

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ**  
**Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств**

**Методичні рекомендації з виконання контрольної роботи**  
**для студентів ННІНО**

**з дисципліни «Організаційна поведінка»**

для студентів 3 курсу  
спеціальності 073 «Менеджмент»

Розроблені: д.е.н., проф. Паливода О. М.

Розглянуто та схвалено

на засіданні кафедри менеджменту ЗЕДП

Протокол № \_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Ільєнко О. В.

## ВСТУП

Дисципліна «Організаційна поведінка» викладається для студентів спеціальності 7/8.03060104 «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності».

Вона входить до блоку вибіркових дисциплін, що відповідає державному стандарту підготовки фахівця.

Предметом навчальної дисципліни є сутність, головні теоретичні та практичні аспекти управління організаційною поведінкою в сучасних компаніях.

Особливістю викладання дисципліни «Організаційна поведінка» є вивчення організаційної поведінки людей як окремої галузі досліджень, яка розглядає вплив менеджерів, управлінських структур на ефективність праці, на місію кожного співробітника в колективі.

Розуміння людської поведінки відіграє велику роль у визначенні організаційної ефективності, що є причиною розробки і включення відповідної сукупності методик у навчальні програми з підготовки фахівців. Організаційні питання, проблеми розвитку колективу набувають в сучасних умовах великого значення, як і поведінка людей у всіх типах організацій, а тому потребують окремого ретельного вивчення. Саме тому метою викладання дисципліни є формування у майбутніх менеджерів сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань з організаційної поведінки і прийняття адекватних управлінських рішень.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме:

- навчального модуля №1 "Організація в системі менеджменту",
- навчального модуля №2 "Особистість та організація", кожен з яких є логічно завершеними, відносно самостійними, цілісними частинами навчального плану, засвоєння яких передбачає проведення модульних контрольних робіт та аналіз результатів їх виконання.

Навчальна дисципліна "Організаційна поведінка" базується на знаннях таких дисциплін, як: «Інформаційні системи в менеджменті», «Міжнародні економічні відносини» та є базою для вивчення таких дисциплін, як: «Організаційна поведінка», «Міжнародні валютно-кредитні відносини» та інших.

Ситуаційні завдання та типові і специфічні задачі вирішуються на основі методик, розроблених викладачам и кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств НАУ.

**Контрольна робота  
з дисципліни  
«Організаційна поведінка»**

Конкретна мета контрольної роботи міститься, в залежності від варіанту завдання, у вивченні та засвоєнні особливостей, механізмів та напрямків управління процесами міжнародної економічної інтеграції підприємств різних галузей економіки.

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання контрольної роботи, – 8 годин самостійної роботи.

Контрольна робота повинна бути виконана на комп'ютері та мати обсяг не менше 25 сторінок тексту (12 шрифт, Times New Roman, 1,5 інтервал).

Список використаної літератури необхідно оформити наприкінці контрольної роботи відповідно до діючих стандартів.

Номер варіанту контрольної роботи визначається за останньою цифрою залікової книжки студента та першою літерою прізвища згідно таблиці:

Перша літера прізвища	Остання цифра залікової книжки студента									
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
А, Б, В, Г, Д, Е, Є, Ж, З	№ 1	№ 2	№ 3	№ 4	№ 5	№ 6	№ 7	№ 8	№ 9	№ 10
І, Й, К, Л, М, Н, О, П, Р, С	№ 11	№ 12	№ 13	№ 14	№ 15	№ 16	№ 17	№ 18	№ 19	№ 20
Т, У, Ф, Х, Ц, Ч, Ш, Щ, Ю, Я	№ 21	№ 22	№ 23	№ 24	№ 25	№ 26	№ 27	№ 28	№ 29	№ 30

**Варіанти для виконання контрольної роботи**

**ВАРІАНТ 1**

1. Поняття організації. Розвиток організацій та їх загальні характеристики.
2. Основні теорії поведінки особистості в організації.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

**1. До чого слід віднести організаційну культуру?**

- а) до чинників внутрішнього середовища організації;
- б) до чинників безпосереднього оточення організації;
- в) до чинників загального зовнішнього оточення організації;
- г) до чинників культурного оточення.

**2. Визначте особливості, що притаманні дійсним лідерам перетворень:**

- а) спроможність до встановлення системо утворюючих зв'язків;
- б) вміння впливати на вище і нижчестоящих співробітників;
- в) талант і спроможність до змін стилю лідерства;
- г) всі відповіді вірні.

### **3. Група – це:**

- а) об'єднання різних спеціальних сфер, працюючих одночасно на д рішенням тої чи іншої проблеми для досягнення загальної для них мети;
- б) відносно відокремлене об'єднання осіб, для досягнення конкретних цілей, взаємопов'язаних між собою, які виконують різні обов'язки, координуючих спільну діяльність і які розглядають себе частиною єдиного цілого.;
- в) об'єднання вищого керівництва, працюючих спільно над рішенням проблем з якими інші співробітники не справляються;
- г) вірні відповіді «а» і «в».

