

**ІНСТИТУТ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
ФАКУЛЬТЕТ МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ЛОГІСТИКИ
КАФЕДРА
МЕНЕДЖМЕНТУ ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ**

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОЇ РОБОТИ

з дисципліни “Інформаційне забезпечення менеджменту”

Напрямок: 0502 “Менеджмент”
Спеціальності: 6.050200 “Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності”
6.050200 “Менеджмент організацій”
6.050200 “Логістика”

Укладачі: проф., к.е.н. Новак В.О.
доц., к.ф.-м.н. Макаренко Л.Г.

Київ – 2005

**Самостійна робота студента і контрольні заходи
з дисципліни “Інформаційне забезпечення менеджменту”**

1. Зміст самостійної роботи студента

№ тижня	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)	Форма контролю	№ тижня проведення контролю
1	2	3	4	5
1, 2	Опрацювання матеріалу лекції “Інформаційний менеджмент та соціальний розвиток суспільства	1	ПК	2
1, 2	Вивчення впливу інформації, розвитку інформаційних технологій на процеси розвитку суспільства”	1	ПК	2
1, 2	Вивчення сутності, предмету і задач інформаційного менеджменту	1	ПК	2
1, 2	Вивчення основних напрямків та перспектив комп'ютеризації інформаційного забезпечення менеджменту.	2	ПК	2
3, 4	Опрацювання матеріалу лекції “Інформаційні процеси в системі управління”	1	ПК	4
3, 4	Вивчення особливостей інформаційної взаємодії в процесах управління	1	ПК	4
3, 4	Вивчення підходів до аналізу комунікацій в процесах управління та питання якості інформації	2	ПК	4
3, 4	Вивчення питання щодо знань та інформації в якості ресурсів організації	1	ПК	4
3-6	Виконання ДЗ	8	Захист ДЗ	6
5, 6	Опрацювання матеріалу лекції “Засоби інформаційної підтримки прийняття рішень у менеджменті”	1	ПК	6
5, 6	Вивчення інформаційних процесів підтримки прийняття рішень у менеджменті	1	ПК	6
5, 6	Вивчення призначення комп'ютеризованих систем підтримки прийняття рішень	1	ПК	6
5, 6	Вивчення сучасних підходів до формування структури інформаційної бази системи управління організацією	1	ПК	6
6, 7	Підготовка до модульної контрольної роботи №1	2	МК	8
7, 8	Опрацювання матеріалу лекції “Загальні концепції побудови інформаційних систем в менеджменті”	1	ПК	8
7, 8	Вивчення загальних концепцій побудови інформаційних систем в менеджменті	1	ПК	8
7,8	Вивчення функцій та структури інформаційних систем в менеджменті	1	ПК	8
7, 8	Вивчення використання технологій комп'ютерних інформаційних систем у процесах управління	1	ПК	8

9, 10	Опрацювання матеріалу лекції “Реалізація моделей менеджменту в інформаційних системах ”	1	ПК	10
9, 10	Вивчення зв'язку інформаційних технологій з моделями менеджменту.	1	ПК	10
9, 10	Вивчення процесів розвитку основних стандартів інформаційних систем в менеджменті	1	ПК	10
9, 10	Вивчення особливостей впровадження інтегрованих інформаційних систем в систему управління підприємством	2	ПК	10
11, 12	Опрацювання матеріалу лекції “Засоби формалізації інформаційного забезпечення та використання інформаційних технологій в менеджменті ”	1	ПК	12
11, 12	Вивчення загальних принципів організації інформаційного забезпечення інформаційних систем в менеджменті	1	ПК	12
11, 12	Вивчення методів формалізації інформаційного забезпечення	1	ПК	12
11, 12	Вивчення напрямків використання інформаційних технологій в процесах управління	1	ПК	12
13, 14	Опрацювання матеріалу лекції “Економічний аналіз впровадження та функціонування інформаційних систем”	1	ПК	14
13, 14	Вивчення методу збалансованої системи показників оцінки впровадження інформаційних систем	1	ПК	14
13, 14	Вивчення методів оцінки інвестиційних проєктів впровадження інформаційних систем	1	ПК	14
13, 14	Вивчення методики управління загальною вартістю володіння інформаційними системами	1	ПК	14
15, 16	Опрацювання матеріалу лекції “Використання інформаційних систем в процесах управління підприємствами цивільної авіації”	1	ПК	16
15, 16	Вивчення загальних інформаційних процесів організації продажу авіапослуг	1	ПК	16
15, 16	Вивчення загальних характеристик комп'ютерних інформаційних систем бронювання і продажу авіаперевезень на внутрішніх та міжнародних повітряних лініях	1	ПК	16
15, 16	Вивчення інформаційних проблем бізнесу в цивільній авіації України та шляхів їх вирішення	1	ПК	16
16, 17	Підготовка до модульної контрольної роботи №2	2	МК	17
Усього за навчальною дисципліною		47		

