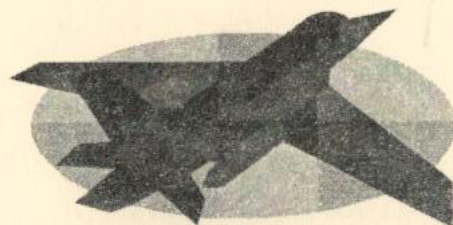


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

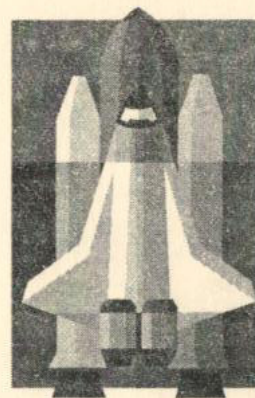


**МАТЕРІАЛИ**

V Міжнародної науково-практичної конференції

**АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ  
ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ  
В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ**

*20-21 квітня 2010 р.*



**Київ 2010**

УДК: 009 (082)

**Актуальні проблеми психології діяльності в особливих умовах:** матеріали V Міжнародної науково-практичної конференції, м. Київ, 20-21 квітня 2010 р., Національний авіаційний університет / за заг. ред. О.В. Петренка, О.М. Ічанської. – К. : Вид-во Нац. авіац. ун-ту «НАУ-друк». 2010. – 128 с.

Містить матеріали доповідей щорічної науково-практичної конференції з проблем психології діяльності в особливих умовах.

*Організаційний комітет*

Голова оргкомітету:

В.П. Харченко, д-р тех. н., проф., заслужений діяч науки і техніки України, лауреат Державної премії України в галузі науки і техніки, проректор з наукової роботи Національного авіаційного університету

Заступник голови оргкомітету:

О.В. Петренко, к. психол. н., доц., завідувач кафедри авіаційної психології, заступник директора Гуманітарного інституту НАУ з наукової роботи

Члени оргкомітету:

О.М. Ічанська, доц.

С.С. Луппо, ст. викл

Л.В. Помиткіна, доц.

О.І. Западенко, викл.

О.В. Сечейко, доц.

Я.І. Пономаренко, зав. лаб.

О.В. Гірчук, ст. викл.

Н.С. Хімченко, викл.

В.В. Злагодух, ст. викл.

*Секретаріат конференції*

О.В. Гірчук (голова секретаріату)

А.В. Нагайко

*Рекомендовано до друку вченою радою  
Гуманітарного інституту НАУ  
(Протокол №7 від 14 квітня 2010 р.)*

*технології*: лекції (у системі курсу «Психологія», у системі поза аудиторної роботи в університеті), психотехніки успішного навчання та особистісного росту, психотренінги, складання психологічного автопортрета, самостійна науково-дослідна робота курсантів; консультування офіцерів і викладачів.

Ефективність розробленої програми була доведена в ході формуючого експерименту.

**Олександр Петренко**

*к. психол. н., доцент, м. Київ*

### **Соціально-психологічний клімат льотного екіпажу**

Віддзеркалюючи та регулюючи діяльність професійної команди, соціально-психологічний клімат постає як динамічне утворення зі складними та суперечливими механізмами трансформації у контекстах діяльності. Своїм змістом, умовами та показниками сумісна діяльність впливає на соціально-психологічний клімат професійної команди, і при цьому залежить від нього.

Оскільки діяльність льотного екіпажу у порівнянні з іншими професійними командами має значну специфіку, можна очікувати існування специфічних ознак та показників соціально-психологічного клімату цього різновиду професійних команд.

Сумісна діяльність професійної команди відбивається у трьох основних групах показників її соціально-психологічного клімату, до числа яких належать емоційно-оцінкові, раціонально-оцінкові та дієво-практичні показники [2, с.212-213].

