

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
Кафедра історії та документознавства

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри

_____ І.І.Тюрменко
«18» листопада 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА № 1
з дисципліни «Етика та психологія ділового спілкування»

Білет № 1

1. Охарактеризувати етикет як сукупність правил поведінки та зовнішню характеристику культури спілкування
2. Назвати помилки, що затягують конфлікт та умови успішного вирішення конфлікту.

Розробник:
к.і.н., доц.. Юрченко О.А