**Національний авіаційний університет**

**Навчально-науковий Гуманітарний інститут**

**Кафедра авіаційної психології**

**Затверджую**

Зав. кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_ Помиткіна Л.В.

(підпис) (ПІБ)

«\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016\_р.

**ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ №\_\_\_\_**

Дисципліна «Психологічні технології роботи з персоналом»

1. Основні управлінські функції

2. Теорія та практика японського менеджменту

3. Професійні ролі та функції менеджерів в організації

Питання до екзамену розглянуті та схвалені на засіданні кафедри

Протокол № \_\_\_\_ від «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 р.

Викладач: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.В.Помиткіна

підпис

**Питання до екзамену**

**Перелік типових питань до екзамену**

1. Визначте предмет та завдання психології управління персоналом.

2. Охарактеризуйте розвиток концептуальних засад управління у Європі.

3. Розкрийте причини прийняття «задовільних» рішень в організаціях.

4. Розкрийте психологічні закони управління персоналом в організаціях.

5. Розкрийте теорію та практику американського менеджменту.

6. Визначте сутність та засоби впливу на персонал в організації.

7. Охарактеризуйте основні управлінські функції в організації.

8. Розкрийте теорію та практику японського менеджменту.

9. Визначте професійні ролі та функції менеджерів в організації.

10. Охарактеризуйте теорію та практику вітчизняного менеджменту.

11. Розкрийте професійно важливі якості менеджерів та наведіть методи психодіагностики.

12. Порівняйте характеристики лідерства та керівництва.

13. Наведіть чинники, які визначають якість управлінських рішень.

14. Розкрийте види впливу.

15. Охарактеризуйте лідерство, його риси, мотивацію та поведінку.

16. Опишіть види влади.

17. Розкрийте теорію та практику японського менеджменту.

18. Охарактеризуйте етапи прийняття управлінських рішень

19.Розкрийтесутність влади, її ресурси.

20. Опишіть види управлінського спілкування.

21. Охарактеризуйте методи прийняття групових рішень.

22. Визначте види лідерства.

23. Розкрийте зміст управлінського рішення як складової управлінської діяльності.

24. Які існують психологічні теорії управління, розкрийте їх зміст.

25. Охарактеризуйте діалог в організації як актуальної комунікативної взаємодії.

26. Визначте стилі керівництва та розкрийте їх зміст.

27. Сутність управлінського спілкування як комунікація в організації.

28. Охарактеризуйте процес кадрового консультування.

29. Визначте інструментарій кадрового консультанта.

30. Характеристика компетентнісного підхіду до оцінки персоналу.

31. Охарактеризуйте методи оцінки персоналу

32. Організація та проведення конкурсу залучення персоналу.

33. Розкрийте етапи конкурсного відбору персоналу в організації.

34. Вимоги до кадрового забезпечення навчальних програм та особливостей персоналу у процесі навчання.

35. Розкрийте зміст інтелектуального капіталу організації.

36. Етапи кадрової психологічної діагностики.

37. Основні поняття психодіагностики персоналу.

38. Концепція особистості як основа структури теста.

39. Вимоги, які пред’являють до кадрової психодіагностики.

40. Розкрийте типологію та причин виникнення конфлікту в організації.

42. Шляхи регулювання соціально-психологічного клімату в організації.

43. Визначте типи конфліктних особистостей в організації.