Емоційно-оцінкові показники соціально-психологічного клімату льотного екіпажу зазвичай несуть на собі ознаки характерного для пілотів задоволення від процесу діяльності ("відчуття літака", переживання стану польоту, інформаційної насиченості його певних моментів). При цьому вага емоційно-оцінкових показників, пов'язаних з суб'єкт-суб'єктною взаємодією в екіпажі, певною мірою мінімізується. Це пов'язано з тим, що за сучасних підходів до організації льотної роботи члени льотних екіпажів зазвичай працюють спільно у певному конкретному складі екіпажу лише епізодично і, відповідно, через брак досвіду персоніфікованої взаємодії налаштовані на більш формалізовані стосунки. Але разом з тим, вага емоційно-оцінкових показників може посилюватися внаслідок емоційно-забарвленого реагування в екіпажі на поведінку іншого у стресових обставинах діяльності [1]. Треба також зазначити, що негативні емоційно-оцінкові ракурси соціально-психологічного клімату можуть виникати не тільки в наслідок підвищених навантажень в певні моменти польоту, але й через виникнення обставин, які, на думку членів екіпажу, можуть у подальшому стати джерелом адміністративних розслідувань, стягнень тощо.

Раціонально-оцінкові показники соціально-психологічного

клімату екіпажу відображають його самооцінку як групового суб'єкту діяльності та забезпечують групову саморефлексію. Стрімка динаміка ситуації на напружених ділянках польоту призводить до того, що екіпаж, функціонуючи як ціле в стані високої зосередженості на виконанні встановлених процедур, може лише пост-фактум відрефлексувати якість своєї роботи та рівень своєї майстерності. Продукція екіпажної рефлексії, накопичуючись в структурі індивідуального досвіду кожного з його членів, забезпечує формування концептуальної моделі типового екіпажу у складі професіоналів, підготовлених на рівні стандартів, за якими працює авіакомпанія. В певному сенсі зазначену модель можна розглядати як елемент корпоративної культури авіакомпанії. Таким чином, раціонально-оцінкові показники соціально-психологічного клімату екіпажу визначаються як поточним контекстом діяльності, так і усім корпоративним досвідом спільної професійної діяльності та взаємодії.

У сукупності зовнішніх проявів взаємодії у складі екіпажу відображаються дієво-практичні показники його соціально-психологічного клімату. На ці показники суттєво впливає високий рівень стандартизації функціональної взаємодії та комунікації в екіпажі, чітка регламентація усіх процедур, високий темп діяльності на певних етапах польоту та принципова неможливість його довільно змінювати, структурні і змістовні особливості нормативного мовлення, та інші особливості функціонування екіпажа.

Поєднання емоційно-оцінкових, раціонально-оцінкових та

дієво-практичних показників соціально-психологічного клімату льотного екіпажу допомагає наблизитися до відтворення цілісної картини проявів та регуляторів діяльності цієї специфічної команди.

#### Література:

1. Будников О.В. Агрессивное реагирования пилотов транспортных воздушных судов в стрессовых ситуациях // Материалы IV Международной научно-практической конференции "Актуальные проблемы психологии деятельности в особых условиях" – К.: НАУ, 2009. – С. 8-12.
2. Журавлев А.Л. Психология совместной деятельности. – М.: Изд-во "Институт психологии РАН", 2005. – 640 с.
3. Петренко О.В. Сучасні проблеми та можливості забезпечення ефективної взаємодії членів льотних екіпажів: соціально-психологічний аспект // Матеріали IX Міжнародної науково-технічної конференції "Авіа-2009" – К.: НАУ, с. 24.1-24.6.
4. Петренко А.В. Социокультурные регуляторы эффективности летного экипажа // Актуальные проблемы психологии деятельности в особых условиях. – К.: НАУ, 2009. – С. 85-90.
5. Петренко О.В. Методологічні особливості психологічних досліджень діяльності екіпажів повітряних суден як малих груп // Гуманітарні проблеми становлення сучасного фахівця. – К.: НАУ, 2007. – С. 164-166