

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет
Інститут економіки та менеджменту
Факультет економіки і підприємництва
Кафедра економічної кібернетики



Система менеджменту якості

НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

"Інформаційні системи і технології в управлінні"
(за кредитно-модульною системою)

Галузь знань: 0305 "Економіка і підприємництво"
Напрямок підготовки: 6.030502 "Економічна кібернетика"

Курс – 4 Семестр – 7,8

Аудиторні заняття	– 96	Диференційований залік	– 7 семестр
Самостійна робота	– 84	Екзамен	– 8 семестр
Усього (годин/кредитів ECTS) – 180/5			

Курсова робота – 8 семестр

Індекс Н6-6.030502/11-3.12.0

СМЯ НАУ НП 11.01.02-01-2011

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011
		Стор. 2 із 16	

Навчальна програма дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні" розроблена на основі освітньо-професійної програми та навчального плану № НБ-6-6.030502/11 підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня "Бакалавр" за напрямом 6.030502 "Економічна кібернетика", "Тимчасового Положення про організацію навчального процесу за кредитно-модульною системою (в умовах педагогічного експерименту)" та "Тимчасового Положення про рейтингову систему оцінювання", затверджених наказом ректора від 15.06.2004 №122/од, та наказу ректора від 12.04.2005 №81/од.

Навчальну програму розробили:
ст. викладач кафедри економічної
кібернетики



Л. Колотуша

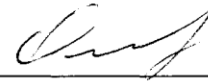
доцент кафедри економічної
кібернетики



Н. Іванченко

Навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні випускової кафедри напрямку 6.030502 «Економічна кібернетика» – кафедри економічної кібернетики, протокол № 12 від « 10 » 05 2011 р.

Завідувач кафедри



Т. Олешко

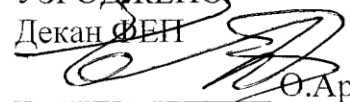
Навчальна програма обговорена та схвалена на засіданні науково-методично-редакційної ради Інституту економіки та менеджменту, протокол № 28 від 17.05.2011 р.

Голова НМРР

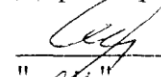


О.Бондаренко

УЗГОДЖЕНО
Декан ФЕП


" 23 " 05 2011 р. О.Ареф'єва

УЗГОДЖЕНО
Директор ІЕМ


" 24 " 05 2011 р. В.Матвєєв

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011 Стор. 3 із 16
--	---	-------------------	---

ЗМІСТ

	стор.
1. Пояснювальна записка	3
1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця	3
1.2. Мета викладання навчальної дисципліни	3
1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни	3
1.4. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальної дисципліни	3
1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів	3
1.6. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни	6
2. Зміст навчальної дисципліни	7
2.1. Модуль №1 "Загальнотеоретичні питання функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем в управлінні"	7
2.2. Модуль №2 "Організаційно-методичні основи функціонування інформаційних систем управління економічними процесами"	8
2.3. Модуль №3 "Оцінка ефективності та технологія створення інформаційних систем управління"	9
2.4 Модуль №4 "Курсова робота"	9
3. Список рекомендованих джерел	10
4. Форми документів Системи менеджменту якості	11

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011
		Стор. 4 із 16	

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце навчальної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця

Дана дисципліна є теоретичною основою сукупності знань та вмінь, що формують економічний профіль фахівця в області інформаційних систем та технологій в управлінні.

1.2. Мета викладання навчальної дисципліни

Мета викладання даної навчальної дисципліни полягає у формуванні системи теоретичних і практичних знань з основних напрямків застосування інформаційних систем і технологій в управлінні сучасним підприємством

1.3. Завдання вивчення навчальної дисципліни

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є вивчення теорії економічної інформації, структури та етапів побудови інформаційних систем і технологій в управлінні; набуття навичок і вмінь розробляти, аналізувати та адаптувати інформаційні системи, програмні продукти, інформаційні засоби і технології.

1.4. Інтегровані вимоги до знань та умінь з навчальної дисципліни

У результаті вивчення даної навчальної дисципліни студент повинен:

Знати:

- загальнотеоретичні питання функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем в управлінні;
- тенденції розвитку процесів управління інформаційними технологіями;
- організаційно-методичні основи функціонування інформаційних систем управління економічними процесами;
- методи оцінки ефективності інформаційних систем;
- сучасні моделі управління інформаційними технологіями;

Вміти:

- використовувати сучасні інформаційні технології на базі сучасної комп'ютерної техніки;
- оцінювати ефективність інформаційних систем управління;
- характеризувати технологічні операції оброблення економічної інформації;
- самостійно виконувати технологічні операції в інформаційних системах.

