

многоопытный, не претендующий на место в зарубежной авиакомпании (в силу возраста, ограниченный по здоровью, слабого владения иностранными языками, «темных» пятен биографии...), уравновешенный, покладистый, но способный еще к обучению и непрерывной адаптации к непрерывно меняющимся условиям работы. «Идеальный» второй пилот: молодой, коммуникабельный, энергичный, неопытный, но схватывающий налету (в прямом и переносном смысле), и уже успевший освоить основные процедурные элементы профессионального мастерства, работающий не столько за зарплату, сколько за возможность налетать в производственных условиях минимум часов, необходимый для попытки трудоустройства в прогрессирующей крупной отечественной или зарубежной авиакомпании. Такой «спрос» делает перспективу «укрупнения» операторов авиарынка осязаемо близкой и неизбежной...

С.В. Волков

м. Харків

Використання психотехнологій для формування комунікативної компетентності інспекторів ДПН

Проведене нами дослідження показало, що основні професійно важливі якості інспекторів ДПН поділяються на дві

групи: комунікативно-організаторські якості, специфічні для них у зв'язку з необхідністю встановлення багаточисельних міжособистісних контактів з адміністрацією та персоналом під час виконання своїх інспекційно-санкціонуючих функцій; операторські якості, необхідні інспектору під час сприйняття та переробки інформаційних потоків, котрі надходять від різноманітних технічних систем, документальних і комунікативних джерел.

Нами був розроблений та апробований соціально-психологічний тренінг формування комунікативної компетентності інспекторів ДПН України. Результати дослідження за методикою Лірі до та після тренінгу представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

Показники самооцінки комунікативних якостей у інспекторів ДПН до та після тренінгу ($M \pm \sigma$)

Уявлення про себе	До СПТ	Після СПТ	t	p
Авторитарність	8,3±0,89	6,6±0,86	1,7	-
Егоїстичність	6,6±0,86	5,6±1,19	1,1	-
Агресивність	5,6±1,19	7,45±0,87	1,8	-
Підозрілість	6,1±0,88	6,1±0,88	0	-
Підкореність	7,5±0,87	4,5±1,37	3,5	0,05
Залежність	9,0±0,93	5,0±1,07	4,8	0,05
Співробітництво	9,0±0,93	11,6±0,83	3,2	0,05
Альтруїстичність	7,6±0,87	9,6±0,91	2,5	0,05

