***Олена Ковтун***

*Національний авіаційний університет*

*м. Київ (Україна)*

**Моніторинг адаптації суб’єктів освітнього процесу у вищій школі до роботи і навчання в умовах пандемії COVID-19**

***Анотація****: пандемія COVID-19 стала викликом, який зумовив необхідність стрімкого внесення змін в організацію освітнього процесу в закладах вищої освіти. Всі учасники освітнього процесу (адміністративний персонал, викладачі, студенти) повинні були адаптуватися до нових освітніх реалій. Моніторинг рівня адаптації сприятиме виокремленню недоліків для їх усунення та накопиченню позитивного досвіду для його поширення.*

***Ключові слова****: пандемія COVID-19, вплив, перехід до дистанціних форм навчання, моніторинг.*

***Abstract****: The COVID-19 pandemic was a challenge that necessitated rapid changes in the organization of the educational process in higher education institutions. All participants of the educational process (administrative staff, teachers, students) had to adapt to new educational realities. Monitoring of adaptation will help to identify shortcomings in order to avoid them and gain positive experience for its dissemination.*

***Key words***: *COVID-19 pandemic, impact, shift to emergency online education, monitoring.*

Пандемія COVID-19 стала справжнім випробуванням для системи освіти загалом, та вищої освіти зокрема. Локдаун, що був запроваджений в освітніх закладах у березні 2020 року майже по всьому світу, змусив усіх суб’єктів освітнього процесу – студентів, викладачів, адміністративний персонал переосмислити традиційні підходи до навчання і викладання, здійснити форсований перехід до вже відомих, але ще не повністю освоєних форм організації освітнього процесу – дистанційного навчання. Початок жорсткого карантину був періодом найбільшої розгубленості як для тих, хто навчається (студентів), так і для тих, хто навчає (викладачів), або відповідає за організацію освітнього процесу (адміністрація ЗВО). Індивідуальні спроби викладачів і студентів освоєння нових освітніх інструментів були хаотичними і не носили системного характеру. На цьому етапі важливою була реакція і управлінські рішення адміністративного персоналу. Там, де вони були оперативними, продуманими й узгодженими, якість освітнього процесу постраждала меншою мірою.

У Національному авіаційному університеті досить швидко керівництвом університету було вжито заходів для гнучкого переходу у дистанційний формат навчання. Було прийнято рішення про освоєння всіма суб’єктами освітнього процесу такої платформи, як Google class. Уже в перші дні жорсткого карантину викладачі були ознайомленні через мережу вебінарів з роботою на цій платформі, а через кілька днів і викладачі, і студенти отримали корпоративні скриньки і змогли уніфіковано працювати у Google class з корпоративних аккаунтів.

Перехід у дистанційний формат не був легким, оскільки пов'язаний з низкою бар’єрів, яких необхідно подолати всім учасникам освітнього процесу, з-поміж них: психологічний, методичний, технічний, комунікативний.

Важливе значення мала технічна оснащеність викладачів і студентів, наявність у них доступу до мережі Інтернет, сучасних гаджетів, які дають можливість встановлювати необхідні програми, додатки тощо. Окрім цього, важливою була готовність викладачів до самостійного освоєння новітніх освітніх програм, їхня «технічна» компетентність. Тут певного значення набували вікові характеристики. Молодші викладачі освоїли новий освітній формат дещо швидше, ніж більш досвідчені викладачі, які тяжіли на перших порах до взаємодії через Viber та електронну пошту.

Психологічна розгубленість і напруженість суб’єктів освітнього процесу щодо ситуації, що склалася, також позначалася на організації навчання та викладання. Студенти і викладачі не розуміли, як довго карантин триватиме, сподівалися на швидке повернення до звичного режиму роботи. Мусили навчитися працювати вдома, у середовищі, яке не сприяло налаштуванню на освітній процес. Жінки-викладачі мали додаткове навантаження – допомагали вчитися своїм дітям-школярам, бо школи ще менше були готові до гнучкого переходу в дистанційний формат навчання, ніж заклади вищої освіти.

Певного часу і зусиль вимагало освоєння нових методик викладання і навчання, нових форм взаємодії, оскільки традиційне заняття, коли викладач і студенти перебувають у зоровому контакті, відчувають спільну «енергетику» не може відтворюватися в онлайн режимі без методичних корекцій.

Найбільших втрат зазнав комунікативний аспект. І викладачі, і студенти певною мірою втратили відчуття приналежності до одного цілого, отримували меншу емоційну задоволеність від спілкування. Було втрачено такий компонент спілкування, як мова тіла, погляд, міміка. Часто суб’єкти освітнього процесу лише чули, але не бачили один одного.

З помилок, яких було допущено у період жорсткого карантину, було винесено уроки, тому перехід в онлайн режим восени 2020 року вже не був таким болючим. Сприяли цьому перші моніторингові дослідження, які були проведені як на глобальному [4], так і на національному рівні [2; 3]. Водночас ці дослідження не носять вичерпного характеру і вимагають подальших досліджень.

Проведення якісного моніторингу вимагає чіткого визначення його концептуальних засад [1]. Моніторинг повинен здійснюватися на основі таких методологічних підходів, як: системний (дозволить виділити структурні елементи моніторингу та виокремити дві діючі підсистеми: керовану «Студенти» та керуючу «Педагогічні працівники»), діяльнісний (уможливить визначити у моніторинговому процесі три види діяльностей, які перебувають в узгодженій та цілеспрямованій взаємодії: «управлінську діяльність керівників», «педагогічну діяльність викладачів» та «навчальну діяльність учнів»), особистісний (зумовлює вибір форм проведення моніторингових заходів, впровадження інноваційних педагогічних технологій, визначення оптимальних засобів навчання, дотримання гуманістичної спрямованості взаємодії викладачів та студентів, створення відповідних умов для саморозвитку, самоактуалізації студентів); бенчмаркінговий (забезпечить керівників закладів вищої освіти сучасною технологією прийняття управлінських рішень щодо якості освітнього процесу в умовах дистанційного навчання).

**Список використаних джерел**

1. Гириловська І.В. Концептуальні положення моніторингу якості професійної підготовки майбутніх кваліфікованих робітників у професійно-технічних навчальних закладах. *Молодь і ринок.* № 1 (156) січень, 2018. С. 84–87.
2. Мельник Н.І. Формування гнучкості освітнього маршруту студента у процесі вивчення іноземних мов в умовах форсованого дистанційного навчання. *Роль іноземних мов у соціокультурному становленні* / за заг. ред. О.В. Ковтун. Київ: НАУ, 2020. С. 96–103
3. Українська академічна спільнота і виклики COVID 19. URL:https://docs.google.com/forms/d/1l\_u6c10UgRNXMrOKeFsH2mMtbkdEtWENAQNS5dIXD8E/viewform?chromeless=1&edit\_requested=true
4. IAU, 1st IAU Global Survey on the impact of COVID 19 on higher education around the world, May 2020. URL: https://www.iau-aiu.net/IMG/pdf/iau\_covid19\_and\_he\_survey\_report\_final\_may\_2020.pdf