

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет міжнародних відносин
Кафедра міжнародного туризму та краєзнавства

УЗГОДЖЕНО
Декаан ФМВ

«03» 10

Ю. Волошин
2019 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

«07» 10
А. Гудманян
2019 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«ОРГАНІЗАЦІЯ ТРАНСПОРТНИХ ПОСЛУГ В ТУРИЗМІ»

Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування»
Спеціальність: 242 «Туризм»
Освітньо-професійна програма: «Туризмознавство»

Курс – 4 Семестр – 7


Екзамен – 7 семестр

Лекції – 34
Практичні заняття – 17
Самостійна робота – 84

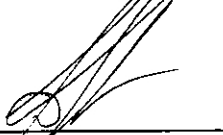
Усього (годин/кредитів ECTS) – 135/4,5

Індекс РБ-17-242/16- 2.1.20

СМЯ НАУ РНП 15.01.02-01-2019

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 2 із 12	

Робочу навчальну програму дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі» розроблено на основі робочого навчального плану № РБ-17-242/16 підготовки фахівців освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 242 «Туризм», освітньо-професійної програми «Туризмознавство», навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-17-242/16 – 2.1.20, затвердженої ректором «26» вересня 2019 року, Наказу №624/од від 19.12.2018 р. та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробив
професор кафедри
міжнародного туризму та країнознавства  І. Дудник


Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 242 «Туризм», освітньо-професійної програми «Туризмознавство» – кафедри міжнародного туризму та країнознавства, протокол № 12 від «19» 08 2019 р.

Завідувач кафедри  Г. Балабанов

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради Факультету міжнародних відносин, протокол № 9 від «02» 03 2019 р.

Голова НМРР  

Рівень документа – 36
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 3 із 12	

ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни.....	6
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	6
3.1. Список рекомендованих джерел	6
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	8



ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі» та «Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.15 №37/роз,

Рейтингова система оцінювання (РСО) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

РСО передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.


2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ з/п	Назва теми	Обсяг навчальних занять (годин)			
		Усього	Лекції	Практичні	СРС
1	2	3	4	5	6
7 семестр					
Модуль № 1 «Теоретичні основи організації транспортних послуг»					
1.1	Зміст та особливості дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	6	2	-	4
1.2	Аналіз транспортних послуг у складі тур продукту. Характеристика видів транспортних засобів, подорожей, основних видів транспорту.	8	2	2	4
1.3	Транспортні системи: сутність, ефективність, регулювання	6	2	-	4
1.4	Види транспортних систем.	8	2	2	4
1.5	Особливості функціонування транспортних систем світу.	6	2	-	4
1.6	Єдина транспортна система України	8	2	2	4
1.7	Органи управління єдиної транспортної системи України. Регламентація транспортних перевезень	6	2	-	4
1.8	Аналіз нормативно правової бази організації перевезень.	8	2	2	4
1.9	Функціонування транспортних систем: екологічний аспект.	6	2	-	4



1.10	Модульна контрольна робота №1	8	-	1	7
Усього за модулем № 1		70	18	9	43
Модуль № 2 «Організація транспортних послуг різними видами транспорту»					
2.1	Обслуговування туристів повітряним транспортом Обслуговування туристів залізничним транспортом	6	2	-	4
2.2	Взаємодія туристичних фірм і авіакомпаній. Технологія обслуговування авіапасажирів. Порівняльна характеристика організації залізничних турів в Україні та країнах світу.	9	2	2	5
2.3	Обслуговування туристів автомобільним транспортом	6	2	-	4
2.4	Види автомобільного туризму: особливості, географія.	8	2	2	4
2.5	Обслуговування туристів водним транспортом	6	2	-	4
2.6	Круїзний відпочинок. Участь туристичної компанії в організації та обслуговуванні туристів на водному круїзі. Аналіз договірної документації теплохідного круїзу.	9	2	2	5
2.7	Комбіновані (змішані) перевезення	6	2	-	4
2.8	Аналіз документів для організації міжнародних комбінованих перевезень.	7	2	1	4
2.9	Модульна контрольна робота №2	8		1	7
Усього за модулем № 2		65	16	8	41
Усього за навчальною дисципліною		135	34	17	84

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
			Стор. 6 із 12

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Список рекомендованих джерел

Основні рекомендовані джерела

3.1.1. Аверочкіна Т. Портове право: навч. посіб / Т. Аверочкіна. – О.: НУ «Одеська юридична академія», 2017. – 144 с.

3.1.2. Аксенов, И. М. Маркетинг пассажирских перевозок [Електронний ресурс] : учебное пособие / И. М. Аксенов. - Киев : Основа, 2016. - 212 с.