### **4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:**

- а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;
- б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльність здійснюється за результатами;
- в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;
- г) вірні відповіді «а» і «б».

## **ВАРІАНТ 2**

1. Організаційний розвиток як об'єкт управління. Формування організації.

2. Функції організаційної культури.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

### **1. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:**

- а) партисипативна;
- б) орієнтована на ринок;
- в) едхократична;
- г) підприємницька.

### **2. Аутсоринг – це:**

- а) виведення за межі організації зазвичай непрофільних функцій і видів діяльності, а також тих робіт, які не відповідають прийнятою концепцією бізнесу.;
- б) виведення співробітників із штату організації – замовника в штат організації – підрядника;
- в) передача всіх функцій стороннім організаціям;
- г) всі відповіді невірні.

### **3. Групи, створені по рішенням керівництва в структурі організації, називаються:**

- а) формальними.;
- б) неформальними;
- в) управлінськими;
- г) цільовими.

### **4. Процес формування команди включає наступні етапи:**

- а) підготовка, створення робочих умов, формування, сприяння в роботі.;
- б) формування, бурління, виконання роботи, розформування;
- в) формування, бурління, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування;
- г) формування, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування.

## **ВАРІАНТ 3**

1. Ефективність та моделі організаційних змін.

## 2. Класифікація організаційної культури. Система методів підтримки культури організації.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

**1. Які головні складові будь-якої організації:**

- а) внутрішнє та зовнішнє середовище;
- б) люди, завдання, управління;
- в) організаційна культура та ресурси;
- г) технологія, стратегія.

**2. В яких значеннях діловий світ розглядає поняття «зміни»?**

- а) для визначення зовнішніх змін;
- б) для визначення внутрішніх змін;
- в) для визначення програм реорганізації і перебудови;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Реалізація системного підходу при дослідженні та проектуванні змін передбачає оцінку таких основних властивостей і характеристик управлінських систем:**

- а) неадетивність, емерджентність, синергічність;
- б) цілісність, узагальненість, централізованість;
- в) адаптивність, сумісність підсистем і елементів в системі, еквіфінальність;
- г) всі відповіді вірні.

**4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:**

- а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;
- б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльність здійснюється за результатами;
- в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;
- г) вірні відповіді «а» і «б».

### ВАРІАНТ 4

1. Природа організаційних змін.

2. Зовнішнє середовище та внутрішні змінні організації.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

**1. Яка форма влади може викликати у працівників негативну реакцію щодо змін в організації:**

- а) примус;
- б) винагорода;
- в) еталонна;
- г) експертна.

**2. Індивідуальна готовність керівника до змін в організації вимірюється:**

- а) його компетентністю;
- б) засобами і методами діяльності, які він може застосовувати;
- в) індивідуальною підготовленістю до управління людськими відносинами;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Попередження колективного опору запропонованим змінам проводять на основі політики:**

- а) переговорів;
- б) директивна;
- в) досягнення загальних цілей;
- г) проб та помилок.

**4. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:**

- а) партисипативна;
- б) орієнтована на ринок;
- в) едхократична;

г) підприємницька.

## ВАРІАНТ 5

1. Опір організаційним змінам.

2. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

**1. Що лежить в основі функціонування організації?**

- а) ієрархія влади;
- б) управління;
- в) матеріальна зацікавленість;
- г) синергетичний ефект.

**2. Під найбільш повним визначенням поняття «зміни» слід розуміти:**

- а) перетворення організації між двома моментами часу;
- б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;
- в) послідовність подій, які призвели, до змістовної зміни організації;
- г) емпіричне спостереження відмінностей у формі, якості, або стані якого-небудь організаційного елементу протягом певного часу.

**3. До головних чинників, що впливають на розвиток організації не можна віднести:**

- а) екологічну ситуацію в країні;
- б) загальний стан економіки;
- г) державне регулювання економічних процесів;
- в) правове забезпечення бізнесу;

**4. Процес спонукання себе і інших для досягнення відповідних цілей називається:**

- а) сприйняттям;
- б) установкою;
- в) мотивацією;
- г) комунікацією.

## ВАРІАНТ 6

1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Персональний розвиток в організації.

1.2. Управління лідерством в організаціях.

2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Визначення: «Одноланкова структура управління, єдина виробнича територія, безпосередній особистий контакт та міжособистісні відносини у процесі праці, де керівник одночасно входить до складу виконавців» характеризує:**

- а) згуртований колектив;
- б) колектив на стадії інтеграції;
- в) основний колектив – підприємство в цілому;
- г) первинний (контактний) колектив.

**2. Якій категорії відповідає наведений перелік: особистісні якості співробітників, стиль керівництва?**

- а) внутрішні (суб'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- б) зовнішні (об'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- в) елементи структури колективу;
- г) суб'єкт управління.

