

к примеру, тщательно продумывают собственный отдых, смогут проложить свой будущий маршрут обходя места, о которых плохо отзывались в интернет-обсуждениях. То же самое касается и бытовой техники и всяческой электроники — покупатель предпочтет магазин или компанию-конкурента, возможно даже закажет через интернет. Если же окажется так, что по близости нет ни одного конкурирующего с вами магазина, все равно найдутся те, кто попросту не допустят хамства по отношению к себе, и отправятся за покупками хоть в другой конец города, по возможности естественно.

Экономя на качестве и на сотрудниках вы сможете получить лишь временную прибыль — этическое отношение и высокое качество напротив предоставит вам постоянных покупателей, а значит и стабильную прибыль, что несомненно является приоритетом для каждого бизнесмена и его компании.

ЕЛЕКТРОННА СТОЛИЦЯ» ЯК ІНСТРУМЕНТ УПРАВЛІННЯ МЕГАПОЛІСОМ

Ніколаєва І.О.,

студентка

Науковий керівник – к.е.н., доцент, Білявський В.М.,

Національний авіаційний університет, м. Київ

У сучасному інформаційному світі виникає потреба у пошуку нових підходів щодо взаємодії суспільства з органами місцевого самоврядування. Внаслідок чого виникають нові інформаційні системи, які здатні забезпечити тісний взаємозв'язок між суб'єктами господарювання. Одним із таких елементів хмарних технологій виступає система «електронна столиця», яка є інструментом управління мегаполісом.

Проаналізовано, що на даний момент існує декілька проблем, на вирішення яких спрямована система «електронна столиця», а саме:

- відсутність скоординованої інформаційної інфраструктури органів місцевого самоврядування;
- соціальну нерівність суспільства у доступі до інформаційних систем електронного уряду;

- низький рівень інформатизації освітніх, культурних та наукових закладів;
- низький рівень інформаційної безпеки – кібертероризм та кіберзлочинність.

Доведено, що соціальна диференціація доступу до інформаційних систем є важливою проблемою не лише міст, але й багатьох країн. В Україні це називається інформаційною нерівністю. Задля того, щоб вирішити таке питання й запровадили програму «електронна столиця». Основною метою якої є підвищення ефективності та відкритості міського управління. Варто детально розглянути, особливості цієї системи

Загалом можна сказати, що «електронна столиця» – це так званий міський дата-центр з великою кількістю активного сховища даних. Даний центр включає такі складові, як [1]: комплексну міську систему відеоспостереження, мережеву інфраструктуру, інформаційні термінали, систему оповіщення у разі виникнення надзвичайних ситуацій, інформаційну систему обліку комунального майна, реєстр територіальної громади.

Обґрунтовано, що впровадження таких сучасних інноваційних технологій дозволить оптимізувати час на пошук, обробку та підготовку необхідних документів, покращити ведення звітності та документо-обігу, забезпечити прозорість діяльності органів місцевого самоврядування, удосконалити інформаційні послуги для фізичних та юридичних осіб, а найголовніше – заощадити бюджетні кошти столиці.

Головним принципом формування «електронної столиці» є концентрація ресурсів у найважливіших напрямках інформатизації. Відповідно до даного принципу визначено основні проекти «електронної столиці»: проекти, що передбачають покращення діяльності існуючих та розробку нових інформаційних систем; проекти, що допомагають оптимізувати інформаційну безпеку міст, як одну з головних проблем сучасного інформаційного суспільства; розвивати масштабні галузеві проекти, такі як: «Єдиний освітній простір», «Електронна медицина» тощо. Найбільшою перевагою даної електронно-інформаційної системи буде можливість безпосередньої участі населення в управлінні місцевою громадою, а саме: допомога в роботі органів місцевого самоврядування (прийняття рішень щодо важливих аспектів життєдіяльності міста та області); допомога в роботі органів внутрішніх справ (прийняття рішень щодо запобігання злочинних дій тощо); допомога в

роботі фіскальної служби (освітченість громадян – підприємців щодо норм, законів та нововведень при веденні малого, середнього та великого бізнесу на місцевому рівні); допомога в роботі міграційних служб (контроль за міграційним процесом в рамках окремих територій країни).

Таким чином, впровадження такого елементу хмарних технологій, як система «електронна столиця» призведе до отримання значних конкурентних переваг для будь якого сучасного суспільства, оскільки всі ми, переважно, рухаємось в цифровому вимірі. Але не варто забувати про те, що не все населення країни можна віднести до інформаційного суспільства. Відомо, що майже 35 % населення України не користуються інформаційними технологіями (це переважно особи літнього віку). Тому при впровадженні таких інновацій керівництво мегаполіса має зважати на можливості усього населення.

Література:

9. Комплексна міська цільова програма «Електронна столиця» [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу: <http://kmr.gov.ua>.

10. Білявський В.М. Формування геостратегічних пріоритетів в контексті розвитку економіки України/ В.М. Білявський, Ю.В. Білявська // Геостратегічні пріоритети України в політичній, економічній, правовій та інформаційній сфері : матеріали наук.-практ. конф. — К. : Київ. нац. ун-т ім. Т. Шевченка, 2015. — С. 111–112

ОСОБЛИВОСТІ ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВУ СФЕРІ ПОСЛУГ

Рупінець М.П.,

студентка,

Національний авіаційний університет, м. Київ

На даний час сфера послуг є величезним елементом розвитку країни та її економіки. Слід зазначити, що планування діяльності підприємств у сфері послуг має низку факторів, що обумовлені специфікою безпосередньо послуг та процесів їх надання і ускладнюють процеси планування діяльності підприємств.