

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет транспорту, менеджменту і логістики

Кафедра організації авіаційних робіт і послуг

УЗГОДЖЕНО

Декан ФТМЛ

_____ О.Ільєнко
« ____ » _____ 2020 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

_____ А. Гудманян
« ____ » _____ 2020 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА НАВЧАЛЬНА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни

«Управління якістю авіаційних робіт»

Галузь знань: 27 «Транспорт»

Спеціальність: 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Спеціалізація: 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)»

Освітньо-професійна програма: «Організація авіаційних робіт і послуг»

Курс – 4

Семестр – 8

Лекції - 12

Диференційний залік – 8 семестр

Практичні заняття - 12

Самостійна робота - 66

Усього (годин/кредитів ECTS) - 90/3,0

Домашнє завдання (1) - 8 семестр

Індекс РБ-6-275/16-3.2.29

СМЯ НАУ РНП 19.02-01-2020



Робочу навчальну програму дисципліни «Управління якістю авіаційних робіт» розроблено на основі робочого навчального плану № РБ-6-275/16 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Організація авіаційних робіт і послуг» та навчальної програми цієї дисципліни, індекс НБ-6-275/16-3.2.29 затвердженої ректором «___» _____ 2020 р., та відповідних нормативних документів.

Робочу навчальну програму розробила:
доцент кафедри організації
авіаційних робіт і послуг _____ Т. Остапенко

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 275 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», спеціалізації 275.04 «Транспортні технології (на повітряному транспорті)», освітньо-професійної програми «Організація авіаційних робіт і послуг» – кафедри організації авіаційних робіт і послуг, протокол № 1 від 24.01.2020 р.

Завідувач кафедри _____ К. Разумова

Робочу навчальну програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № ___ від " ____ " _____ 2020 р.

Голова НМРР _____ І. Шевченко

Рівень документа – 3б
Плановий термін між ревізіями – 1 рік
Врахований примірник



ЗМІСТ

	стор.
1. Вступ	4
2. Зміст навчальної дисципліни	4
2.1. Тематичний план навчальної дисципліни	4
2.2. Домашнє завдання.....	6
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	6
3.1. Список рекомендованих джерел.....	6
3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до технічних засобів навчання.....	7
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	7



1. ВСТУП

Робоча навчальна програма дисципліни розроблена на основі навчальної програми дисципліни "Управління якістю авіаційних робіт" та "Методичних вказівок до розроблення та оформлення навчальної та робочої навчальної програм дисциплін», введених в дію розпорядженням від 16.06.2015р. №37/роз.

Рейтингова система оцінювання (PCO) є невід'ємною складовою робочої навчальної програми і передбачає визначення якості виконаної студентом усіх видів аудиторної та самостійної навчальної роботи та рівня набутих ним знань та умінь шляхом оцінювання в балах результатів цієї роботи під час поточного, модульного та семестрового контролю, з наступним переведенням оцінки за багатобальною шкалою в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

PCO передбачає використання модульних рейтингових оцінок (поточної, контрольної, підсумкової), а також екзаменаційної або залікової, підсумкової семестрової та підсумкової рейтингових оцінок.

2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Тематичний план навчальної дисципліни

№ пор.	Назва теми	Обсяг навчальних занять (год.)			
		Усього	Лекції	Практичні	СРС
1	2	3	4	5	6
8 семестр					
Модуль №1 «Технологія та організація проведення робіт щодо управління якістю авіаційних послуг в Україні»					
1.1	Проблеми якості на сучасному етапі Комплексне управління якістю, зміст управління якістю продукції, робіт та послуг. Основні фактори, що впливають на якість продукції, робіт та послуг. Забезпечення якості продукції. Умови здавання-приймання товарів за якістю у міжнародних та внутрішніх контрактах. Сервісне обслуговування при поставці машин, обладнання та техніки у готовому вигляді	12	2	2	8
1.2	Управління якістю товарів та авіаційних робіт на рівні підприємства. Поняття якості. Якість як об'єкт управління. Засновники концепцій управління якістю. Показники якості авіаційних робіт та їх класифікація. Взаємозв'язок загального менеджменту та менеджменту якості авіаційних робіт.	12	2	2	8