**3. До п'яти основних категорій потреб Маслоу належать:**

- а) фізіологічні, статеві, симптоматичні, альтруїстичні, потреби практичного характеру;

- б) фізіологічні, потреби в безпеці та впевненості в майбутньому, соціальні, потреби в повазі, в самовираженні;
- в) фізіологічні, симптоматичні, альтруїстичні, соціальні, психологічні;
- г) фізіологічні, соціальні, емоційні, пізнавальні, умовні.

**4. Метою системи матеріальних стимулів є:**

- а) відтворення затрачених зусиль працівників незалежно від обсягів виконаних робіт;
- б) забезпечення співвідношення заробітної плати працівників із кількістю та якістю праці;
- в) прискорити виробничий цикл та збільшити прибутковість;
- г) зменшити кількість персоналу за рахунок більш продуктивної праці.

## **ВАРІАНТ 7**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Соціально-психологічні характеристики особистості та управління її поведінкою в організації.

1.2. Ефективність командної праці.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Якій стадії розвитку колективу відповідають характеристики: «Завершується взаємне вивчення, на основі якого відбувається зближення людей у групі (найбільш ініціативні, менш ініціативні, індіферентні, дезорганізуючі). Вступає в силу саморегуляція колективу»?**

- а) диференціація;
- б) формування;
- в) інтеграція;
- г) згуртованість.

**2. Стабільність складу колективу, підтримка дружніх контактів у роботі та вільний час, високий рівень трудової дисципліни, високі виробничі показники характерні для колективів:**

- а) роз'єднаних;
- б) згуртованих;
- в) жіночих;
- г) розчленованих.

**3. Ліберальне керівництво базується на:**

- а) повній свободі у визначенні виробничих завдань;
- б) повній свободі у визначенні своїх цілей і контролі своєї власної роботи;
- в) повній свободі у визначенні форм оплати праці;
- г) повній свободі у розподілі прибутків.

**4. До психологічної групи лідерських якостей належить:**

- а) об'єктивність;
- б) прагнення до постійного самовдосконалення;
- в) здатність керувати емоціями;
- г) панорамність мислення.

## **ВАРІАНТ 8**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Основи групової поведінки. Формальні та неформальні групи.

1.2. Сучасні підходи до матеріальної мотивації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Перелік, інформування працівників, психологічний клімат колективу, стиль керівництва, сумісність членів, групова емоційна ідентифікація, особисті якості керівника, визначає:**

- а) організаційно-технічні фактори згуртованості;
- б) економічні фактори згуртованості;
- в) соціально-психологічні фактори згуртованості;
- г) загальний рівень згуртованості колективу.

**2. Для визначення рівня згуртованості використовують показники:**

- а) фактичної та потенційної плинності працівників;
- б) кількості внутрішніх конфліктів;
- в) кількості випадків порушення трудової та виробничої дисципліни;
- г) стабільності колективу, кількості конфліктів, кількості випадків дезорганізації.

**3. Одна з характеристик лідера:**

- а) обмежений внутрішньо груповими стосунками;
- б) призначається офіційно;
- в) несе відповідальність перед законом за стан справ у групі;
- г) нема правильної відповіді.

**4. Що таке стиль керівництва (управління)?**

- а) це манера поведінки керівника з підлеглими;
- б) це узвичаєна манера поведінки керівника щодо підлеглих, яка впливає на них і спонукає до досягнення цілей організації;
- в) це манера поведінки спеціалістів апарату управління;
- г) Це манера поведінки керівника в процесі виконання своїх функцій.

## **ВАРІАНТ 9**

### **1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ**

1.1. Моделі організаційної поведінки особистості.

1.2. Сучасні підходи до мотивування співробітників організації.

### **2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**

**1. На психологічну сумісність впливають:**

- а) рівень співвідношення між різними категоріями робітників;
- б) характеристики формальної структури колективу;
- в) індивідуальні якості робітників апарату управління;
- г) індивідуальні особливості кожного члену колективу.

**2. Узагальнюючою характеристикою колективу, що свідчить про рівень його розвитку є:**

- а) внутрішньо колективна згуртованість;
- б) рівень освітньо-професійної підготовки працівників;
- в) соціально-демографічний поділ;
- г) ціннісно-орієнтована поведінка працівників.

**3. До характеристик групового мислення і групового тиску не належать:**

- а) відсіювання неприємної або неугодної інформації;
- б) негативна стереотипізація сторонніх;
- в) відсутність соціального тиску на незгодних;
- г) ілюзія постійної єдності.

**4. Сукупність індивідуальних якостей членів групи, що забезпечують злагодженість і ефективність їхньої діяльності, – це:**



- а) згуртованість групи;
- б) необхідна умова командної роботи;
- в) соціально-психологічна сумісність працівників;
- г) психологічна сумісність членів групи.

## ВАРІАНТ 10

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Розвиток лідерського потенціалу.

1.2. Поведінка людини в організації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Конформізм, схильність до чуток, емоційна нестійкість, схильність до конфліктів характерні для:**

- а) розчленованих та роз'єднаних колективів;
- б) згуртованих колективів;
- в) колективів на етапі зрілості;
- г) роз'єднаних колективів.

