

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет аеронавігації, електроніки та телекомунікацій
Кафедра авіаційної англійської мови

ПЛАН ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ
З дисципліни «Ділова іноземна мова»

Галузь знань: 15 «Автоматизація та приладобудування»
Спеціальність: 151 «Автоматизація та комп'ютерно-інтегровані технології»
Спеціальність: 153 «Мікро- та наносистемна техніка»

Освітньо-професійні програми: Комп'ютеризовані системи управління та автоматика; Комп'ютерно-інтегровані технологічні процеси і виробництва
Галузь знань: 17 «Електроніка та телекомунікації»
Спеціальність: 171 «Електроніка»
Спеціальність: 172 «Телекомунікації та радіотехніка»
Спеціальність: 173 «Авіоніка»

Освітньо-професійні програми: Телекомунікаційні системи та мережі; Апаратура радіозв'язку, радіомовлення і телебачення; Радіоелектронні пристрої, системи та комплекси
Галузь знань: 27 «Транспорт»
Спеціальність: 272 «Авіаційний транспорт»
Освітньо-професійні програми: Обслуговування повітряного руху; Системи аеронавігаційного обслуговування; Безпілотні авіаційні комплекси

Модуль №1 «Компанія та її бізнес діяльність»

Тема 1. Структура компанії

Основні департаменти в компанії. Опис найбільш відомих компаній в світі. Авіа компанії: структура та діяльність.

Тема 2. Керівництво компанії

Розподіл відповідальності в компанії. Особливості діяльності департаментів.

Тема 3. Найм на роботу

Оголошення про роботу. Написання резюме.

Тема 4. Співбесіда з працедавцем

Проходження інтерв'ю з потенційним роботодавцем. Поради з працевлаштування. Особливості роботи в авіаційних компаніях.

Тема 5. Діяльність компанії

Організація власного бізнесу. Переваги та недоліки різних типів компанії Стресові ситуації в компанії, пов'язані з її діяльністю. Стресові ситуації в діяльності авіа персоналу. Імпорт та експорт продукції та послуг.

Тема 6. Якість продукції

Інновації у промислових галузях 21 століття. Інновації у професійному житті. Департаменти розвитку людських ресурсів як основи розвитку інноваційних технологій .

Тема 7. Чинники ефективності

Проведення досліджень в компаніях. Департамент розвитку людських ресурсів авіакомпаній.

Тема 8. Відкриття власного бізнесу

Зміни в повсякденному та професійному житті: причини та наслідки. Умови високої власної конкурентоспроможності на ринку праці.

Тема 9. Маркетинг

Основні поняття маркетингу. Засоби зацікавлення клієнтів. Маркетингові дослідження.

Тема 10. Крос-культурна бізнес взаємодія

Робота в мультикультурній компанії. Методи запобігання конфліктних ситуацій.

Тема 11. Міжнародний бізнес стиль

Правила міжнародного бізнес етикету. Розуміння мультикультурного бізнес світу.

Тема 9. Світові бренди

Найбільш відомі світові бренди. Правила збереження бізнесу в сучасному світі. Великі авіакомпанії.

Тема 10. Брендіві товари

Основи успішних продажів брендівих товарів. Правила корпоративної етики.

Тема 11. Реклама

Роль реклами у розвитку торгівлі. Рекламна компанія та слогани. Дискусійна реклама. Сценарії для рекламних роликів. Реклама авіаліній.

Тема 12. Бізнес медіа

Відомі бізнес медіа імперії в світі. Роль рекламних медіа в діяльності компаній.

Тема 13. Світові тенденції в рекламі

Метафори маркетингу. Техніка здійснення маркетингових досліджень. Листування в маркетингу

Тема 14. Рекламні компанії

Правила підготовки бізнес бюлетеня новин. Реклама послуг авіакомпаній.

Рекомендована література.

Базова література

1. D. Cotton, D. Falvey, S. Kent. Market leader. New edition. Pearson, Longman - 2008.- 169p.
2. P. Strutt. Market leader. Business Grammar and usage. Business English. Longman . – 221 p.
3. G. Tullis, T. Trappe. New insight into Business. Students' book. Longman, 2010. – 177 p.
4. G. Tullis, T. Trappe. New insight into Business. Workbook. Longman, 2010. – 106 p.
5. R. Wyatt. Check your English vocabulary for business and administration. Fourth edition. A&C Black Publishers Ltd, London. – 2007. - 82 p.
6. N. Paziura. Aviation Business English. Manual. –К.: NAU. – 2018. – 128 p.
7. В. ЭКК. Ділове листування англійською : навч. посібник. М. Асрель: АСТ, 2007. - 127 с.

Допоміжна література

1. Словники за фахом

Інформаційні ресурси в інтернеті

1. НМК дисципліни «Ділова іноземна мова»
2. <https://www.coursera.org/learn/r-programming/>

Укладач: д.п.н., професор Наталя ПАЗІЮРА