

У навчальному посібнику розглянуто принципи формування вимог до проєктованих програмних систем з подальшою побудовою моделей якості, які відображають вимоги та відповідають рекомендаціям міжнародних та національних стандартів якості.

Системно та ґрунтовно викладено основні поняття та методи визначення якості відповідно до змісту ядра професійних знань інженерії якості програмних систем. Детально розглянуто технології визначення якості програмних систем та методології сертифікації й оцінювання зрілості організацій-розробників програмних продуктів.

- Процеси життєвого циклу (ЖЦ) програмного забезпечення (ПЗ) та інженерія вимог до ПЗ
- Якість програмних систем (ПС) та аспекти її вимірювання
- Інженерія якості. Моделі якості ПС. Метрики та міри якості
- Стандарти інженерії якості та сертифікація ПС
- Концепція побудови сертифікаційної моделі якості ПС
- Способи оцінювання рівня якості програмних систем при їх сертифікації та форма опису заявлених властивостей ПС
- Стандарти у сфері забезпечення якості ПЗ та оцінювання якості програмних продуктів (ПП)
- Оцінювання процесів ЖЦ ПП в організації-розробнику
- Сертифікація систем управління якістю та оцінювання зрілості організацій-розробників ПП



**Зіатдінов Юрій Кашафович** – заслужений працівник освіти України, доктор технічних наук, професор, завідувач кафедри комп'ютерних інформаційних технологій Навчально-наукового інституту комп'ютерних інформаційних технологій Національного авіаційного університету.

Автор навчальних і наукових видань у сфері інформаційних управляючих систем та багатокритеріальної оптимізації складних систем і динамічних об'єктів.



**Райчев Ігор Едуардович** – кандидат технічних наук, доцент, доцент кафедри комп'ютерних інформаційних технологій Навчально-наукового інституту комп'ютерних інформаційних технологій Національного авіаційного університету.

Автор навчальних видань у сфері інформаційних систем і технологій, наукових праць у сфері забезпечення якості програмних систем критичного призначення.



**Харченко Олександр Григорович** – кандидат технічних наук, доцент, професор кафедри комп'ютерних інформаційних технологій Навчально-наукового інституту комп'ютерних інформаційних технологій Національного авіаційного університету.

Автор навчальних видань у сфері інформаційних систем і технологій, наукових праць у сфері контролю та забезпечення якості програмних систем.



Ю. К. ЗІАТДІНОВ, І. Е. РАЙЧЕВ, О. Г. ХАРЧЕНКО

# СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ УПРАВЛЯЮЧИХ СИСТЕМ



СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ УПРАВЛЯЮЧИХ СИСТЕМ