**2. Психологічна сумісність може бути зумовлена:**

- а) як подібністю, так і відмінністю характеристик членів групи;
- б) подібністю характеристик членів колективу;
- в) відмінністю характеристик членів групи;
- г) специфікою діяльності підприємства.

**3. Відповідальність за розвиток персоналу несуть:**

- а) управлінські працівники;
- б) працівники відділу кадрів;
- в) самі працівники;
- г) тільки керівники.

**4. Створення та застосування системи винагород належить до:**

- а) структурних методів подолання конфлікту;
- б) міжособистісних стилів вирішення конфліктів;
- в) критеріїв оцінки праці персоналу;
- г) функцій менеджменту.

## ВАРІАНТ 11

1. Поняття організації. Розвиток організацій та їх загальні характеристики.

2. Основні теорії поведінки особистості в організації.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

**1. До чого слід віднести організаційну культуру?**

- а) до чинників внутрішнього середовища організації;
- б) до чинників безпосереднього оточення організації;
- в) до чинників загального зовнішнього оточення організації;
- г) до чинників культурного оточення.

**2. Визначте особливості, що притаманні дійсним лідерам перетворень:**

- а) спроможність до встановлення системо утворюючих зв'язків;
- б) вміння впливати на вище і нижчестоящих співробітників;
- в) талант і спроможність до змін стилю лідерства;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Група – це:**

- а) об'єднання різних спеціальних сфер, працюючих одночасно на д рішенням тої чи іншої проблеми для досягнення загальної для них мети;
- б) відносно відокремлене об'єднання осіб, для досягнення конкретних цілей, взаємопов'язаних між собою, які виконують різні обов'язки, координуючих спільну діяльність і які розглядають себе частиною єдиного цілого.;
- в) об'єднання вищого керівництва, працюючих спільно над рішенням проблем з якими інші співробітники не справляються;
- г) вірні відповіді «а» і «в».

**4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:**

- а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;
- б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльність здійснюється за результатами;
- в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;
- г) вірні відповіді «а» і «б».

## ВАРІАНТ 2

1. Організаційний розвиток як об'єкт управління. Формування організації.

2. Функції організаційної культури.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

**1. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:**

- а) партисипативна;
- б) орієнтована на ринок;
- в) едхократична;
- г) підприємницька.

**2. Аутсоринг – це:**

- а) виведення за межі організації зазвичай непрофільних функцій і видів діяльності, а також тих робіт, які не відповідають прийнятою концепцією бізнесу.;
- б) виведення співробітників із штату організації – замовника в штат організації – підрядника;
- в) передача всіх функцій стороннім організаціям;
- г) всі відповіді невірні.

**3. Групи, створені по рішенням керівництва в структурі організації, називаються:**

- а) формальними.;
- б) неформальними;
- в) управлінськими;
- г) цільовими.

**4. Процес формування команди включає наступні етапи:**

- а) підготовка, створення робочих умов, формування, сприяння в роботі.;
- б) формування, бурління, виконання роботи, розформування;
- в) формування, бурління, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування;
- г) формування, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування.

## ВАРІАНТ 13

1. Ефективність та моделі організаційних змін.

## 2.Класифікація організаційної культури.Система методів підтримки культури організації.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

### 1. Які головні складові будь-якої організації:

- а) внутрішнє та зовнішнє середовище;
- б) люди, завдання, управління;
- в) організаційна культура та ресурси;
- г) технологія, стратегія.

### 2. В яких значеннях діловий світ розглядає поняття «зміни»?

- а) для визначення зовнішніх змін;
- б) для визначення внутрішніх змін;
- в) для визначення програм реорганізації і перебудови;
- г) всі відповіді вірні.

### 3. Реалізація системного підходу при дослідженні та проектуванні змін передбачає оцінку таких основних властивостей і характеристик управлінських систем:

- а) неадетивність, емерджентність, синергічність;
- б) цілісність, узагальненість, централізованість;
- в) адаптивність, сумісність підсистем і елементів в системі, еквіфінальність;
- г) всі відповіді вірні.

### 4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:

- а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;
- б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльність здійснюється за результатами;
- в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;
- г) вірні відповіді «а» і «б».

## ВАРІАНТ 14

1. Природа організаційних змін.

2. Зовнішнє середовище та внутрішні змінні організації.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

### 1. Яка форма влади може викликати у працівників негативну реакцію щодо змін в організації:

- а) примус.;
- б) винагорода;
- в) еталонна;
- г) експертна.

### 2. Індивідуальна готовність керівника до змін в організації вимірюється:

- а) його компетентністю;
- б) засобами і методами діяльності, які він може застосовувати;
- в) індивідуальною підготовленістю до управління людськими відносинами;
- г) всі відповіді вірні.

### 3. Попередження колективного опору запропонованим змінам проводять на основі політики:

- а) переговорів.;
- б) директивна;
- в) досягнення загальних цілей;
- г) проб та помилок.

### 4. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:

- а) партисипативна;
- б) орієнтована на ринок;
- в) едхократична;

г) підприємницька.

