



## Силабус навчальної дисципліни


**«СТАНДАРТИЗАЦІЯ,  
СЕРТИФІКАЦІЯ ТА  
ЛІЦЕНЗУВАННЯ В ТУРИЗМІ»**

Спеціальність: 242 «Туризм»



<b>Рівень вищої освіти</b>	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
<b>Статус дисципліни</b>	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
<b>Семестр</b>	Осінній
<b>Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години</b>	3 кредити / 90 годин
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Що буде вивчатися (предмет вивчення)</b>	Основи стандартизації, сертифікації та ліцензування, розкриття їхнього впливу на якість українського туристичного продукту та набуття навичок практичного використання отриманих знань на підприємствах сфери туризму.
<b>Чому це цікаво/треба вивчати (мета)</b>	Навчальна дисципліна спрямована на опанування базового поняттєво-термінологічного апарату стандартизації, сертифікації та ліцензування; формування уяви про організацію державної системи стандартизації, сертифікації та ліцензування в Україні й особливості її функціонування в галузі туризму та набуття практичних умінь та навичок застосування регуляторних актів у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичних послуг.
<b>Чому можна навчитися (результати навчання)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства;</li> <li>– розуміти сутність робіт у галузі стандартизації, сертифікації та ліцензування в світі та в Україні, особливості впливу державної системи стандартизації в Україні та державної системи сертифікації УкрСЕПРО на розвиток туризму, умови ліцензування підприємств туристичної індустрії;</li> <li>– знати основні положення нормативно-правових актів України, що регулюють стандартизацію, сертифікацію та ліцензування туристичних послуг і розвиток туристичного бізнесу, механізм державного контролю і нагляду за дотриманням належної якості та безпеки туристичних послуг;</li> <li>– розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;</li> <li>– розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем;</li> <li>– уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</li> </ul>
<b>Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)</b>	<p>У результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач вищої освіти набуває наступних компетентностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– знання та розуміння предметної області своєї професії;</li> <li>– здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління</li> <li>– розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів</li> <li>– здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем</li> <li>– здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах</li> <li>– здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства</li> <li>– уміння працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.</li> </ul>
<b>Навчальна логістика</b>	<p><b>Зміст дисципліни:</b> Теоретичні основи стандартизації, сертифікації та ліцензування у сфері туризму: особливості та структура сфери послуг і місце туризму у цій сфері, забезпечення права споживачів на отримання якісних і безпечних туристичних послуг, організація державних систем стандартизації та сертифікації в Україні, нормативно-правове регулювання стандартизації, сертифікації та ліцензування в туризмі в Україні, система технічного регулювання в туризмі: світовий та європейський досвід. Роль Директиви Ради ЄС № 90/314/ЄЕС від 13.06.1990. Практичні засади стандартизації, сертифікації та ліцензування туристичних підприємств і послуг: умови та порядок діяльності туроператорів і турагентів в Україні, умови та порядок діяльності підприємств готельного бізнесу в Україні, умови та порядок діяльності підприємств ресторанного бізнесу в Україні, умови та порядок надання послуг з туристичних перевезень в Україні</p> <p><b>Види занять:</b> лекції, практичні заняття, самостійна робота</p> <p><b>Методи навчання:</b> бізнес-кейси, навчальні дискусії, ділові ігри, мозкова атака</p> <p><b>Форми навчання:</b> денна, заочна</p>
<b>Пререквізити</b>	Основи туризмознавства, Організація туристичних подорожей, Правове регулювання туристичної діяльності, Планування і організація туристичного бізнесу
<b>Пореквізити</b>	Знання з стандартизації, сертифікації та ліцензування в туризмі можуть бути використані для розробки туристичного продукту та при написанні кваліфікаційної роботи
<b>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</b>	<p><b>Науково-технічна бібліотека НАУ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Галасюк С.С. Стандартизація, сертифікація туристичних послуг та ліцензування туристичної діяльності : [навч. посіб.] / С. С. Галасюк. – Одеса : Астропринт, 2011. – 234 с.</li> <li>2. Кириченко Л. С. Стандартизація і сертифікація товарів та послуг / Л. С. Кириченко, А. А. Самойленко. – Х.: Вид-во «Ранок», 2008. – 240 с.</li> <li>3. Нормативно-правові акти України з питань туризму [Текст] : зб. законодавчих та нормативних актів (станом на 1 червня 2004 р.) / упоряд. М. І. Камлик. - К. : Атіка, 2014. - 463 с.</li> <li>4. Козловський Є. В. Правове регулювання туристичної діяльності [текст] : навч. посіб. / Є. В. Козловський. – К. : «Центр учбової літератури», 2015. – 272 с.</li> </ol> <p><b>Репозитарій НАУ:</b>  <a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982</a></p>
<b>Локація та матеріально-технічне забезпечення</b>	Аудиторний фонд Факультету міжнародних відносин (7 корпус), навчальна лабораторія міжнародних економічних відносин і бізнесу, яка оснащена сучасною комп'ютерною технікою та обладнанням для проведення лекційних і практичних занять
<b>Семестровий контроль, екзаменаційна методика</b>	Залік, письмово
<b>Кафедра</b>	Кафедра міжнародного туризму та країнознавства
<b>Факультет</b>	Факультет міжнародних відносин

<b>Викладач(і)</b>	 <p><b>МАРХОНОС СВИТЛАНА МИКОЛАЇВНА</b>  <b>Посада:</b> доцент кафедри міжнародного туризму та країнознавства ФМВ  <b>Науковий ступінь:</b> кандидат географічних наук  <b>Вчене звання:</b>  <b>Профайл викладача:</b>  <a href="http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mtk">http://fmv.nau.edu.ua/structure/department_ua/k_mtk</a>  <a href="http://www.lib.nau.edu.ua/praci/11678Markhonos.pdf">http://www.lib.nau.edu.ua/praci/11678Markhonos.pdf</a>  <b>Тел.:</b> 406-72-39  <b>E-mail:</b> <a href="mailto:svitlana.markhonos@npp.nau.edu.ua">svitlana.markhonos@npp.nau.edu.ua</a>  <b>Робоче місце:</b> 7.219</p>
<b>Оригінальність навчальної дисципліни</b>	Авторський курс
<b>Лінк на дисципліну</b>	<a href="https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982">https://er.nau.edu.ua/handle/NAU/38982</a>