

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
Факультет Економіки та бізнесадміністрування  
Кафедра економіки та бізнес-технологій



ЗАТВЕРДЖУЮ

Професор з навчальної  
роботи

Аиудманян  
2018р



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**

**«Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»**


Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»  
Спеціальність: 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»  
Освітньо-професійна програма: «Підприємницька діяльність в авіації»

Курс - 1 Семестр - 1

Лекції - 17 Диференційований залік - 1 семестр  
Практичні заняття - 17  
Самостійна робота - 86  
Усього (годин/кредитів ЕСТ8) - 120/4,0  
Домашнє завдання (1) - 1 семестр

Індекс: РМ-6-076/18-3.1.9

**СМЯ НАУ РП 11.01.05-2018**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 2 з 13	

Робочу програму навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації» розроблено на основі освітньо-професійної програми та робочого навчального плану № РМ-6-076/18 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», освітньо-професійною програмою «Підприємницька діяльність в авіації» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:  
доцент кафедри економіки  
та бізнес-технологій



/ Овсак Оксана Павлівна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» (освітньо-професійної програми «Підприємницька діяльність в авіації») кафедри економіки та бізнес-технологій, протокол №1 від «31 » 08 2018р.

В.о. завідувача кафедри

§ \* / -

/ Ушенко Наталія Валентинівна

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету Економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 22 від «07» 09 2018 р.

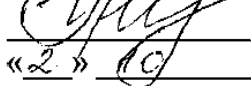
Голова НМРР



/ Тофанчук Анатолій Тимофійович

УЗГОДЖЕНО

В.о. декана ФЕБА




/ Петровська Світлана Володимирівна

«2» 10 2018 р.

Рівень документа - 36


Плановий термін між ревізіями - 1 рік

**Контрольний примірник**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 3 з 13	

## ЗМІСТ

	сторінка
<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b>	
1.1 Заплановані результати.....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	5
<b>2. Зміст навчальної дисципліни</b>	
2.1. Структура навчальної дисципліни.....	6
2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг .....	7
2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг.....	8
2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг .....	8
2.4.1. Домашнє завдання.....	10
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b>	
3.1. Методи навчання.....	9
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....	9
3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті.....	9
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь.</b>	
4.1. Методи контролю та схема нарахування балів .....	9

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 4 з 13	

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни розробляється на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженням № 106/роз. від «07» 07. 2017р. та відповідних нормативних документів.

### 1. Пояснювальна записка

#### 1.1. Заплановані результати.

**Місце** даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації» розв’язує завдання, пов’язані з вдосконаленням управління бізнес-процесами на підприємстві зі складною структурою, широким спектром діяльності, територіальним розподілом тощо.

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації» у контексті спеціальності з урахуванням вимог стандарту вищої освіти (освітньої програми) є розкриття сучасних наукових концепцій, понять, методів та прийомів реінжинірингу бізнес-процесів, метою якого є фундаментальне переосмислення та радикальне перепроєктування бізнес-процесів для досягнення корінних позитивних змін в основних показниках діяльності підприємства. Вивчення курсу сприятиме формуванню у студентів знань із питань теорії та практики організаційного управління підприємством, реінжинірингу підприємства та технологій його розвитку.


**Завданнями** викладання навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації» є:

- вивчення теоретично-методичних основ реінжинірингу бізнес-процесів;
- дослідження складових прийняття управлінських рішень щодо підвищення ефективності бізнес процесів;
- оволодіння підходами та прийомами реінжинірингу бізнес-процесів.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути наступні **компетентності**:

#### **Знати:**

- сучасні концепції управління підприємствами;
- основні концепції покращення бізнес-процесів;
- ключові поняття та характерні риси реінжинірингу бізнес-процесів;
- методичні підходи та прийоми, що використовуються;
- основні підходи до впровадження реінжинірингу;
- структурні елементи моделювання бізнес-процесів;
- основні методи, що використовуються при побудові нової моделі бізнес-процесів та їх негативні моменти;
- сутність поняття «бізнес-процес» та його основні характерні риси;
- моделі в управлінні бізнесом, їх класифікація, вимоги до будування бізнес-моделей;

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 5 з 13	

- роль інформаційних та інтелектуальних технологій в реінжинірингу бізнес-процесів;
- особливості управління бізнес-процесами електронного бізнесу, інтернет-маркетингу;

#### **Вміти:**

- вільно оперувати економічними поняттями дисципліни;
- розрізняти методичні підходи та прийоми, що використовуються при реінжинірингу бізнес-процесів;
- досліджувати бізнес-процеси підприємства;
- визначати оціночні показники оцінки ефективності діяльності підрозділів підприємства.