## ВАРІАНТ 15

1. Опір організаційним змінам.

2. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

**1. Що лежить в основі функціонування організації?**

- а) ієрархія влади;
- б) управління;
- в) матеріальна зацікавленість;
- г) синергетичний ефект.

**2. Під найбільш повним визначенням поняття «зміни» слід розуміти:**

- а) перетворення організації між двома моментами часу;
- б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;
- в) послідовність подій, які призвели, до змістовної зміни організації;
- г) емпіричне спостереження відмінностей у формі, якості, або стані якого-небудь організаційного елемента протягом певного часу.

**3. До головних чинників, що впливають на розвиток організації не можна віднести:**

- а) екологічну ситуацію в країні;
- б) загальний стан економіки;
- г) державне регулювання економічних процесів;
- в) правове забезпечення бізнесу;

**4. Процес спонукання себе і інших для досягнення відповідних цілей називається:**

- а) сприйняттям;
- б) установкою;
- в) мотивацією;
- г) комунікацією.

## ВАРІАНТ 16

2. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Персональний розвиток в організації.

1.2. Управління лідерством в організаціях.

2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Визначення: «Одноланкова структура управління, єдина виробнича територія, безпосередній особистий контакт та міжособистісні відносини у процесі праці, де керівник одночасно входить до складу виконавців» характеризує:**

- а) згуртований колектив;
- б) колектив на стадії інтеграції;
- в) основний колектив – підприємство в цілому;
- г) первинний (контактний) колектив.

**2. Якій категорії відповідає наведений перелік: особистісні якості співробітників, стиль керівництва?**

- а) внутрішні (суб'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- б) зовнішні (об'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- в) елементи структури колективу;
- г) суб'єкт управління.

**3. До п'яти основних категорій потреб Маслоу належать:**

- а) фізіологічні, статеві, симптоматичні, альтруїстичні, потреби практичного характеру;

- б) фізіологічні, потреби в безпеці та впевненості в майбутньому, соціальні, потреби в повазі, в самовираженні;
- в) фізіологічні, симптоматичні, альтруїстичні, соціальні, психологічні;
- г) фізіологічні, соціальні, емоційні, пізнавальні, умовні.

**4. Метою системи матеріальних стимулів є:**

- а) відтворення затрачених зусиль працівників незалежно від обсягів виконаних робіт;
- б) забезпечення співвідношення заробітної плати працівників із кількістю та якістю праці;
- в) прискорити виробничий цикл та збільшити прибутковість;
- г) зменшити кількість персоналу за рахунок більш продуктивної праці.

## **ВАРІАНТ17**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Соціально-психологічні характеристики особистості та управління її поведінкою в організації.

1.2. Ефективність командної праці.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Якій стадії розвитку колективу відповідають характеристики: «Завершується взаємне вивчення, на основі якого відбувається зближення людей у групі (найбільш ініціативні, менш ініціативні, індіферентні, дезорганізуючі). Вступає в силу саморегуляція колективу»?**

- а) диференціація;
- б) формування;
- в) інтеграція;
- г) згуртованість.

**2. Стабільність складу колективу, підтримка дружніх контактів у роботі та вільний час, високий рівень трудової дисципліни, високі виробничі показники характерні для колективів:**

- а) роз'єднаних;
- б) згуртованих;
- в) жіночих;
- г) розчленованих.

**3. Ліберальне керівництво базується на:**

- а) повній свободі у визначенні виробничих завдань;
- б) повній свободі у визначенні своїх цілей і контролі своєї власної роботи;
- в) повній свободі у визначенні форм оплати праці;
- г) повній свободі у розподілі прибутків.

**4. До психологічної групи лідерських якостей належить:**

- а) об'єктивність;
- б) прагнення до постійного самовдосконалення;
- в) здатність керувати емоціями;
- г) панорамність мислення.

## **ВАРІАНТ18**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Основи групової поведінки. Формальні та неформальні групи.

1.2. Сучасні підходи до матеріальної мотивації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Перелік, інформування працівників, психологічний клімат колективу, стиль керівництва, сумісність членів, групова емоційна ідентифікація, особисті якості керівника, визначає:**

- а) організаційно-технічні фактори згуртованості;
- б) економічні фактори згуртованості;
- в) соціально-психологічні фактори згуртованості;
- г) загальний рівень згуртованості колективу.

**2. Для визначення рівня згуртованості використовують показники:**

- а) фактичної та потенційної плинності працівників;
- б) кількості внутрішніх конфліктів;
- в) кількості випадків порушення трудової та виробничої дисципліни;
- г) стабільності колективу, кількості конфліктів, кількості випадків дезорганізації.

**3. Одна з характеристик лідера:**

- а) обмежений внутрішньо груповими стосунками;
- б) призначається офіційно;
- в) несе відповідальність перед законом за стан справ у групі;
- г) нема правильної відповіді.

**4. Що таке стиль керівництва (управління)?**

- а) це манера поведінки керівника з підлеглими;
- б) це узвичаєна манера поведінки керівника щодо підлеглих, яка впливає на них і спонукає до досягнення цілей організації;
- в) це манера поведінки спеціалістів апарату управління;
- г) це манера поведінки керівника в процесі виконання своїх функцій.

