

УДК 004.051

*Савчук В.С., Конрад Т.І., к.т.н.
Національний авіаційний університет*

АНАЛІЗ ПОТРЕБ В СИСТЕМАХ ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТУВАННЯ ДЕРЖУСТАНОВАМИ ТА ПІДПРИЄМСТВАМИ

В процесі управління діяльністю державних установ, підприємств та організацій важливим питанням є організація документообігу. Саме від організації документообігу залежить своєчасність опрацювання інформації, що є підґрунтям управлінських рішень. Електронний документообіг є високотехнологічним і прогресивним методом, який значно підвищує ефективність діяльності установ, серед переваг якого варто зазначити заміну ручних процесів обробки паперових версій документів на автоматизовану, можливість відстеження руху, контролю передачі конфіденційної інформації; зниження фінансових витрат на друк і діловодство; удосконалення процедури підготовки, доставки, обліку та зберігання документів, їх аутентифікації, цілісності, конфіденційності і неспростовності. Для реалізації потреби переведення на електронний документообіг поширення набувають автоматизовані системи електронного документообігу (СЕД), які передбачають створення, обробку, передачу та зберігання електронних документів з відповідною інформацією, необхідною установам, організаціям чи підприємствам, на основі сучасних комп'ютерних технологій. Вибір СЕД залежить від переліку завдань установи та має відповідати наступним критеріям: функціональність; продуктивність і масштабованість; інтегрованість; ліцензійна політика; цінова політика; вартість масштабування; інструментальні засоби; локалізація. Перевагами впровадження СЕД є: централізоване зберігання документів та їхня доступність для уповноваженого персоналу; безпечне резервного копіювання; зручний та швидкий пошук документів за ключовими словами чи виразами; потенційна економія витрат на зберігання та архівування документів; підвищення рівня безпеки. Серед недоліків варто відмітити: високі початкові витрати на придбання / розробку СЕД; витрати на навчання персоналу та забезпечення безпеки системи (розмежування доступу, випуск електронних підписів, захист від несанкціонованого проникнення).

Проведений аналіз показав, що запровадження СЕД сприятиме підвищенню якості роботи процесу управління, контролю та ефективності роботи держустанов.