

УДК 122:7.012

«AGILE / SCRUM» AS A MODERN SMART MECHANISM OF TECHNOLOGIES AND IMPLEMENTATION OF ITS PRINCIPLES IN THE TRANSPORT PROCESS OF MANAGEMENT OPERATION OF AGRICULTURAL**«AGILE/SCRUM» ЯК СУЧАСНИЙ МЕХАНІЗМ SMART ТЕХНОЛОГІЙ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ ЙОГО ПРИНЦИПІВ В ТРАНСПОРТНОМУ ПРОЦЕСІ УПРАВЛІННЯ ВАНТАЖОПОТОКУ СЕЛЬГОСППРОДУКЦІЇ ПІДПРИЄМСТВА****Lyamzin A.O. / Лямзін А.О.***s.t.s., docent / к.т.н., доц.*

ORCID: 0000-0002-6964-845X

*Pryazovskyi State Technical University, Mariupol, Universytetska st., 7, 87500**Приазовский государственный технический университет,**Мариуполь, ул. Университетская 7, 87500***Bloshkina D.A. / Блошкіна Д.А.***student / студент**Pryazovskyi State Technical University, Mariupol, Universytetska st., 7, 87500**Приазовский государственный технический университет,**Мариуполь, ул. Университетская 7, 87500*

Анотація. *Agile/scrum - це сучасна смарт технологія, що дозволяє організувати роботу в транспортній галузі таким чином, щоб знизити всі можливі ризики, мінімізувати можливість економічного збитку підприємства і підвищити якість роботи за рахунок приведення транспортного процесу до серії коротких циклів (ітерацій).*

Ключові слова: *Agile/scrum, ітерації, цикл scrum, smart технології, беклог продукту, беклог спринту, ретроспектива.*

Вступ.

Будь який транспортний процес має на увазі під собою такі складові, як: зберігання вантажу, вантажні роботи в пункті відправлення, транспортування вантажу, перевантажувальні операції в пунктах зміни транспорту, розвантажувальні роботи в пункті відвантаження. Ефективність кожного окремого елемента і транспортного процесу в цілому безпосередньо залежить від відповідності запитам споживачів, якості виконання поставлених цілей і дотримання основних правил логістики: доставка потрібної продукції певної якості і кількості в вказане місце про точно в строк і з найменшими витратами.

На сьогоднішній день багато конфліктів в транспортному середовищі виникають саме через нехтування цими правилами. Порушення графікапоставок як результат перевищення норм простою рухомого складу під навантаженням, псування вантажу внаслідок недотримання правил складування, транспортування і перевантажувальних робіт, відсутність оптимального маршруту поставки, погана якість обслуговування клієнтів, повна відсутність взаємодії між виконавцями і замовниками - всі ці та багато інших питань потребують гнучкого підходу і раціонального рішення. *Джерело: [1]*

Основний текст.

Agile/scrum - це сучасна SMART технологія, що дозволяє організувати роботу в транспортній галузі таким чином, щоб знизити всі можливі ризики,

мінімізувати можливість економічного збитку підприємства і підвищити якість роботи за рахунок приведення транспортного процесу до серії коротких циклів (ітерацій).

Будь-яка ітерація - це міні-проект, який включає роботу з беклогом продукту, аналіз вимог, планування, підготовку до реалізації, документування і саму реалізацію. В даній роботі Scrum буде розглянута як цілісна система, що має свій цикл роботи, командні ролі і їх функції, внутрішні процеси і можливі проблеми з реалізації.

Філософія Agile була розроблена 17 представниками ІТ-сфери в лютому 2001 року і спочатку застосовувалася лише в програмуванні. Згодом вона стала важливим інструментом збільшення прибутковості і операційної ефективності для багатьох компаній, що працюють в різних сферах діяльності.

Agile - система цінностей і принципів, яка стала основою гнучкого управління проектами. Вагомою перевагою даної системи є використання Lean

- філософії бережливого виробництва. Серед тих, хто сьогодні використовує Agile / scrum на українському ринку - в основному представники e-commerce: Prom.ua, Bigl.ua, Kabanchik.ua і ін.

Основні положення Agile відображені в маніфесті «Agile Manifesto» і включають такі цінності:

1) Люди і їх взаємодія важливіше процесів та інструментів. Scrum засновано на командній роботі. Команда з'ясовує, що необхідно зробити, як це можна зробити і робить це. Вона усуває всі труднощі, що перешкоджають роботі, а також взаємодіє з іншими членами організації, щоб вирішити питання, які їй не підвладні.

2) Працюючий продукт важливіше вичерпної документації. Scrum вимагає наявності працюючого, закінченого продукту в якості основного результату роботи кожної ітерації. Таким продуктом може виступати налагоджений процес діяльності, що сприяє швидкому і якісному виконанню роботи по досягненню поставлених цілей. Конечно ж, всі дії супроводжуються документуванням, аналізом можливих ризиків, тестуванням, проте саме готовий працюючий продукт дозволить організації досягти успіху в проекті.

