

КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО МІЖОПЕРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ ТРАНСПОРТНО-СКЛАДСЬКИХ СИСТЕМ В ПОШТОВІЙ ЛОГІСТИЦІ

Щепіна Т.Г., доцент
Остролуцька А.Д., студентка
Національний Авіаційний Університет

***Annotation:** the synchronization of the processes of transport and warehousing activities of the post office «Ukrposhta» by optimizing the transport of mail, fixing certain post offices for consolidation warehouses, as well as the introduction of a single information system*

Поштова логістика є особливим видом логістики. Таке твердження що пов'язано з тим, що усі відносини у сфері надання послуг поштового зв'язку регулюються Конституцією України, законами України і прийнятими відповідно до них нормативно – правовими актами. Іншими словами уся діяльність у сфері надання послуг поштового зв'язку спеціального призначення провадиться відповідно до законодавства України.

Якісне обслуговування клієнтів пошти можливо забезпечити тільки при налагодженій системі міжопераційних процесів та якісній роботі транспортно-складських систем, що формують канали просування вантажів від відправників до одержувачів, до складу яких, крім транспортної інфраструктури, входять склади для зберігання вантажів, їх комплектації та відправки за призначенням.

Загалом саме організація якісного виконання транспортно-складських операцій визначає частку логістичних витрат в собівартості наданих поштових послуг. Так, наприклад, у країнах Європи ця частка становить близько 8%, а в Україні цей показник знаходиться в межах від 18 до 25% і при високих значеннях не завжди свідчить про якість транспортно-складських послуг - своєчасності доставки і збереження вантажу, тари, упаковки тощо [2].

Оскільки внутрішньо-складське транспортування передбачає переміщення поштового вантажу між окремими зонами складу, то при організації роботи транспортно-складської

системи необхідним є вибір раціональних параметрів функціонування складу з метою ефективного використання його площі, складського обладнання та трудових ресурсів. Тобто необхідно створити ефективну систему, яка здатна забезпечити ефективне переміщення поштових відправлень з урахуванням міжнародних аспектів та принципів логістики.

Отже, в сучасних умовах військової агресії необхідна розробка нових методів та моделей підвищення ефективності функціонування транспортно–складської системи для українського державного підприємства поштового зв'язку «Укрпошта»

Сучасна транспортно–складська система представляє собою складну за організацією систему, яка складається із взаємопов'язаних елементів та взаємодіє із транспортом, а також має певну структуру та виконує ряд функцій з перетворення матеріальних потоків, а також накопичення, переробки та розподілу вантажів між споживачами [3].

Структурна схема технології функціонування транспортно–складської системи представлена на рис. 1.



Рис. 1. Структурна схема технології функціонування транспортно–складської системи

Як видно на рисунку, транспортно-складська система складається з трьох основних компонентів: матеріального потоку, інформаційної системи та системи документообігу, які якісно взаємодіють між собою.

Матеріальний потік складається з сіми основних елементів:

1) ділянка розвантаження, основною функцією якої є механізоване та ручне розвантаження транспортних засобів;

2) приймальна експедиція займається прийманням у неробочий час вантажу, який приходить з ділянки розвантаження, по кількості місць і його короткочасне зберігання до передачі в основний склад;

3) ділянка приймання, основною функцією якої є приймання поштових відправлень по кількості та якості. Вантажі на ділянку приймання можуть надходити з ділянки розвантаження та з приймальної експедиції;

4) ділянка зберігання займає основну частину складу і призначена для укладання вантажу на зберігання та відбір вантажу з місць зберігання;

5) ділянка комплектування (розміщується в основному приміщенні складу) призначена для формування вантажних поштових одиниць;

6) відправна експедиція займається короткочасним зберіганням підготовлених до відправлення вантажних одиниць, організацією їхньої доставки замовникові;

7) ділянка навантаження, займається ручним та механізованим навантаженням транспортних засобів.

Інформаційна система забезпечує інформаційне керування усією транспортно-складською системою на основі автоматичної ідентифікації поштового вантажу. Така автоматизація можлива за рахунок засобів маркування та зчитування контактними або безконтактними сканерами штрих-коду з етикетки, на якій він надрукований. Використання цієї ланки різко знижує ймовірність помилки на етапі введення інформації про поштове відправлення. Більш сучасною альтернативою штриховому кодуванню є радіочастотна ідентифікація, яка є дорожчою з точки зору запровадження, але при цьому має такі переваги як:

– можливість коректування інформації, нанесеної на поштовий переказ;

- більший обсяг та більш висока швидкість занесення інформації;
- можливість засекречування інформації;
- більша довговічність носія інформації;
- відсутність вимог до місця розміщення носія інформації;
- найкращий захист від впливу навколишнього середовища.

Система документообігу повністю прописана законодавчо, тобто усі первинні облікові документи повинні відповідати типовим формам і тільки якщо на оформлення якоїсь операції відсутні типові форми, допускається використання документів, форми яких розроблені поштою самостійно.

Вдале поєднання міжопераційних процесів усіх трьох підсистем у єдину транспортно-складську систему дозволяє цій системі вдало виконувати її основні функції, а саме:

- надання різноманітних поодиноких та комплексних поштових послуг відповідно до попиту;
- приймання, складування, якісне зберігання та переправлення матеріальних цінностей;
- уніфікація та транспортування поштових вантажів;
- вчасність та безперервність надання поштових послуг;
- виконання законодавчо встановлених вимог до роботи поштової системи;
- контроль за функціонуванням пристроїв та обладнання, монтаж;
- надання товарного вигляду продукції, необхідна обробка; надання транспортно–експедиційних послуг тощо

Список джерел

1. Гриценко С.І. Цифровий маркетинг - нова парадигма розвитку освітніх кластерів в умовах глобалізації. Вісник економічної науки України. № 1 (30). – 2016.- С. 29-31.

2. Смерічевська С. В., Федоров Є. Є., Ібрагімхалілова Т. В., Стратегія формування ТЛК в Україні: інноваційний та інтелектуальний підходи. Монографія / За заг.ред. С. В. Смерічевської. Донецьк: Вид-во «ВІК», 2013. 360 с.

3. Северин О.О. Вантажні роботи на автомобільному транспорті: організація і технологія.: – Харків: ХНАДУ, 2017. – 384 с.