1	2	3	4	5	6
1.3	Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю авіаційних робіт. Зміна ставлення до якості авіаційних робіт та удосконалення управлінської діяльності у сучасному світі. Особливості управління якістю в Японії. Особливості управління якістю в США. Особливості управління якістю в європейських країнах.	12	2	2	8
1.4	Тотальне управління якістю на авіаційному транспорті (TQM). Історія розвитку тотального управління якістю. Методи та засоби тотального управління якістю авіаційних робіт. Принципи оцінки системи якості авіаційного транспорту та їх критерії. Досвід впровадження системи тотального управління якістю авіаційних робіт.	12	2	2	8
1.5	Системний підхід до проблем управління якістю авіаційних робіт в стандартах 180 серії 9000. Основні етапи розвитку систем якості. Шляхи створення, впровадження систем менеджменту якості авіаційних робіт і забезпечення їх працездатності. Інтегровані системи менеджменту. Огляд стандартів систем менеджменту. Огляд сімейства 1809000. Інші стандарти 180, вимоги яких покладені в основу систем менеджменту.	12	2	2	8
1.6	Статистичні методи управління якістю на авіаційному транспорті. Сутність статистичних методів контролю якості. Прості статистичні методи контролю якості авіаційних робіт (контрольний аркуш, гістограма, діаграма розкиду, розшарування, або стратифікація даних, графіки, діаграма Парето, причино-наслідкова діаграма, діаграма потоку (блок-схема) потоку, контрольні карти). Призначення, створення та застосування «сімох нових інструментів контролю якості авіаційних робіт».	10	2	-	8



1	2	3	4	5	6
1.7	Економічні та правові аспекти управління якістю авіаційних робіт Структура витрат та якість. Інформація для аналізу впливу витрат на якість авіаційних робіт: сертифікація систем якості. Передумови та умови сертифікації систем менеджменту якості авіаційних робіт. Аудит якості. Види та цілі аудитів. Світова та управлінська практика присудження нагород за якість.	8	-	-	8
1.8	Виконання та захист домашнього завдання «Формування тотального менеджменту якості на авіаційному підприємстві»	8	-	-	8
1.9	Модульна контрольна робота №1	4	-	2	2
Усього за модулем №1		90	12	12	66
Усього за 8 семестр		90	12	12	66
Усього за навчальною дисципліною		90	12	12	66

2.2. Домашнє завдання

Домашнє завдання (ДЗ) виконуються у восьмому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студентів і є важливим етапом у засвоєнні навчального матеріалу, що викладається у восьмому семестрі.

Мета ДЗ полягає у закріпленні теоретичних знань студентів з навчального курсу «Управління якістю авіаційних робіт» та набуття ними практичних вмінь і навичок щодо основ формування тотального менеджменту якості на авіаційному транспорті.

Час, потрібний для виконання ДЗ - до 8 годин самостійної роботи.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Список рекомендованих джерел

Основні рекомендовані джерела


3.1.1. Абрамова О.В. Управління якістю: класифікація витрат для забезпечення систем якості / О.В. Абрамова // Бізнесінформ. – 2011. - №6. – С. 82-85.

3.1.2. Адлер Ю. Процессное описание бизнес - основ для системы экономики качества / С. Щепетова, Ю.Адлер // Стандарты и качество. – 2012. - №2. – С.66-69

3.1.3. Анісімова Л. Удосконалення систем менеджменту якості в умовах глобалізації ринку / Л. Анісімова // Вісник Київського національного університету імені Тараса Шевченка. Економіка. – 2009. - №110. – С. 30-37.

3.1.4. Безродна С.М. Управління якістю продукції на основі досвіду радянських та зарубіжних систем / С.М. Безродня // Сталий розвиток економіки. – 2012. - №7 (17). – С. 351-355.

3.1.5. Євтушевський В. Сучасний стан та проблеми забезпечення якості продукції на вітчизняних підприємствах / В. Євтушевський, Г. Махініч // Економіка. – 2009. - №17. – С. 48-50.

