

УДК 616.16-073-71(043.2)

## МЕТОДИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ

Марина Архирей, Олеся Кравець, Юлія Сотуленко

*Національний авіаційний університет, м.Київ*

*Науковий керівник – Архирей М.В.асистент,*

Ключові слова: якість медичних послуг, біомедичні технології, медична допомога.

Важливою проблемою на сьогодні є якість медичних послуг. Її можна розглядати комплексний показник, який складається з низки окремих показників, що відображають як суб'єктивну, так і об'єктивну складові. Цілеспрямований вплив на якість та ефективність медичної допомоги потребує науково обґрунтованих підходів до розробки як статистичних показників, так і показників, отриманих під час експертної оцінки, які б дозволяли забезпечити об'єктивне оцінювання (моніторинг) та конкретне визначення проблем забезпечення якості. Отже, актуальним є розроблення методів комплексної оцінки якості медичних послуг. [1]

Медична допомога (МД) складається з забезпечення екстрених і невідкладних заходів засобами, передбаченими стандартами якості медичної допомоги; супроводу пацієнта на наступний етап надання медичної допомоги у разі безпосередньої загрози життю; забезпечення в повному обсязі протиепідемічних і карантинних заходів [2].

Оцінка якості МД є підсумковим, комплексним, оскільки якість МД визначається як умовами її надання, так і власне процесом надання. Загальний результат буде залежати від даних характеристик якості МД. Однак, результат не завжди безпосередньо визначається якістю МД, оскільки залежить від тяжкості, особливостей захворювання, та ін тобто від об'єктивних обставин.

Методи оцінювання якості медичної допомоги (МД) можна розділити на кілька груп відповідно до переважаючого механізму дослідження, що базується на основі:

- 1) переліку критеріїв якості для окремого захворювання;
- 2) індикаторів якості для окремого захворювання;
- 3) переліку елементів лікарського процесу;
- 4) безпосередньої кількісної оцінки;
- 5) оцінки зв'язку процесу та негативного результату медичної допомоги;
- 6) алгоритм дослідження якості МД при окремому захворюванні;
- 7) формалізації експертних суджень;
- 8) інтеграції різних підходів до дослідження якості МД.

Складність проблеми оцінки якості та різноманітні підходи до її вирішення обумовили застосування різних методик [3]. Оптимальний метод оцінки якості має відповідати таким вимогам:

- бути придатним для використання на будь-яких етапах надання медичної допомоги;
- зводити до мінімуму суб'єктивізм оцінки;
- відображати суть лікарської діяльності та визначати типові помилки лікарів;
- надавати можливість кількісної оцінки якості;
- визначати раціональність використання медичним закладом або лікарем існуючих ресурсів.

Проведений аналіз методів оцінювання якості медичної допомоги дозволив визначитися з оптимальним методом, як для визначення показників якості окремих видів медичної допомоги, так і комплексного показника, за яким можливе здійснення оцінки якості надавання медичної допомоги лікувально-діагностичним закладом в цілому, а також сформулювати вимоги до методів оцінювання якості медичної допомоги.

**Список використаних джерел:**

1. Про затвердження Концепції управління якістю медичної допомоги у галузі охорони здоров'я в Україні на період до 2020 року. Наказ МОЗ України від 01.08.2011 № 454. URL: [http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn\\_20110801\\_454.html](http://www.moz.gov.ua/ua/portal/dn_20110801_454.html).
2. Чабан О., Бойко О. Формулювання засад для розроблення методики оцінювання якості медичних послуг.- URL: <https://science.lpnu.ua/istcmtm/all-volumes-and-issues/volume-75-2014/formulyuvannya-zasad-dlya-rozroblennya-metodiki>
3. Про затвердження нормативів надання медичної допомоги та показників якості медичної допомоги. Наказ МОЗ України №507 від 28.12.2002 р.