1.5. Інтегровані вимоги до знань і умінь з навчальних модулів

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох класичних навчальних модулів.

1.5.1. У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №1 "Загальнотеоретичні питання функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем в управлінні" студент повинен:

Знати:

- сучасні підходи до організації інформаційного забезпечення управлінської діяльності;
- показники, що використовуються для оцінки ефективності інформаційних технологій;

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011 Стор. 5 із 16
---	---	-------------------	---

- процес інвестування в інформаційні технології;
- розроблення ІТ-стратегії на підприємстві;
- методи підвищення ефективності управління інформаційними технологіями.

Вміти:

- виконувати прогностичний аналіз діяльності підприємства методами програмного продукту SPSS.

1.5.2. У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №2 "Організаційно-методичні основи функціонування інформаційних систем управління економічними процесами" студент повинен:

Знати:

- основні завдання, структура та властивості інформаційних систем в менеджменті;
- структуру та характеристики інформаційних систем розв'язування задач з фінансового та податкового обліку;
- структуру та характеристики інформаційних систем прийняття та підтримки управлінських рішень;
- загальну характеристику, можливості та принципи роботи в інформаційній системі «ІС Підприємство».
- класифікацію та структуру корпоративних інформаційних систем.

Вміти:

- впроваджувати, супроводжувати і модернізувати інформаційні системи, на прикладі ІС «ІС Підприємство».

1.5.3. У результаті засвоєння навчального матеріалу навчального модуля №3 "Оцінка ефективності та технологія створення інформаційних систем управління" студент повинен:

Знати:

- методи оцінки ефективності інформаційних систем;
- методологію оцінки сукупної вартості володіння (ТСО);
- організаційну структуру ІТ-підрозділів;
- базові принципи і функції управління проектом;
- основні фази життєвого циклу проекту;
- сучасні моделі управління інформаційними технологіями.

Вміти:

- самостійно виконувати технологічні операції з побудови й аналізу фінансової моделі підприємства з використанням системи Project Expert.

1.5.4. У результаті виконання курсової роботи (модуль №4) студент повинен:

Знати:

- організацію інформаційної бази та технічного забезпечення автоматизованої системи управління на конкретному підприємстві;

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011
		Стор. 6 із 16	

- основні ідеї та теоретичні положення загальної характеристики автоматизованої системи управління на підприємстві;
- методи побудови і використання автоматизованих систем управління в різних галузях економіки України.

Вміти:

- вирішувати певні теоретичні питання, які входять до загальної проблеми дослідження;
- обґрунтовувати необхідну систему заходів щодо вирішення даного завдання;
- експериментально перевіряти запропоновані заходи;
- розробляти методичні рекомендації та пропозиції щодо використання результатів дослідження у практиці.

Знання та вміння, отримані студентом під час вивчення даної навчальної дисципліни, використовуються в подальшому при вивченні наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою.

1.6. Міждисциплінарні зв'язки навчальної дисципліни



	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011 Стор. 7 із 16
---	---	-------------------	---

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Модуль №1 "Загальнотеоретичні питання функціонування інформаційних технологій та інформаційних систем в управлінні"

Тема 2.1.1. Інформаційні системи та їх роль в управлінні економікою

Концепція інформаційного суспільства. Інформаційні системи та сучасні аспекти економічного розвитку. Управління інформаційною культурою.

Тема 2.1.2. Потреби інформаційного забезпечення системи управління сучасною організацією

Загальні інформаційні характеристики систем управління. Інформаційні взаємодії в системі управління. Інформаційні фільтри в процесах управління.

Тема 2.1.3. Характеристики управлінської інформації

Цінність та корисність інформації в процесах управління. Форма адекватності інформації. Якість інформації. Інформація та інформаційні системи.

Тема 2.1.4. Поняття інформаційних систем різного призначення

Поняття інформаційної системи. Поняття бізнес-процесу та фази. Показники, що використовуються для оцінки ефективності інформаційних технологій. Стратегія розвитку інформаційних технологій на підприємстві.

