

УДК 656.7.071.7:351.814.263.4:159.9 (043.2)

Горобей В.П.

Національний авіаційний університет, Київ

ЕМОЦІЙНИЙ СТРЕС У ПРОФЕСІЙНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ БОРТПРОВІДНИКІВ

Соціальна реальність XXI століття, суперечливість і багатоплановість різних її соціальних процесів продукують нове розуміння до теоретичного осмислення проблеми емоційного стресу у професійній діяльності бортпроводників. Адже найважливішими стресовими факторами є емоційні фактори, які у своїх проявах дуже часто викликають у людини негативні емоції. А це, у свою чергу, призводить до перенапруження головного мозку та до накопичення напруги, що стає однією з причин дезорганізації діяльності бортпроводників. Відповідно до чого й актуалізується потреба у дослідженні феномену емоційного стресу в професійній діяльності бортпроводників.

Психологічний або емоційний стрес – це комплексна реакція людини на особливості взаємодії між особистістю і навколишнім світом. Він включає в себе як первинні емоційні та поведінкові реакції на екстремальні дії біологічного чи соціального середовища, так і фізіологічні механізми, що лежать в їх основі. А. Вейн зазначав, що основні хронічні захворювання нашого часу виникають на тлі емоційного неблагополуччя, гострого або хронічного емоційного стресу.

Нами було проведено емпіричне дослідження, спрямоване на визначення показників емоційного стресу в діяльності бортпроводників, що проводилось на базі міжнародної авіакомпанії «МАУ». Загальна кількість респондентів складала 30 осіб віком від 25 до 35 років. У ході дослідження була використана методика «Оцінка нервово-психічної напруги» Т.А. Немчина.

За даними дослідження у 55% респондентів було визначено високий рівень емоційного перенавантаження, що може свідчити про дезорганізацію поведінки, гальмування раніше напрацьованих навичок та неадекватну реакцію на зовнішні роздратування. У 85% досліджуваних було встановлено високий рівень стресу та тривоги, що, у свою чергу, може викликати труднощі в перерозподілі уваги, зруженні об'єму уваги та пам'яті та у виникненні імпульсивних дій. Такі зміни в психічній сфері безумовно негативно позначаються на рівні працездатності та безпечної діяльності бортпроводників та призводять до зростання рівня емоційного стресу.

Отже, обрана нами вибірка репрезентувала високі показники емоційного стресу у професійній діяльності бортпроводників. В подальшому планується дослідження, спрямоване на визначення нервово-психічної стійкості особистості.

Науковий керівник: Мерцій Т.В., канд. філос. наук, доцент