## **ВАРІАНТ19**

### **1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ**

1.1. Моделі організаційної поведінки особистості.

1.2. Сучасні підходи до мотивування співробітників організації.

### **2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ**

**1. На психологічну сумісність впливають:**

- а) рівень співвідношення між різними категоріями робітників;
- б) характеристики формальної структури колективу;
- в) індивідуальні якості робітників апарату управління;
- г) індивідуальні особливості кожного члену колективу.

**2. Узагальнюючою характеристикою колективу, що свідчить про рівень його розвитку є:**

- а) внутрішньо колективна згуртованість;
- б) рівень освітньо-професійної підготовки працівників;
- в) соціально-демографічний поділ;
- г) ціннісно-орієнтована поведінка працівників.

**3. До характеристик групового мислення і групового тиску не належать:**

- а) відсіювання неприємної або неугодної інформації;
- б) негативна стереотипізація сторонніх;
- в) відсутність соціального тиску на незгодних;
- г) ілюзія постійної єдності.

**4. Сукупність індивідуальних якостей членів групи, що забезпечують злагодженість і ефективність їхньої діяльності, – це:**

- а) згуртованість групи;

- б) необхідна умова командної роботи;
- в) соціально-психологічна сумісність працівників;
- г) психологічна сумісність членів групи.

## ВАРІАНТ 20

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Розвиток лідерського потенціалу.

1.2. Поведінка людини в організації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Конформізм, схильність до чуток, емоційна нестійкість, схильність до конфліктів характерні для:**

- а) розчленованих та роз'єднаних колективів;
- б) згуртованих колективів;
- в) колективів на етапі зрілості;
- г) роз'єднаних колективів.

**2. Психологічна сумісність може бути зумовлена:**

- а) як подібністю, так і відмінністю характеристик членів групи;
- б) подібністю характеристик членів колективу;
- в) відмінністю характеристик членів групи;
- г) специфікою діяльності підприємства.

**3. Відповідальність за розвиток персоналу несуть:**

- а) управлінські працівники;
- б) працівники відділу кадрів;
- в) самі працівники;
- г) тільки керівники.

**4. Створення та застосування системи винагород належить до:**

- а) структурних методів подолання конфлікту;
- б) міжособистісних стилів вирішення конфліктів;
- в) критеріїв оцінки праці персоналу;
- г) функцій менеджменту.

## ВАРІАНТ 21

1. Поняття організації. Розвиток організацій та їх загальні характеристики.

2. Основні теорії поведінки особистості в організації.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

**1. До чого слід віднести організаційну культуру?**

- а) до чинників внутрішнього середовища організації;
- б) до чинників безпосереднього оточення організації;
- в) до чинників загального зовнішнього оточення організації;
- г) до чинників культурного оточення.

**2. Визначте особливості, що притаманні дійсним лідерам перетворень:**

- а) спроможність до встановлення системо утворюючих зв'язків;
- б) вміння впливати на вище і нижчестоящих співробітників;
- в) талант і спроможність до змін стилю лідерства;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Група – це:**

- а) об'єднання різних спеціальних сфер, працюючих одночасно на д рішенням тої чи іншої проблеми для досягнення загальної для них мети;
- б) відносно відокремлене об'єднання осіб, для досягнення конкретних цілей,

взаємопов'язаних між собою, які виконують різні обов'язки, координуючих спільну діяльність і які розглядають себе частиною єдиного цілого.;

в) об'єднання вищого керівництва, працюючих спільно над рішенням проблем з якими інші співробітники не справляються;

г) вірні відповіді «а» і «в».

**4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:**

а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;

б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльність здійснюється за результатами;

в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;

г) вірні відповіді «а» і «б».

## ВАРІАНТ 22

1. Організаційний розвиток як об'єкт управління. Формування організації.

2. Функції організаційної культури.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

**1. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:**

а) партисипативна;

б) орієнтована на ринок;

в) едхократична;

г) підприємницька.

**2. Аутсоринг – це:**

а) виведення за межі організації зазвичай непрофільних функцій і видів діяльності, а також тих робіт, які не відповідають прийнятою концепцією бізнесу.;

б) виведення співробітників із штату організації – замовника в штат організації – підрядника;

в) передача всіх функцій стороннім організаціям;

г) всі відповіді невірні.

**3. Групи, створені по рішенням керівництва в структурі організації, називаються:**

а) формальними.;

б) неформальними;

в) управлінськими;

г) цільовими.

**4. Процес формування команди включає наступні етапи:**

а) підготовка, створення робочих умов, формування, сприяння в роботі.;

б) формування, бурління, виконання роботи, розформування;

в) формування, бурління, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування;

г) формування, становлення норм поведінки, виконання роботи, розформування.

## ВАРІАНТ 23

1. Ефективність та моделі організаційних змін.

2. Класифікація організаційної культури. Система методів підтримки культури організації.

