

УДК 004.42

*Колесник Т.В., Конрад Т.І., к.т.н.
Національний авіаційний університет*

ВИКОРИСТАННЯ СИСТЕМ ОРГАНІЗАЦІЙНОГО УПРАВЛІННЯ ЯК ІНСТРУМЕНТУ ІНФОРМАЦІЙНОГО ОБМІНУ ДАНИХ В ІТ-КОМПАНІЯХ

Система управління знаннями або організаційного управління (СОУ) – це інструмент, який використовується компаніями для організації інформації у вигляді керованих робочих процесів, поширення та обміну даних у легкодоступних форматах. Тенденції використання СОУ обумовлені високим рівнем потреб корпоративного взаємозв'язку та структуризації бази знань в ІТ-компаніях.

Існує кілька підходів до побудови СОУ: підхід орієнтований на людей, тобто зосереджений на стосунках людей і тому, як люди формують навчальні спільноти та інші неформальні способи обміну знаннями: технологічно орієнтований, тобто зосереджений на технології, яка полегшує зберігання та передачу знань, і спрямований на створення технологічних систем, які заохочують обмін знаннями; орієнтований на процес, а саме організаційну структуру та процеси зосереджені на обміні знаннями та організаційному навчанні.

Базуючись на наведених компонентах та підходах, доцільним є створення прототипу системи корпоративного управління та формалізації знань для ІТ підприємства. Для злагодженої роботи ІТ-підприємства система управління повинна ефективно працювати як на організаційному, так і технічному рівнях, забезпечуючи стабільне виконання процесів обміну інтелектуальними активами. Такий підхід вирішує проблеми розділено-строгої ієрархічності управління на різних рівнях та суперечності нераціональних методів реалізації конкретних задач управління у системі. Розробка ефективної системи управління вимагає інтеграції сучасних технологій автоматизації обробки даних та інтерпретації знань.

Висновки. Проаналізовано підходи до побудови СОУ. Визначено потреби та обґрунтовано доцільність використання СОУ як інструменту інформаційного обміну даних в ІТ-компаніях. Запропоновано підхід до архітектурного проектування системи із залученням сучасних технологій обробки даних та знань.