Тема 2.1.5. Структура процесу інвестування в інформаційні технології

Ефективність інвестицій в інформаційні технології. Використання стандарту ISO/IEC 15288. Метод «вибір/контроль/оцінка». Використання моделі зрілості.

Тема 2.1.6. IT-стратегії на підприємстві

Цілі IT-стратегії. Створення IT-стратегії. Вибір ключових показників. Критичні фактори успіху при створенні IT-стратегії. Показники діяльності при реалізації IT-стратегії. Плани дій при створенні IT-стратегії.

Тема 2.1.7. Тенденції розвитку процесів управління інформаційними технологіями

Цілі і задачі. Прямі та приховані витрати на інформаційні технології. Проблеми збору інформації. Облік витрат та їх відшкодування. Управління рівнем сервісу. Навчання кінцевих користувачів та персоналу.

Тема 2.1.8. Методи підвищення ефективності управління інформаційними технологіями

Аналіз загальних можливостей (TVO). Галузевий аналіз IT-витрат. Аналіз сукупної вартості володіння (TCO). Підхід щодо формування збалансованих розрахункових карт (BSC). Управління аутсорсінгом.

Тема 2.1.9. Методика створення корпоративних інформаційно-управляючих систем

Розробка концепції. Побудова корпоративних інформаційно-управляючих систем (КІУС). Вимоги до КІУС.

2.2. Модуль №2 "Організаційно-методичні основи функціонування інформаційних систем управління економічними процесами"

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011 Стор. 8 із 16
---	---	-------------------	---

Тема 2.2.1. Основні завдання , структура та властивості інформаційних систем в менеджменті

Цілі і завдання інформаційної системи менеджменту. Класифікація інформаційних систем менеджменту. Структура інформаційної системи менеджменту.

Тема 2.2.2. Інформаційна технологія розв'язування задач з фінансового обліку

Характеристика системи фінансових розрахунків. Структура автоматизованої системи фінансових розрахунків та характеристика її основних функціональних підсистем. Інформаційна модель і інформаційне забезпечення системи фінансових розрахунків.

Тема 2.2.3. Характеристика та методика розв'язування управлінських задач в 1С:Підприємство

Загальна характеристика, можливості та принципи роботи в інформаційній системі «1С Підприємство». Інформаційна база системи: склад та особливості організації. Режими оброблення вхідної та формування вихідної інформації для організації управлінського обліку та внутрішнього аудиту на об'єкті.

Тема 2.2.4. Основні функції типової бухгалтерської системи «1С:Бухгалтерський облік для України»

Структура інформаційної системи «1С:Бухгалтерський облік для України». Характеристика основних її компонентів. Організація функціонування системи. Основні поняття і типи даних, що використовуються в системі. Режими оброблення вхідної та формування вихідної інформації для організації фінансового обліку на об'єкті.

Тема 2.2.5. Інформаційні технології прогнозування управління та діяльності підприємства

Менеджмент і сучасні концепції формування та розвитку інформаційних технологій прогнозування діяльності підприємства. Інформаційний моніторинг. Методи бізнес-планування та сценаріїв. Прогнозування за допомогою Microsoft Excel. Моделювання управлінських рішень з використанням даних аналізу фінансового стану підприємства. Технологічна послідовність вводу даних і вирішення практичних задач прогнозування з використанням Excel. Форми і методи одержання кінцевих результатів комп'ютерного аналізу та їх практичне використання.

Тема 2.2.6. Інформаційна технологія розрахунків податкового обліку

Характеристика податкової системи з позиції обробки інформації. Структура і склад автоматизованої інформаційної системи «Податки». Характеристика інформаційного забезпечення автоматизованої інформаційної системи «Податки». Склад функціональних підсистем автоматизованої інформаційної системи «Податки».

Тема 2.2.7. Інформаційні системи прийняття та підтримки управлінських рішень

Сутність та компоненти інформаційних систем прийняття рішень (ІСПР), їх архітектура. Особливості ІСПР при безпосередньому користуванні ними

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011 Стор. 9 із 16
---	---	-------------------	---

менеджерами в процесі аналітичного дослідження та моделювання управлінських процесів.

Інформаційні технології підтримки прийняття управлінських рішень з використанням OLAP-технологій.