2. Завдання для самостійної роботи

Модуль №1 „Інформація в процесах управління”

Тема 1. “Інформаційний менеджмент та соціальний розвиток суспільства”

1. Розглянути більш детальну класифікацію інформації, яка використовується в менеджменті за різними класифікаційними ознаками.

2. Навести конкретні приклади різних форм відображення інформації, яка використовується в управлінській діяльності.

3. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати при застосуванні ситуаційного підходу в менеджменті?

4. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати в раціональному підході до прийняття та реалізації управлінських рішень ?

5. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати в стратегічному плануванні діяльності організації?

Література: [3], [5], [9], [11], [12], [14], [15], [16].

Тема 2. Інформаційні процеси в системі управління

1. Розглянути більш детальну класифікацію інформації, яка використовується в менеджменті за різними класифікаційними ознаками.

2. Навести конкретні приклади різних форм відображення інформації, яка використовується в управлінській діяльності.

3. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати при застосуванні ситуаційного підходу в менеджменті?

4. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати в раціональному підході до прийняття та реалізації управлінських рішень ?

5. Які інформаційні ресурси необхідно використовувати в стратегічному плануванні діяльності організації?

6. Наведіть приклади управлінських процесів, пов'язаних з необхідністю отримання інформації.

Література: [3], [5], [9], [11], [12], [14], [15], [16].

Тема 3. Засоби інформаційної підтримки прийняття рішень у менеджменті

1. Наведіть приклади прийняття управлінських рішень в умовах визначеності, невизначеності та ризику.

2. Охарактеризуйте призначення комп'ютеризованих систем підтримки прийняття рішень.

Література: [3], [5], [9], [11], [12], [14], [15], [16].

Модуль №2 „Інформаційні системи як засоби комп'ютеризації інформаційного забезпечення менеджменту”

Тема 4. Загальні концепції побудови інформаційних систем в менеджменті

1. Розглянути класифікацію ІСМ за функціональними ознаками.

2. Розглянути зміни економічного характеру, які може викликати впровадження ІСМ у діяльність організації.
3. Розглянути зміни управлінського характеру, які може викликати впровадження ІСМ у діяльність організації.
4. Обґрунтувати необхідність різних підходів до класифікації інформаційного забезпечення ІСМ.
5. Охарактеризувати складові структури інформаційного забезпечення ІСМ.
6. Охарактеризувати складові компоненти сучасних інформаційних технологій.
7. Розглянути технологічні принципи, покладені в основу моделі розподіленої ІС.
8. Дослідити причини неоднорідності технологічного середовища ІСМ.

Література: [1], [2], [5], [7], [8], [10].

Тема 5. Реалізація моделей менеджменту в інформаційних системах

1. Визначити рівні корпоративних знань у змістовному контексті корпоративних комунікацій.
2. Описати універсальну мову представлення корпоративних знань:
 - управління ресурсами;
 - управління процесами;
 - управління знаннями.
3. Охарактеризувати особливості зв'язку технології Інтранет із концепцією менеджменту «7С».
4. В контексті менеджменту знань, охарактеризувати можливість самонавчання організації.
5. Визначити основні завдання інформаційної логістики.
6. Визначити задачі, які необхідно виконати в процесі організації виробничого процесу.
7. Визначити мету тестування процесу в менеджменті потоку робіт.
8. Чим відрізняється планування за стандартом MRP від планування за стандартом MRP II?
9. Яким чином система MRP II може взаємодіяти з фінансовою підсистемою підприємства?

Література: [1], [2], [5], [7], [8], [10].

