

## ОРГАНІЗАЦІЯ ПАСАЖИРСЬКИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

**Лимаренко А.С.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

*Науковий керівник –Гебрич О.О., старший викладач*

**Ключові слова:** авіакомпанія, пасажирські, перевезення, реєстрація

На сьогодні авіаційний транспорт є найбільш глобалізованим порівняно з автомобільним, залізничним, водним та трубопровідним.

Технологічна схема обслуговування пасажирів, що вилітають включає в себе наступні операції:

- обслуговування в міському агентстві авіакомпанії і доставка в аеропорт вильоту;

- митний огляд;

- реєстрація квитків і оформлення багажу;

- комплектування багажу;

- санітарно-карантинний контроль;

- паспортний контроль;

- спеціальний контроль пасажирів, багажу і ручної поклажі (контроль безпеки);

- посадка в літак.

До початку перевезення проводяться реєстрація пасажирів та їх багажу відповідно до стандартних процедур в аеропорту вильоту. При реєстрації в першу чергу перевіряється дійсність квитка на даний рейс.

Рекомендується також перевіряти наявність документів, необхідних державними органами в країні призначення або в країні трансферу (паспорта, в'їзні та транзитні візи і т. д.).

В ході реєстрації проводиться зважування багажу при ваговій системі або визначення габаритів і кількості місць при поштучній системі оформлення багажу. Одночасно до відповідних граф польотного купона авіаквитка вноситься кількість місць і /або загальна маса багажу, який приймається від пасажирів до перевезення в якості зареєстрованого і незареєстрованого багажу. Перед вильотом все без винятку пасажирів проходять контроль безпеки польотів, який включає в себе перевірку відсутності у пасажирів в їх ручній поклажі предметів, заборонених до перевезення повітряним транспортом.

До таких предметів відносяться: вогнепальна і холодна зброя; боеприпаси і вибухові речовини; отруйні та сильнодіючі речовини; вибухонебезпечні та легкозаймисті речовини; стиснені та зріджені гази; інші предмети і речовини, які можуть бути прийняті до перевезення на особливих умовах.

Пасажири, які прилетіли в даний аеропорт, підрозділяються на кінцевих, транзитних і трансферних пасажирів. Кінцеві пасажирів, які прибули в аеропорт призначення, з літака на автобусах або по телетрапом потрапляють в зал

прильоту. У залі прильоту пасажери проходять санітарно-карантинний контроль, який здійснюється на відповідних стійках. Після санітарно-карантинного контролю пасажери проходять паспортний (імміграційний) контроль і потрапляють в зал видачі. Під час очікування розвантаження і доставки багажу пасажери заповняють митні декларації, якщо це потрібно державою пункту призначення.

У середині 2020 року IATA спільно з деякими авіакомпаніями приступило до розробки плану впровадження медичного проїзного Travel Pass, який повинен спростити процес перетину кордонів і відновити польоти по всьому світу.

На даний момент відомо, що IATA Travel Pass буде в себе включати 4 модуля:

1) Глобальний реєстр вимог до здоров'я - дозволить пасажирам знайти інформацію про вимоги до тестування або вакцині в тій чи іншій країні

2) Глобальний реєстр центрів тестування та вакцинації - дозволить пасажирам знайти лабораторні центри для тестування і вакцинації в пункті відправлення або прибуття

3) Додаток Lab - дозволить уповноваженим лабораторіям безпечно і оперативно передавати пасажирам сертифікати про тести і вакцинації

4) Додаток для безконтактних подорожей - дозволить пасажиру створити свій «цифровий паспорт», отримати сертифікати про тестування і вакцинації, переконатися, що їх досить для подорожі, поділитися сертифікатами з уповноваженими для перевірки органами і авіакомпаніями

Враховуючи інтенсивність розвитку авіаційної індустрії в світі та високу залежність від економічних процесів оптимізація технології обслуговування пасажирів в аеропортах буде завжди актуальною і має розглядатися як при стратегічному так і при оперативному управлінні діяльністю. В авіа індустрії, інвестиції необхідно направляти на придбання сучасних ІТ-технологій, які значно спрощують процедури контролю, зменшують вплив людського фактору під час контролю, є більш прийнятними для більшості пасажирів за рахунок підвищення якості сервісу.

#### **Список використаних джерел:**

1. Основы аэропортовой деятельности и обеспечения полётов : учеб. пособие / сост. Л. Б. Бажов. – Ульяновск : УВАУ ГА (И), 2011. – 80 с.

2. Комский, М. В. Аэровокзалы / М. В. Комский, М. Г. Писков. – М.: Стройиздат, 1987. – 199 с.

3. Григорьев Ю. М. Практические аспекты эксплуатации воздушных линий : учеб. пособие / сост. В. П. Дешин, С. Н. Ерыкалов, Н. М. Кузьмина и др; под общ. ред. Ю. М. Григорьева. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Авиабизнес, 2009. – 396 с.

4. Окулов, В. М. Эффективность пассажирских авиаперевозок / В. М. Окулов, М. И. Полубояринов, Е. П. Курочкин и др. – М. : Авиабизнес, 2008. – 208 с.

5. Контроль на авіаційну безпеку. [Електронний ресурс]. – Режим доступу до ресурсу: [https://lwo.aero/uk/aviation\\_security\\_control](https://lwo.aero/uk/aviation_security_control)