3.1.3. Дудник І.М. Транспортна географія: підручник/І.М.Дудник.- К.:НАУ, 2016. – 288 с.

3.1.4. Закон України “Про транспорт” від 10.11.94 р. №232/94-ВР (зі змінами та доповненнями № 901-VIII (901-19) від 23.12.2015, ВВР, 2016, N 4, ст.44).

3.1.5. Закон України “Про стандартизацію” від 17 травня 2001 року №2408-III (зі змінами та доповненнями № 124-VIII від 15.01.2015, ВВР, 2015, № 14, ст.96).

3.1.6. Маруніч В.С., Шморгун Л.Г. та ін. Організація та управління пасажирськими перевезеннями: підручник/ за ред. доц. В.С. Маруніч, проф. Л.Г. Шморгуна – К.: Міленіум, 2017. – 528 с.

3.1.7. Формування системи економічної безпеки транспортних підприємств в туризмі [Текст] : монографія / В. О. Ткач, О. І. Почечун. – Запоріж. нац. техн. ун-т. - Д. : Акцент, 2013. - 199 с.

Додаткові рекомендовані джерела

3.1.8. Макаренко М.В. Економіка транспорту: Навчальний посібник / За заг. ред. М.В.Макаренка. – К.: ДЕГУТ, 2014. – 364 с.


3.1.9. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.

3.1.10. Офіційний сайт Міністерства інфраструктури України. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://mtu.gov.ua/content/statistichni-dani-po-galuzi-avtomobilnogo-transportu.html>

3.1.11. Стратегія розвитку туризму на 2016-2020 рр. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.knpteu.kiev.ua>


3.1.12. Транспорт і зв'язок України: статистичний збірник / [відп. за вип. І.В. Калачова]. – К. : ТОВ «Август Трейд». – 2017. – 269 с.

3.1.13. Яновський П. О. Пасажирські перевезення : навч. посіб. / П. О. Яновський. – К. : НАУ, 2012. – 436 с.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 7 із 12	

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	2	3	4
1.	Політична карта світу	1.3, 2.1-2.6	1 прим.
2.	Роздатковий матеріал «Нормативні документи організації перевезень пасажирів»	1.4, 1.7, 2.1, 2.5	3 прим.
3.	Роздатковий матеріал «Статистика пасажирських перевезень»	1.5	15 прим.
4.	Роздатковий матеріал «Документація з організації автобусних перевезень»	2.3	10 прим.
5.	Роздатковий матеріал «Договірна документація теплохідного круїзу»	2.6	10 прим.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 8 із 12	

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАНЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента

7 семестр				
Модуль №1		Модуль №2		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кіль-ть балів	Вид навчальної роботи	Мах кіль-ть балів	
Виконання та захист практичних робіт 1.1-1.9	18 (сумарна)	Виконання та захист практичних робіт № 2.1-2.9	18 (сумарна)	
Виконання творчого завдання	4 (сумарна)	Захист домашнього завдання № 1	4 (сумарна)	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 13,5 бал.</i>		<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №2 студент має набрати не менше 13,5 бал.</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	8	Виконання модульної контрольної роботи №2	8	
Усього за модулем №1	30	Усього за модулем №2	30	
Семестровий екзамен				40
Усього з дисципліни				100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.2).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.2

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах				Оцінка за національною шкалою
Виконання та захист практичних робіт	Захист творчого завдання	Захист домашнього завдання	Виконання модульної контрольної роботи	
17-18	4	4	8	Відмінно
14-16	3	3	6-7	Добре
11-13	2,5	2,5	5	Задовільно
менше 11	менше 2,5	менше 2,5	менше 5	Незадовільно

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМА НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 9 із 12	

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.3), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність підсумкових модульних рейтингових оцінок
в балах оцінкам за національною шкалою

Модуль №1	Модуль №2	Оцінка за національною шкалою
27-30	27-30	Відмінно
23-26	23-26	Добре
18-22	18-22	Задовільно
менше 18	менше 18	Незадовільно

4.5. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.4).

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової семестрової
модульної рейтингової оцінки в балах
оцінкам за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
54-60	Відмінно
45-53	Добре
36-44	Задовільно
менше 36	Незадовільно

Таблиця 4.5

Відповідність екзаменаційної
рейтингової оцінки в балах оцінці
за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
36-40	Відмінно
30-35	Добре
24-29	Задовільно
менше 24	Незадовільно

4.6. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.6).

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни «Організація транспортних послуг в туризмі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 15.01.02 – 01-2019
		Стор. 10 із 12	

Таблиця 4.6

**Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах
оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS**

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: *92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./E* тощо.

4.9. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни, яка викладається протягом одного семестру, дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплому.