Тема 6. Засоби формалізації інформаційного забезпечення та використання інформаційних технологій в менеджменті

1. Охарактеризувати основні вимоги до інформаційного забезпечення ІСМ
2. Навести приклади інформаційних потоків у блоках збалансованої системи показників.
3. Навести приклади логічної структури управлінської інформації для конкретної організації.
4. Навести приклади фізичної структури управлінської інформації для конкретної організації.
5. Навести приклади ієрархічної класифікації елементів управлінської інформації.
6. Навести приклади фасетної класифікації елементів управлінської інформації.
7. Для двох фасетних формул фасетної класифікації елементів управлінської інформації надати схеми ієрархічної класифікації.
8. Навести приклади послідовного кодування на основі ієрархічної класифікації.
9. Навести приклади паралельного кодування на основі фасетної класифікації.
10. Визначити переваги та недоліки локальних та державних класифікаторів.

Література: [1], [2], [5], [6], [7], [13], [15], [16].

Тема 7. Економічний аналіз впровадження та функціонування інформаційних систем

1. Охарактеризувати основні складові застосування методології системи збалансованих показників до оцінки ефекту від впровадження ІСМ.
2. Яким чином проект упровадження ІСМ можна розглядати як один з етапів оптимізації системи управління підприємством?

3. З яких коштів може фінансуватися проект впровадження ІСМ в діяльність підприємства?
4. Визначити фактори, що допомагають знизити вартість володіння ІСМ.
5. Яким чином компанії можуть знижувати фінансові ризики своєї діяльності при володінні ІСМ?
6. Яким чином компанії можуть підвищувати доходи своєї діяльності при володінні ІСМ?

Література: [1], [3], [5], [7], [8], [13], [14].

Тема 8. Використання інформаційних систем в процесах управління підприємствами цивільної авіації

1. Визначення інформаційних процесів організації продажу авіапослуг.
2. Визначення загальних характеристик комп'ютерних інформаційних систем бронювання і продажу авіаперевезень на внутрішніх та міжнародних повітряних лініях.
3. Визначення особливостей найбільш поширених комп'ютерних інформаційних системи бронювання і продажу авіаперевезень на міжнародних повітряних лініях.
4. Ознайомлення з інформаційними проблемами бізнесу в цивільній авіації України
5. Визначення ланок макрологістичної системи інформаційних потоків управління в авіаційній галузі.

Література: [1], [3], [5], [7], [8], [13], [14].

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. *Василенко В.А.* Теорія і практика розробки управлінських рішень: Навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2002. – 420 с.
2. *Вовчак І.С.* Інформаційні системи та комп'ютерні технології в менеджменті: Навч. посіб. – Тернопіль: Карт-бланш, 2001. – 354с.
3. *Гордієнко І.В.* Інформаційні системи в менеджменті: Навч. посіб. для самост. вивч. дисц. – К.: КНЕУ, 1999. – 128 с.
4. *Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник для студентів вищих навчальних закладів / За ред. В.С.Пономаренка.* – К.: Видавничий центр “Академія”, 2002. – 544 с.
5. *Кулицький С.П.* Основи організації інформаційної діяльності у сфері управління: Навч. посіб. - К.: МАУП, 2002. – 224 с.
6. *Меняев М.Ф.* Информационные технологии управления : Учеб. пособ. В 3-х кн.: Книга 2: Информационные ресурсы. – М.: Омега-Л, Высшая школа, 2003. – 432 с.
7. *Мескон М.Х., Альберт М., Хедуори Ф.* Основы менеджмента, / Пер. с англ. – М.: «Дело», 1996. – 702 с.
8. *Новак В.О.* Основи теорії управління: Навч. Посіб. – К.: НАУ, 2001. – 236 с.
9. *Новак В.О., Макаренко Л.Г.* Інформаційне забезпечення менеджменту: Навч. Посіб. – К.: Кондор, 2006. – 422 с.
10. *Новиков Ф.А., Яценко А.Д.* Microsoft Office XP в целом. – СПб.: БХВ-Петербург, 2002. – 928 с.
11. *Пінчук Н.С., Галузинський Г.П., Орленко Н.С.* Інформаційні системи і технології в маркетингу: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 1999. – 328 с.
12. *Родченко В.В., Новак В.О.* Менеджмент: Навч. посіб. – К.: НАУ, 2001. – 400 с.
13. *Ситник В.Ф., Писаревська Т.А., Єрьоміна Н.В., Краєва О.С.* Основи інформаційних систем: Навч. посіб. – Вид. 2-ге, перероб. і доп. / За ред. В.Ф.Ситника. – К.: КНЕУ, 2001. – 420 с.
14. *Татарчук М.І.* Корпоративні інформаційні системи: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2005. – 291 с.
15. *Твердохліб М.Г.* Інформаційне забезпечення менеджменту: Навч. посіб. – К.: КНЕУ, 2000. – 208 с.