**Міждисциплінарні зв'язки.** Навчальна дисципліна «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації» базується на знаннях таких дисциплін, як «Управління бізнес-проектами та рішеннями», «Організація виробництва» та є базою для вивчення таких дисциплін як: «Організація лізингового бізнесу», «Економічні стратегії розвитку авіабізнесу» тощо.

## **1.2. Програма навчальної дисципліни.**

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю, а саме:

### **Модуль 1. «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»**

#### **Тема 1.1.1. Місце реінжинірингу бізнес-процесів у сучасних концепціях управління підприємствами**

Сучасні концепції управління підприємствами. Специфіка сучасних проблем управління. Організаційні структури. Процесне управління.

#### **Тема 1.1.2. Основні концепції покращення бізнес-процесів**


Основні концепції покращення бізнес-процесів. Принципи якості Е. Демінга. Еволюція поглядів на покращення бізнес-процесів. Японська парадигма бізнес-процесів. Сучасні підходи до покращення бізнес-процесів. Стандарти якості ISO-9000:2000. Причини виникнення реінжинірингу бізнес-процесів.

#### **Тема 1.1.3. Методологія та принципи реінжинірингу бізнес-процесів**

Ключові поняття реінжинірингу бізнес-процесів. Мета реінжинірингу бізнес-процесів. Характерні риси реінжинірингу. Прийоми, що використовуються при реінжинірингу бізнес-процесів. Методичні підходи реінжинірингу для аналізу загального стану, «теорії одиниць», імітації процесу та його моделювання.

#### **Тема 1.1.4. Побудова нової бізнес-моделі компанії та основні підходи до впровадження реінжинірингу.**

Побудова нової бізнес-моделі компанії. Основні підходи до побудови нової бізнес-моделі компанії. Основні методи, що використовуються при побудові нової моделі бізнес-процесів. Негативні моменти використовуваних методичних підходів. Етапи та заходи проекту по реінжинірингу бізнес-процесів.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 6 з 13	

### **Тема 1.1.5. Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу бізнес-процесів**

Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу бізнес-процесів. Сутність поняття «бізнес-процес». Основні характерні риси бізнес-процесу.

### **Тема 1.1.6. Моделювання бізнес-процесів в авіації**

Основні складові структурного аналізу. Класифікація моделей, що використовуються для моделювання систем. Загальні властивості моделей. Моделі в управлінні бізнес-процесами, їх класифікація. Вимоги до будування бізнес-моделей

### **Тема 1.1.7. Інформаційні та інтелектуальні технології в управлінні підприємствами**

Сучасний інструментарій менеджменту. Системи бізнес-інтелекту. Роль інформаційних та інтелектуальних технологій в реінжинірингу бізнес-процесів. Технології управління знаннями організації.

Об'єктно-орієнтоване моделювання бізнес-процесів. Географічні інформаційні системи та інтелектуальні технології.

### **Тема 1.1.8. Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних мережевих технологій**

Електронний бізнес, електронна комерція та інтернет-маркетинг. CRM – технології та інтелектуальний аналіз даних в управлінні маркетингом. Інформаційно-аналітичні системи підтримки маркетингових рішень.


## **2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

### **2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план).**

В розділі подається розподіл навчального часу за формами навчання та видами занять відповідно до робочого навчального плану.