Тема 2.2.8. Корпоративні інформаційні системи

Корпоративні інформаційні системи (KIC). Класифікація та структура KIC. Інтегровані системи управління підприємством (ІСУП). ІСУП для великих підприємств: SAP R/3, BAAN, Oracle Applications. Технологічні особливості. Набір та інтеграція прикладних модулів: фінанси, контролінг, управління основними засобами, проектами, матеріальними потоками, якістю, персоналом, інформаційними потоками, планування, техобслуговування й ремонт обладнання. Бізнес-інжиніринг як прийняття галузевих рішень на базі господарських сценаріїв. Методологія та інструментарій впровадження систем.

2.3. Модуль №3 "Оцінка ефективності та технологія створення інформаційних систем управління"

Тема 2.3.1. Методи оцінки ефективності інформаційних систем

Методичні питання оцінки сукупної вартості володіння. Оцінка поточного рівня TCO. Аудит ІТ-процесів. Оцінка ефективності сервісів.

Тема 2.3.2. Формування цільової моделі TCO

Управління активами. Управління системами. Управління персональним комп'ютером. Захист бізнесу. Сервісна служба. Управління користувачами. Стандартизація. Управління практичною діяльністю.

Тема 2.3.3. Проекти з використанням методики оцінки TCO

Інвестиції в управління ІТ-активами. Інвестиції в інформаційну безпеку. Структура ІТ-персоналу.

Тема 2.3.4. Організаційна структура ІТ-підрозділів

Комплектування персоналу: внутрішнє, зовнішнє та змішане. Обов'язки основного персоналу.

Тема 2.3.5. Іправління проектами

Типи і види проекту. Учасники проекту. Базові принципи і функції управління проектом. Основні фази життєвого циклу проекту. Методи управління проектом.

Тема 2.3.6. Життєвий цикл управління проектом

Планування проекту. Планування етапу. Контроль етапу. Завершення етапу. Завершення проекту.

Тема 2.3.7. Сучасні моделі управління інформаційними технологіями.

Стандарт COBIT. Стандарти ITIL/ITSM. Порівняння стандартів.

2.4. Модуль №4 "Курсова робота".

Курсова робота (КР) з дисципліни виконується у восьмому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в області застосування інформаційних систем в управлінні підприємством.

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011
		Стор. 10 із 16	

Виконання КР є важливим етапом у підготовці до виконання дипломного проекту (роботи) майбутнього фахівця з економічної кібернетики.

Конкретна мета КР полягає у закріпленні знань, отриманих в процесі вивчення теоретичних питань з інформаційних технологій, вироблення навичок самостійної роботи з електронними інформаційними ресурсами управління підприємством.

3. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ

3.1. Основні рекомендовані джерела

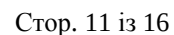
3.1.1. Новак В.О, Матвеев В.В., Бондар В.П., Карпенко М.О. Інформаційні системи в менеджменті: підручник/МОН 2-е вид. – К.: Каравела, 2010. -536 с.

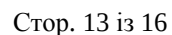
3.1.2. Івахненко С.В. Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку та аудиту: навчальний посібник. – 3-тє вид., випр. і доп. –К.: Знання, 2006. - 3511 ст.

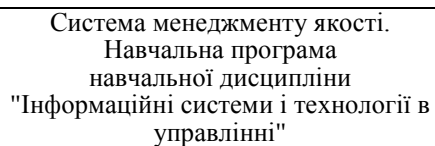
3.1.3. Баранов В.В., Калянов Г.Н., Попов Ю.П., Титовский И.Н. Информационные технологии и управление предприятием. –М. : Компания ФйТи, 2004. – 328 с.

3.2. Додаткові рекомендовані джерела

3.2.1. Азаров М.Я., Ярошенко Ф.О., Мельник П.В., Москаленко В.М. Інформаційні технології в адмініструванні податку на додану вартість: навчальний посібник. – Ірпінь: Національна академія ДПС України, 2004. – 342







Шифр
документа

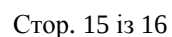
СМЯ НАУ
НП 11.01.02 – 01-2011

Стр. 14 из 16

(Φ 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

[illegible]



--	--	--	--	--	--	--	--

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

15

	Система менеджменту якості. Навчальна програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології в управлінні"	Шифр документа	СМЯ НАУ НП 11.01.02 – 01-2011
		Стор. 16 із 16	