

многоопытный, не претендующий на место в зарубежной авиакомпании (в силу возраста, ограниченный по здоровью, слабого владения иностранными языками, «темных» пятен биографии...), уравновешенный, покладистый, но способный еще к обучению и непрерывной адаптации к непрерывно меняющимся условиям работы. «Идеальный» второй пилот: молодой, коммуникабельный, энергичный, неопытный, но схватывающий налету (в прямом и переносном смыслах), и уже успевший освоить основные процедурные элементы профессионального мастерства, работающий не столько за зарплату, сколько за возможность налетать в производственных условиях минимум часов, необходимый для попытки трудоустройства в прогрессирующей крупной отечественной или зарубежной авиакомпании. Такой «спрос» делает перспективу «укрупнения» операторов авиа рынка осязаемо близкой и неизбежной...

C.В. Волков

м. Харків

Використання психотехнологій для формування комунікативної компетентності інспекторів ДПН

Проведене нами дослідження показало, що основні професійно важливі якості інспекторів ДПН поділяються на дві

групи: комунікативно-організаторські якості, специфічні для них у зв'язку з необхідністю встановлення багаточисельних міжособистісних контактів з адміністрацією та персоналом під час виконання своїх інспекційно-санкціонуючих функцій; операторські якості, необхідні інспектору під час сприйняття та переробки інформаційних потоків, котрі надходять від різноманітних технічних систем, документальних і комунікативних джерел.

Нами був розроблений та апробований соціально-психологічний тренінг формування комунікативної компетентності інспекторів ДПН України. Результати дослідження за методикою Лірі до та після тренінгу представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

Показники самооцінки комунікативних якостей у інспекторів ДПН до та після тренінгу ($M \pm \sigma$)

Уявлення про себе	До СПТ	Після СПТ	t	p
Авторитарність	$8,3 \pm 0,89$	$6,6 \pm 0,86$	1,7	-
Егоїстичність	$6,6 \pm 0,86$	$5,6 \pm 1,19$	1,1	-
Агресивність	$5,6 \pm 1,19$	$7,45 \pm 0,87$	1,8	-
Підозрілість	$6,1 \pm 0,88$	$6,1 \pm 0,88$	0	-
Підкореність	$7,5 \pm 0,87$	$4,5 \pm 1,37$	3,5	0,05
Залежність	$9,0 \pm 0,93$	$5,0 \pm 1,07$	4,8	0,05
Співробітництво	$9,0 \pm 0,93$	$11,6 \pm 0,83$	3,2	0,05
Альтруїстичність	$7,6 \pm 0,87$	$9,6 \pm 0,91$	2,5	0,05

Результати показують, що оцінка деяких власних комунікативних якостей суттєво змінилася у співробітників МНС після соціально-психологічного тренінгу. А саме: знизилися показники за шкалами «Підкореність», «Залежність», підвищилися за шкалами – «Співробітництво», «Альтруїстичність».

Можна сказати, що одним з ефектів, що спостерігається після СПТ є усвідомлення власної гідності, підвищення самооцінки, віри у власні сили, можливості та здібності, наслідком чого є переорієнтація з своєї особистості на особистість партнера по спілкування, піклування про його комфорт у взаємодії, бажання допомогти та сполучно вирішувати проблеми, а не самостверджуватися за рахунок інших людей, не підкорятися будь-кому.

Таким чином, можна констатувати ефективність СПТ для покращення деяких комунікативних якостей інспекторів ДПН.

Ч	І	ТПО жінки	ГПО од	адресат
	О.І.	38,000,0	00015,0	Іванова
	Г.І.	91,100,0	00015,0	Харків
	В.І.	78,000,0	00015,0	Харків
Особливості нервово-психічної стійкості				
20,0		бійців	загарбання	
20,0				
20,0				
В нашому дослідженні прийняли участь працівники спецпідрозділу «груп загарбання» органів внутрішніх справ				