Таблиця 2.1


№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні заняття	СРС
1	2	3	4	5	6
<b>1 семестр</b>					
<b>Модуль №1 « Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»</b>					
1.1	Місце реінжинірингу бізнес-процесів у сучасних концепціях управління підприємствами	13	2	2	9
1.2.	Основні концепції покращення бізнес-процесів	14	2	2	10
1.3	Методологія та принципи реінжинірингу бізнес-процесів.	13	2	2	9
1.4	Побудова нової бізнес-моделі компанії та основні підходи до впровадження реінжинірингу.	14	2	2	10

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 11.01.05 – 01-2018		
		стор. 7 з 13			

1.5	Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу бізнес-процесів.	13	2	2	9
1.6	Моделювання бізнес-процесів в авіації	14	2	2	10
1.7	Інформаційні та інтелектуальні технології в управлінні підприємствами	15	2 1	2	10
1.8	Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних мережевих технологій	12	2	1	9
1.9	Домашнє завдання	8	-	-	8
1.10	Модульна контрольна робота №1	4	-	2	2
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>86</b>
<b>Усього за 2 семестр</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>86</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>120</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>86</b>

## 2.2. Лекційні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навч. занять (год)	
		Лекції	СРС
<b>1 семестр</b>			
<b>Модуль №1 «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»</b>			
1.1	Місце реінжинірингу бізнес-процесів у сучасних концепціях управління підприємствами	2	4
1.2.	Основні концепції покращення бізнес-процесів	2	4
1.3	Методологія та принципи реінжинірингу бізнес-процесів.	2	4
1.4	Побудова нової бізнес-моделі компанії та основні підходи до впровадження реінжинірингу.	2	4
1.5	Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу бізнес-процесів.	2	4
1.6	Моделювання бізнес-процесів в авіації	2	4
1.7	Інформаційні технології в управлінні підприємствами	2	4
1.8	Інтелектуальні технології в управлінні підприємствами	1	4
1.9	Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних мережевих технологій	2	4
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>17</b>	<b>36</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>17</b>	<b>36</b>

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 8 з 13	

### 2.3. Практичні заняття, їх тематика і обсяг

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)	
		Практич. заняття	СРС
<b>1 семестр</b>			
<b>Модуль №1 «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»</b>			
1.1	Місце реінжинірингу бізнес-процесів у сучасних концепціях управління підприємствами	2	5
1.2	Основні концепції покращення бізнес-процесів	2	5
1.3	Методологія та принципи реінжинірингу бізнес-процесів.	2	5
1.4	Побудова нової бізнес-моделі компанії та основні підходи до впровадження реінжинірингу.	2	5
1.5	Бізнес-процес як базова категорія реінжинірингу бізнес-процесів.	2	5
1.6	Моделювання бізнес-процесів в авіації	2	5
1.7	Інформаційні та інтелектуальні технології в управлінні підприємствами	2	5
1.8	Реінжиніринг бізнес-процесів на основі глобальних мережевих технологій	1	5
1.9	Модульна контрольна робота №1	2	2
<b>Усього за модулем №1</b>		<b>17</b>	<b>42</b>
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>17</b>	<b>42</b>


### 2.4. Самостійна (індивідуальна) робота студента, її зміст та обсяг

№ п/п	Зміст самостійної роботи студента	Обсяг СРС (годин)
<b>1 семестр</b>		
1.	Опрацювання лекційного матеріалу	36
2.	Підготовка до практичних занять	40
3.	Виконання домашнього завдання	8
4.	Підготовка до модульної контрольної роботи	2
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		<b>86</b>

#### 2.4.1. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) з дисципліни виконується у другому семестрі з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань студента з реінжинірингу бізнес-процесів в авіації. Її завдання – сприяти виробленню та удосконаленню у студентів умінь і навичок самостійно: 1) досліджувати бізнес-процеси авіаційного підприємства; 2) розрізняти методичні підходи та прийоми, що використовуються при реінжинірингу бізнес-процесів; 3) розрізняти основні



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 9 з 13	

методи, що використовуються при побудові нової моделі бізнес-процесів та їх негативні моменти 4) визначати роль інформаційних та інтелектуальних технологій в реінжинірингу бізнес-процесів 5) оперувати основними термінами та поняттями реінжинірингу бізнес-процесів. Цим завданням підпорядковані запропоновані варіанти ДКР, кожен із яких розрахований тільки на одного студента.

Виконання, оформлення та захист ДЗ здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання ДЗ, – до 8 годин самостійної роботи.

### **3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ**

#### **3.1. Методи навчання**

Для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів під час вивчення дисципліни застосовуються навчальні технології: робота в малих групах, семінар-дискусія, мозкова атака, презентація, тощо.

#### **3.2. Рекомендована література**

##### **Базова література**

3.2.1. Хаммер М. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе: монография / М. Хаммер, Д. Чампи. – Спб:Изд. С.-Петербур. Универс., 1997 – 25с.

