

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ
КАФЕДРА УПРАВЛІННЯ ЛЮДСЬКИМ ФАКТОРОМ**

ПИТАННЯ ДО ЗАЛІКУ

з дисципліни «Психологічна підтримка та консультування
персоналу»

Галузь знань: 05 "Соціальні та поведінкові науки"
Спеціальність: 053 "Психологія"
Освітньо-професійна програма: «Психологія екстремальних та кризових
ситуацій»

Укладач:
доцент кафедри управління людським
фактором О.В. Сечейко

Конспект лекцій розглянутий та схвалений на
засіданні кафедри управління людським фактором

Протокол № ____ від «__» _____ 2022 р.

Завідувач кафедри Людмила СИДОРЧУК

Питання до диференційованого заліку

1. Перелік типових питань до диференційованого заліку.
2. Принципи організації психологічного консультування персоналу
Особливості консультативної психологічної допомоги в організаціях.
3. Задачі психологічного супроводу організацій.
4. Етичний кодекс психолога.
5. Професійно-важливі якості психолога. Вплив особистості консультанта на процес консультування.
6. Психотехнічні засоби впливу на клієнта.
7. Техніки досягнення конструктивних змін в свідомості клієнта.
8. Перенесення і контрперенесення в консультуванні.
9. Організація роботи з персоналом та управлінцями.
10. Фізичні компоненти психологічного клімату.
11. Емоційні компоненти психологічного клімату.
12. Фази психологічного консультування.
13. Оцінка персоналу з метою найму, атестації та переміщення.
14. Професійна орієнтація та професійне консультування.
15. Пропозиції щодо оптимального використання особистісних та професійних можливостей людини.
16. Розвиток соціально-психологічної обізнаності і культури персоналу і підвищення кваліфікації співробітників.
17. Прискорення процесів адаптації працівників в організації
18. Консультування тривожних клієнтів.
19. Особливості консультування клієнтів з гіперемоційними реакціями та клієнтів з депривацією емоцій.
20. Консультування клієнтів з психосоматичними розладами.
21. Консультування клієнтів з депресивними та суїцидними намірами.
22. Консультування при переживанні втрати.
23. Актуальні проблеми консультування в системі сімейних стосунків.
24. Корекція дитячо-батьківських стосунків.
25. Підвищення ефективності взаємодії управлінців з персоналом.
26. Психологічне забезпечення впровадження нововведень та реорганізації.
27. Формування групових норм, моралі, організаційної культури, профілактика та вирішення конфліктів.
28. Контроль за станом соціально-психологічного клімату в колективі, його вдосконалення та оздоровлення.
29. Створення команди та сприяння її згуртованості
30. Оцінка ефективності роботи психолога-консультанта.
31. Модель ефективного консультанта.

