

## АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ЯК ОБ'ЄКТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

**Кунах Ю.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

*Науковий керівник – Євтушенко О.А. к.н. з держ.управ., доц.*

Надання послуг з боку виконавчої влади повинно бути спрямовано на задоволення потреб освіти та осіб суспільства. Адміністративні послуги повинні надаватися насамперед на низових рівнях структури виконавчої влади, що дасть гарантію його наближення до осіб суспільства. Роль методології основи доктрини адміністративних послуг відіграє концепцію служіння перед суспільством. Адміністративні послуги це перш за все задоволення певних потреб особи, які здійснюються за її зверненням. Адміністративні послуги можуть бути і процесом і результатом, а тому це важливий процес допомоги суспільству від держави. Обов'язок публічної влади забезпечити надання адміністративної послуги, тобто створити умови для реалізації суб'єктивних прав конкретної особи. Завдяки врегулюванню та вирішенню питань адміністративного характеру в країні існує стабільність. Адміністративний процес передбачає собою перш за все відкритість та прозорість для осіб звернення, а тому це і в тому числі це раціоналізація оперативності та своєчасності. Адміністративна послуга- це результат здійснення та виконання змін, чи припинення прав, або їх набуття суб'єктом для фізичної чи юридичної особи у межах закону України. Суб'єкт надання адміністративних послуг – це орган виконавчої влади дії якого уповноважені відповідно до закону «Про адміністративні послуги. Єдиною метою зусиль у цьому напрямі є забезпечення прав і свобод громадян, реалізації їх законних інтересів. При виконанні роботи суб'єктом адміністративного органу головною метою та рушійним чинником має бути рівень задоволення виконання зобов'язань, які бере на себе держава. Адміністративна послуга надається за ініціативою фізичної або юридичної особи (або її представника), яка має визначене законодавством право на відповідну послугу. Суб'єктами надання управлінських послуг, а вони ж і адміністративні, є і користувачі чи одержувачі та виробники управлінських послуг, механізми взаємодії яких закріплені законодавчо. Учасниками адміністративної процедури є органи виконавчої влади та органи самоврядування. Під «адміністративною послугою» мається на увазі вид корисної діяльності, яка не створює матеріальних цінностей або самостійного виду продукту, де під «продуктом» розуміється грошове поповнення особи суспільства. Адміністративні послуги є неконкурентними, оскільки мається тільки один орган уповноважений їх надавати. Послуги надаються адміністративними органами шляхом реалізації їх владних повноважень. Адміністративні методи управління передбачають прямий вплив на волю виконавця шляхом встановлення його обов'язків, норм поведінки і надання конкретних команд.

**Список використаних джерел:**

1. Розпорядження Кабінету Міністрів України «Про затвердження плану заходів щодо реалізації Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні на 2019-2020 роки» від 30 січня 2019 р. № 37-р
2. Проект Закону України "Про адміністративні послуги" від 9 листопада 2011 року за N 9435, внесений Президентом України (друге читання).
- 3.Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / Автор - упорядник В.П.Тимошук.- К.:Факт, 2009. - 496 с.