

УДК 005.336.3-047.44:614.2(043.2)

ТЕХНОЛОГІЇ ОЦІНЮВАННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНИХ ПОСЛУГ

Катерина Бойко, Катерина Комлева

Національний авіаційний університет, Київ

Науковий керівник – Валентина Кучеренко, к.т.н., доц.

Ключові слова: якість медичних послуг, біомедичні технології, охорона здоров'я.

Вступ. Сьогодні в Україні не існує чіткої законодавчої бази з регулювання медичних послуг, вони здійснюються на підставі регламентуючих наказів, розпоряджень, а не законів. Не розроблено стандарти на послуги. Системи сертифікації та ліцензування знаходяться в початковому стані, а самі процедури реалізуються в значній мірі формально, гальмується впровадження сучасних медичних інформаційних технологій. В умовах сьогодення, завдяки швидкому розвитку приватної лікарської практики, конкурентоспроможними можуть стати ті надавачі медичної допомоги чи послуг, які зможуть надати її більш якісною.

Матеріали та методи. Актуальність дослідження зумовлюється необхідністю знаходження нових шляхів забезпечення високої якості надання медичної допомоги населенню України з огляду на появу високовартісних технологій, дефіциту фінансування, практичної відсутності ринку медичних послуг, недосконалості нормативно-правових актів, низького рівня інформованості про сучасні медичні технології, засоби збереження здоров'я та активного дозвілля. За таких умов управління якістю медичної допомоги, основні складові якої є оцінювання, контроль, постійне поліпшення, забезпечення якості та є перспективним напрямом стратегічного управління охороною здоров'я [1, 2]. Цілеспрямований вплив на якість та ефективність медичної допомоги потребує науково обґрунтованих підходів до розробки як статистичних показників, так і показників, отриманих під час експертної оцінки, які б дозволяли забезпечити об'єктивне оцінювання (моніторинг) та конкретне визначення проблем забезпечення якості.

Результати. Доцільно ввести комплексний показник оцінювання якості на всіх етапах надання медичної послуги і допомоги. Для розрахунку комплексного показника якості доцільно застосовувати модель кінцевих результатів (МКР) [3] – узагальнений якісний показник, що характеризує ефективність діяльності та дефекти в роботі лікувально-профілактичного закладу. МКР включає: показники результативності (ПР) і показник дефектів (ПД); нормативні значення (НЗ) показників; шкалу оцінки досягнутих результатів.

Деякі медичні показники неможливо визначити об'єктивно, щодо медичних послуг практикується використання бальної системи оцінки. Тоді можна розрахувати як абсолютне

значення того чи іншого показника якості послуги, так і рівень якості – порівняльну величину (за зразок у цьому разі безпечеться значення аналогічного показника еталонної послуги).

Рівень якості окремого показника МП визначається як:

$$K_i = \frac{Q_i}{Q_{\delta i}} \quad (1)$$

де K_i – відносний рівень якості одиничного показника i ; Q_i – значення показника i аналізованої медичної послуги в балах; $Q_{\delta i}$ – значення показника i базової (взятої для порівняння) медичної послуги в балах.

Показник рівня якості у середньому за всіма показниками знаходять за виразом:

$$K = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n K_i.$$

Висновки

Проаналізувавши джерела інформації, у тому числі й нормативної документації, стосовно предмету дослідження та методи оцінювання якості медичної допомоги дозволили визначитися з оптимальним методом, як для визначення показників якості окремих видів медичної допомоги, так і комплексного показника, за яким можливе здійснення оцінки якості надавання медичної допомоги лікувально-діагностичним закладом в цілому, а також оцінити актуальність розроблення методів комплексної оцінки якості медичних послуг.

Список використаних джерел:

1. Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року. Наказ МОЗ України від 01.08.2011 № 454. URL: http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html.
2. Про затвердження галузевої програми стандартизації медичної допомоги на період до 2020 року. Наказ МОЗ України від 16.09.2011 № 597 URL: <https://ips.ligazakon.net/document/MOZ13158>
3. Уорренс, Дж. (2011). «Каппа Коэна - это средневзвешенное значение». Статистическая методология. 8 (6): 473–484. doi : 10.1016 / j.stamet.2011.06.002