3) Співпраця з замовником важливіше узгодження умов контракту. Замовник (через scrum-власника продукту) працює спільно з командою, щоб визначити, що ж необхідно зробити в першу чергу.

4) Реакція на зміни важливіше, ніж проходження попереднім планом. Своєчасна реакція на зміни ззовні і вплив нових факторів допоможе зробити продукт більш прийнятним для споживача. Тому scrum-команда завжди має повну інформацію для прийняття

труднощів.

Згідно SMART технології, до складу команди, що реалізує поставлену задачу, входять власник продукту, Scrum-майстер і Scrum-команда розробників. Власник продукту (Product Owner) - представляє інтереси замовника та інших, зацікавлених в продукті, сторін. Він ставить перед командою конкретні і зрозумілі вимоги, вирішує, що слід виконати в першу чергу, відповідає за прийом працює продукту після кожної ітерації. У транспортній галузі в ролі Product Owner може виступати агент, брокер або експедитор.

Принципи роботи Agile / scrum і механізм їх реалізації в роботі підприємства «Ілліч-Агро Донбас»: 1) задоволення потреб клієнта завдяки оптимальній маршрутизації з мінімальними витратами на доставку товару, збереження вантажу за рахунок вибору відповідного рухомого складу та дотримання правил транспортування даної продукції; 2) зміна вимог полягає в швидкому реагуванні на ДТП, перекриття дороги, завантаженість автодоріг, наявність мостів і переїздів і, як наслідок, побудові нового маршруту або підборі відповідного ТЗ з мінімальними витратами; 3) частий випуск працюючого продукту є гарантією ритмічності і своєчасної доставки вантажу, періодичний техосмотр або ремонт є запорукою збереженій транспортування сільгосппродукції; 4) злагоджена робота представників послуг (диспетчерського центру, перевізників, складського відділу, логістів, технологів та ін.) і замовників послуг дозволяє уникнути простоїв, накладок, діяти за планом і відповідно до потреб вантажоодержувачів; 5) побудова проектів навколо мотивованих професіоналів: хороша зарплата, перспектива розвитку і довіри керівництва призводять до якісної праці; 6) безпосереднє спілкування є основою для передачі інформації, її кращого сприйняття і розбору незрозумілих моментів; 7) налагоджений процес діяльності, який виступає як працює продукт, є показником прогресу, оскільки зменшує час очікування, простий, гарантує безпечну і своєчасну доставку вантажу з дотриманням правил безпеки; 8) постійне підвищення якості обслуговування, в тому числі якості сировини відповідно до європейських стандартів призводить до попиту на поставку цієї продукції, збільшення доходу, конкурентоспроможності не тільки на внутрішньому ринку країни, а й за кордоном; 9) ритмічність проявляється в налагодженому плані роботи по прийому й відправленню сільгосппродукції відповідно до запитів замовника і графіку поставок, в швидкому реагуванні на непередбачені ситуації або зміну вимог, зменшенні простоїв ТЗ під завантаженням / розвантаженням. Джерело: [2]

Заклучення та висновки .

Було розглянуто принципи роботи Agile/scrum і механізм їх реалізації в роботі підприємства «Ілліч-Агро Донбас».

Було отримано розширене поняття можливості реалізації Agile / scrum у структурах транспортної системи підприємства з виявленням можливих типових помилок при впровадженні Agile. Даний підхід дає можливість прийти до висновку, що Agile / scrum є реальною можливістю збільшення ефективності транспортних систем, спрямованої на приріст по функціональності, а значить і прибуток.

Література:

1. Robert E. Hall. The Vision of A Smart City. - 2nd International Life Extension Technology Workshop, Paris, France, September 28, 2000 - <https://www.osti.gov/scitech/servlets/purl/773961>.

2. Rudolf Giffinger, Haindlmaier Gudrun. Smart cities ranking: An effective instrument for the positioning of the cities. - In: ACE: Architecture, City.

References:

1. Robert E. Hall. The Vision of A Smart City. - 2nd International Life Extension Technology Workshop, Paris, France, September 28, 2000 - <https://www.osti.gov/scitech/servlets/purl/773961>

2. Rudolf Giffinger, Haindlmaier Gudrun. Smart cities ranking: An effective instrument for the positioning of the cities. - In: ACE: Architecture, City.

Abstract. Agile / scrum is a modern smart technology that allows you to organize your work in the transport industry in a way that minimizes all possible risks, minimizes the opportunity for economic loss of the enterprise and improves the quality of work by reducing the transport process to a series of short cycles (iterations).

Key words: Agile / scrum, iterations, cycle of scrum, smart technologies, product backlog, sprint backlog, retrospective.

Стаття відправлена:
10.10.2019 г.