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни " Управління якістю авіаційних робіт "	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.02 – 01-2020
		Стор. 7 із 11	

3.1.6. Мазур І.І. Управление качеством / И.И. Мазур, В.Д, Шапиро // М.: Финансы, 2010. – 324с.

Додаткові рекомендовані джерела

3.1.7 Бугрім О.Ю. Витрати промислових підприємств на впровадження систем управління якістю продукції / О.Ю. Бугрім // Держава та регіони. – 2011. - №2. – С. 129-134.

3.1.8. Пирог О.В. Стан інноваційної діяльності на промислових підприємствах України / О.В. Пирог, О.Б. Диденко // Економіка: проблеми теорії та практики: зб. наук. праць. – Вип. 246: у 5 т. – Дніпропетровськ: ДНУ, 2008. – Т.2. – С. 513-519.

3.1.9 Державна програма управління якістю продукції / Кабінет Міністрів України 15.08.2012. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.me.gov.ua/control/uk/publish/article?art_id=187466&cat_id=32862

3.1.10. Енциклопедія економіки: Поняття якості продукції, робіт і послуг [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.economic.lviv.ua>

3.2. Перелік наочних та інших навчально-методичних посібників, методичних матеріалів до ТЗН

№ пор.	Назва	Шифр тем за тематичним планом	Кількість
1	Методичні рекомендації з виконання ДЗ	2.1	Електронна версія

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1., 4.2.

Таблиця 4.1

Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента
Оцінювання окремих видів навчальної роботи студента

8 семестр		
Модуль №1		Мах кількість балів
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів	
Виконання кейсових завдань на практичних заняттях №1.1-1.7	56 (сумарна)	
Виконання та захист домашнього завдання	12	
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше 41 бал</i>		
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	
Усього за модулем №1	88	
Семестровий диференційований залік		12
Усього за 8 семестр		100



4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (табл. 4.3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.3

Відповідність рейтингових оцінок за окремі види навчальної роботи
в балах оцінкам за національною шкалою

Рейтингова оцінка в балах			Оцінка за національною шкалою
Виконання кейсових завдань на практичних заняттях №1.1-1.7	Виконання та захист ДЗ	Виконання модульної роботи	
50-56	11-12	18-20	Відмінно
42-49	9-10	15-17	Добре
34-41	7-8	12-14	Задовільно
менше 34	менше 7	менше 12	Незадовільно

4.4. Сума поточної та контрольної модульних рейтингових оцінок становить підсумкову модульну рейтингову оцінку (табл.4.4), яка в балах та за національною шкалою заноситься до відомості модульного контролю.

Таблиця 4.4

Відповідність підсумкової модульної рейтингової оцінки
в балах оцінці за національною шкалою

Модуль №1	Оцінка за національною шкалою
79 - 88	Відмінно
66 - 78	Добре
53 - 65	Задовільно
Менше 53	Незадовільно

4.5. Сума підсумкових модульних рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову модульну рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінку за національною шкалою (табл. 4.5-4.6).

Таблиця 4.5


Відповідність підсумкової семестрової модульної
рейтингової оцінки в балах оцінкам за
національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
79-88	Відмінно
66-78	Добре
53-65	Задовільно
менше 53	Незадовільно

Таблиця 4.6

Відповідність залікової рейтингової
оцінки в балах оцінці
за національною шкалою

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою
12	Відмінно
10	Добре
8	Задовільно
-	-

	Система менеджменту якості. Робоча навчальна програма навчальної дисципліни " Управління якістю авіаційних робіт "	Шифр документа	СМЯ НАУ РНП 19.02 – 01-2020
		Стор. 9 із 11	

4.6. Сума підсумкових семестрових модульних та залікової рейтингових оцінок у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (табл. 4.7).

Таблиця 4.7

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)

4.7. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента.

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка заноситься до залікової книжки та навчальної картки студента, наприклад, так: **92/Відм./A**, **87/Добре/B**, **79/Добре/C**, **68/Задов./D**, **65/Задов./E** тощо.

4.9 Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці.

Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.



(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				