*Дайте відповіді на тестові завдання:*

**1. Які головні складові будь-якої організації:**



- а) внутрішнє та зовнішнє середовище;
- б) люди, завдання, управління;
- в) організаційна культура та ресурси;
- г) технологія, стратегія.

**2. В яких значеннях діловий світ розглядає поняття «зміни»?**

- а) для визначення зовнішніх змін;
- б) для визначення внутрішніх змін;
- в) для визначення програм реорганізації і перебудови;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Реалізація системного підходу при дослідженні та проектуванні змін передбачає оцінку таких основних властивостей і характеристик управлінських систем:**

- а) неадетивність, емерджентність, синергічність;
- б) цілісність, узагальненість, централізованість;
- в) адаптивність, сумісність підсистем і елементів в системі, еквіфінальність;
- г) всі відповіді вірні.

**4. Визначте основні відмінності команди від звичайної групи:**

- а) особи об'єднання розділяють загальну ціль і загальні обов'язки по її досягненню;
- б) результат роботи залежить від вкладу кожного її учасника, управління їх діяльністю здійснюється за результатами;
- в) особи об'єднання розділяють загальну ціль, управління за цілями;
- г) вірні відповіді «а» і «б».

## **ВАРІАНТ 24**

1. Природа організаційних змін.
2. Зовнішнє середовище та внутрішні змінні організації.

***Дайте відповіді на тестові завдання:***

**1. Яка форма влади може викликати у працівників негативну реакцію щодо змін в організації:**

- а) примус;
- б) винагорода;
- в) еталонна;
- г) експертна.

**2. Індивідуальна готовність керівника до змін в організації вимірюється:**

- а) його компетентністю;
- б) засобами і методами діяльності, які він може застосовувати;
- в) індивідуальною підготовленістю до управління людськими відносинами;
- г) всі відповіді вірні.

**3. Попередження колективного опору запропонованим змінам проводять на основі політики:**

- а) переговорів;
- б) директивна;
- в) досягнення загальних цілей;
- г) проб та помилок.

**4. Яка сучасна організація заснована на участі працівників в управлінні:**

- а) партисипативна;
- б) орієнтована на ринок;
- в) едхократична;
- г) підприємницька.

## **ВАРІАНТ 25**

1. Опір організаційним змінам.

## 2. Поняття, структурні елементи і властивості організаційної культури.

**Дайте відповіді на тестові завдання:**

### 1. Що лежить в основі функціонування організації?

- а) ієрархія влади;
- б) управління;
- в) матеріальна зацікавленість;
- г) синергетичний ефект.

### 2. Під найбільш повним визначенням поняття «зміни» слід розуміти:

- а) перетворення організації між двома моментами часу;
- б) освоєння організацією нових ідей або моделей поведінки;
- в) послідовність подій, які призвели, до змістовної зміни організації;
- г) емпіричне спостереження відмінностей у формі, якості, або стані якого-небудь організаційного елемента протягом певного часу.

### 3. До головних чинників, що впливають на розвиток організації не можна віднести:

- а) екологічну ситуацію в країні;
- б) загальний стан економіки;
- г) державне регулювання економічних процесів;
- в) правове забезпечення бізнесу;

### 4. Процес спонукання себе і інших для досягнення відповідних цілей називається:

- а) сприйняттям;
- б) установкою;
- в) мотивацією;
- г) комунікацією.

## ВАРІАНТ 26

### 3. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Персональний розвиток в організації.

1.2. Управління лідерством в організаціях.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Визначення: «Одноланкова структура управління, єдина виробнича територія, безпосередній особистий контакт та міжособистісні відносини у процесі праці, де керівник одночасно входить до складу виконавців» характеризує:**

- а) згуртований колектив;
- б) колектив на стадії інтеграції;
- в) основний колектив – підприємство в цілому;
- г) первинний (контактний) колектив.

**2. Якій категорії відповідає наведений перелік: особистісні якості співробітників, стиль керівництва?**

- а) внутрішні (суб'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- б) зовнішні (об'єктивні) фактори, які визначають розвиток колективу;
- в) елементи структури колективу;
- г) суб'єкт управління.

**3. До п'яти основних категорій потреб Маслоу належать:**

- а) фізіологічні, статеві, симптоматичні, альтруїстичні, потреби практичного характеру;
- б) фізіологічні, потреби в безпеці та впевненості в майбутньому, соціальні, потреби в повазі, в самовираженні;
- в) фізіологічні, симптоматичні, альтруїстичні, соціальні, психологічні;

г) фізіологічні, соціальні, емоційні, пізнавальні, умовні.

**4. Метою системи матеріальних стимулів є:**

- а) відтворення затрачених зусиль працівників незалежно від обсягів виконаних робіт;
- б) забезпечення співвідношення заробітної плати працівників із кількістю та якістю праці;
- в) прискорити виробничий цикл та збільшити прибутковість;
- г) зменшити кількість персоналу за рахунок більш продуктивної праці.

## **ВАРІАНТ27**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Соціально-психологічні характеристики особистості та управління її поведінкою в організації.