3.2.2. Абдыкеев Н.М. Реинжиниринг бизнес-процесов/ Н.М. Абдыкеев, Т.П. Данько, С.В. Ильдемено, А.Д. Киселев. – М.: Эксмо, 2007. – 592с. – (Полный курс MBA)

3.2.3. Шеер А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы.: монография/ А.В.Шеер. – М.: Просветитель, 1999. – 268с.

3.2.4. Шеер А.В. Моделирование бизнес-процессов: монография/ А.В.Шеер. – М.: Серебряные нити, 2000. – 234с.

3.2.5. Данько Т.П. Электронный маркетинг: учеб.пособ. / под. ред.. Т.П. Данько. – М.: Инфра, 2003. – 224 с.

3.2.6. Ханна М./Управління виробництвом з метою задоволення споживача: монографія/ За ред. М. Ханна. – Нью-Йорк, 1-ше видання, 2009. – 315 с.


##### **Допоміжна література**

3.2.7. Гончарова М.Л. Особливості формування системи реінжинірингу бізнес-процесів // Академічний огляд.– 2011. – № 1 (34) – С. 179-185.

3.2.8. Корінев В.Л. Особливості використання реінжинірингу на вітчизняних підприємствах / В.Л. Корінев // Держава та регіони: Наук.-вироби, журнал. Серія: Економіка та підприємництво. - 2010. - №5. - С. 44-47.

3.2.9. Лаврененко В.В. Організаційний розвиток підприємства: навч. посібн. / В.В. Лаврененко, В.І. Тоцький.– К: КНЕУ, 2005. – 247 с.

3.2.10. Лаврененко В.В. Організаційний розвиток підприємства: навч.-метод. посібн. для самостійного вивч. дисц./ В.В. Лаврененко, О.Г. Дерев'янка, В.І. Тоцький. – К: КНЕУ, 2005. – 222 с.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯНАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 10 з 13	

### Інформаційні ресурси в інтернеті

3.2.11 Хаммер М. Реінжиніринг корпорації: маніфест революції в бізнесі: монографія: Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://reflectthinking.ru/wp-content/uploads/2013/04/Reengineering-Corporacii.pdf>

3.2.12. Шеєр А.В. Бизнес-процессы. Основные понятия. Теория. Методы.: монографія. Електронний ресурс. – Режим доступу: [http://www.koob.ru/scheer\\_august\\_wilhelm/](http://www.koob.ru/scheer_august_wilhelm/)

## 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

### 4.1. Методи контролю та схема нарахування балів.

Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.


Таблиця 4.1

1 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Відповідь на практичних заняттях (3б. × 9 зан.)	27 (сумарна)	
Виконання тестових завдань (4б. × 5 зан.)	20 (сумарна)	
Виконання домашнього завдання	11	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 35 балів</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	30	
<b>Усього за модулем №1</b>	<b>88</b>	
<b>Семестровий диференційований залік</b>		
<b>Усього за дисципліною</b>		<b>100</b>

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Рейнжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 11 з 13	

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Відповідь на практичних заняттях	Виконання тестового завдання	Виконання домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
3	4	10-11	27-30	Відмінно
2,5	3	9	23-26	Добре
2	2,5	7-8	18-22	Задовільно
менше 2	менше 2,5	менше 7	менше 18	Незадовільно

4.5. Підсумкова модульна рейтингова оцінка у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
Менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової модульної рейтингової оцінки в балах оцінкам за національною шкалою


Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність залікової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 12 з 13	

Таблиця 4.6


**Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS**

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
<b>90-100</b>	<b>Відмінно</b>	<b>A</b>	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кільк-тю помилок)
<b>82-89</b>	<b>Добре</b>	<b>B</b>	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
<b>75-81</b>		<b>C</b>	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
<b>67-74</b>	<b>Задовільно</b>	<b>D</b>	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
<b>60-66</b>		<b>E</b>	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
<b>35-59</b>	<b>Незадовільно</b>	<b>FX</b>	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
<b>1-34</b>		<b>F</b>	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Реінжиніринг бізнес-процесів в авіації»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2018
		стор. 13 з 13	

(Ф 03.02 – 01)

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				