1.2. Ефективність командної праці.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Якій стадії розвитку колективу відповідають характеристики: «Завершується взаємне вивчення, на основі якого відбувається зближення людей у групі (найбільш ініціативні, менш ініціативні, індиферентні, дезорганізуючі). Вступає в силу саморегуляція колективу»?**

- а) диференціація;
- б) формування;
- в) інтеграція;
- г) згуртованість.

**2. Стабільність складу колективу, підтримка дружніх контактів у роботі та вільний час, високий рівень трудової дисципліни, високі виробничі показники характерні для колективів:**

- а) роз'єднаних;
- б) згуртованих;
- в) жіночих;
- г) розчленованих.

**3. Ліберальне керівництво базується на:**

- а) повній свободі у визначенні виробничих завдань;
- б) повній свободі у визначенні своїх цілей і контролі своєї власної роботи;
- в) повній свободі у визначенні форм оплати праці;
- г) повній свободі у розподілі прибутків.

**4. До психологічної групи лідерських якостей належить:**

- а) об'єктивність;
- б) прагнення до постійного самовдосконалення;
- в) здатність керувати емоціями;
- г) панорамність мислення.

## **ВАРІАНТ28**

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Основи групової поведінки. Формальні та неформальні групи.

1.2. Сучасні підходи до матеріальної мотивації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Перелік, інформування працівників, психологічний клімат колективу, стиль керівництва, сумісність членів, групова емоційна ідентифікація, особисті якості керівника, визначає:**

- а) організаційно-технічні фактори згуртованості;

- б) економічні фактори згуртованості;
- в) соціально-психологічні фактори згуртованості;
- г) загальний рівень згуртованості колективу.

**2. Для визначення рівня згуртованості використовують показники:**

- а) фактичної та потенційної плинності працівників;
- б) кількості внутрішніх конфліктів;
- в) кількості випадків порушення трудової та виробничої дисципліни;
- г) стабільності колективу, кількості конфліктів, кількості випадків дезорганізації.

**3. Одна з характеристик лідера:**

- а) обмежений внутрішньо груповими стосунками;
- б) призначається офіційно;
- в) несе відповідальність перед законом за стан справ у групі;
- г) нема правильної відповіді.

**4. Що таке стиль керівництва (управління)?**

- а) це манера поведінки керівника з підлеглими;
- б) це узвичаєна манера поведінки керівника щодо підлеглих, яка впливає на них і спонукає до досягнення цілей організації;
- в) це манера поведінки спеціалістів апарату управління;
- г) Це манера поведінки керівника в процесі виконання своїх функцій.

## ВАРІАНТ29

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Моделі організаційної поведінки особистості.

1.2. Сучасні підходи до мотивування співробітників організації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. На психологічну сумісність впливають:**

- а) рівень співвідношення між різними категоріями робітників;
- б) характеристики формальної структури колективу;
- в) індивідуальні якості робітників апарату управління;
- г) індивідуальні особливості кожного члену колективу.

**2. Узагальнюючою характеристикою колективу, що свідчить про рівень його розвитку є:**

- а) внутрішньо колективна згуртованість;
- б) рівень освітньо-професійної підготовки працівників;
- в) соціально-демографічний поділ;
- г) ціннісно-орієнтована поведінка працівників.

**3. До характеристик групового мислення і групового тиску не належать:**

- а) відсіювання неприємної або неугодної інформації;
- б) негативна стереотипізація сторонніх;
- в) відсутність соціального тиску на незгодних;
- г) ілюзія постійної єдності.

**4. Сукупність індивідуальних якостей членів групи, що забезпечують злагодженість і ефективність їхньої діяльності, – це:**

- а) згуртованість групи;
- б) необхідна умова командної роботи;
- в) соціально-психологічна сумісність працівників;
- г) психологічна сумісність членів групи.

## ВАРІАНТ 30

### 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПИТАННЯ

1.1. Розвиток лідерського потенціалу.

1.2. Поведінка людини в організації.

### 2. ТЕСТОВІ ЗАВДАННЯ

**1. Конформізм, схильність до чуток, емоційна нестійкість, схильність до конфліктів характерні для:**

- а) розчленованих та роз'єднаних колективів;
- б) згуртованих колективів;
- в) колективів на етапі зрілості;
- г) роз'єднаних колективів.

**2. Психологічна сумісність може бути зумовлена:**

- а) як подібністю, так і відмінністю характеристик членів групи;
- б) подібністю характеристик членів колективу;
- в) відмінністю характеристик членів групи;
- г) специфікою діяльності підприємства.

**3. Відповідальність за розвиток персоналу несуть:**

- а) управлінські працівники;
- б) працівники відділу кадрів;
- в) самі працівники;
- г) тільки керівники.

**4. Створення та застосування системи винагород належить до:**

- а) структурних методів подолання конфлікту;
- б) міжособистісних стилів вирішення конфліктів;
- в) критеріїв оцінки праці персоналу;
- г) функцій менеджменту.