

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА АВІАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ**

ПИТАННЯ ДО ЕКЗАМЕНУ

з дисципліни

«ОРГАНІЗАЦІЙНА ПСИХОЛОГІЯ»

психології» за спеціальністю 053 «Психологія»

Укладач:
професор кафедри авіаційної психології
Д.Супрун

Питання до екзамену розглянуто та схвалено на
засіданні кафедри авіаційної психології

Протокол №7 від «28» серпня 2023 р.

В.о. завідувача кафедри

Лада ЯКОВИЦЬКА

Питання до екзамену

1. Організації та їх основні функції.
2. Організація як система, процес, функція управління, організм і живий механізм. Сутнісні характеристики та функції організацій.
3. Типи організацій.
4. Психологічні особливості сучасних організацій.
5. Предмет і завдання організаційної психології.
6. Академічна і практична організаційна психологія.
7. Психологічний супровід і психологічна допомога керівникам і працівникам організації як головні цілі організаційної психології.
8. Концепція аналізу діяльності організацій.
9. Принципи і підходи до аналізу діяльності організацій.
10. Людиноцентричний підхід.
11. Ситуаційний підхід.
12. Проектний підхід.
13. Процес організаційного управління.
14. Стилі управління в психологічній сфері.
15. Якості менеджера вищого щаблю.
16. Десять вимог сьогодення, що уможливають вдосконалення професійних якостей менеджера.
17. Новітня парадигма в галузі організаційного управління.
18. Оптимальний спосіб організаційного управління.
19. Концепція стратегічних навичок організаційного менеджера: концептуальні, управлінські, технічні.
20. Позитивна організаційна психологія.
21. Психологія праці. Робота і життя. Робота та залежність від неї.
22. Характеристика ергономіки.
23. Психологічна служба в організації.
24. Моделі психологічної служби в організації: суспільна – організаційна – групова – особистісна; екстремальна – стабільна; безпосередня – опосередкована.
25. Кар'єрна промоція.
26. Основні види діяльності організаційних психологів: просвітницька, діагностична, експертна, прогнозувальна, профілактична, психокорекційна, психоконсультативна, психотерапевтична.
27. Професійна мотивація.
28. Побудова колективу: етапи становлення. Розподіл ролей.
29. Професійні навички: зробити внесок, відігравати активну роль, очолити команду. Запоруки успішної команди.
30. Життєвий цикл організації. Дії керівника на різних стадіях життєвого циклу організації.
31. Моделі й чинники розвитку організацій.
32. Проблеми, виклики, тенденції і перспективи розвитку організацій у сучасних умовах.
33. Психологічна характеристика управління організацією. Ознаки управління організацією.
34. Авторитет і влада керівника як ресурси ефективного управління організацією.

- 35.Самоменеджмент керівника.
- 36.Психологічні механізми мотивації персоналу організації.
- 37.Професійне лідерство як основа керівництва організацією
- 38.Лідерство. Управлінські знання, навички, продуктивність праці.
- 39.Психологічні типи менеджерів.
- 40.Стилі управління.
- 41.Індивідуальний стиль управління керівника.
- 42.Психологічні фактори успішності діяльності керівника.
- 43.Технологічний підхід в організаційній психології
- 44.Поняття технології. Види технологій.
- 45.Гуманітарні технології.
- 46.Складові психологічних технологій: інформаційно-смысловий, діагностичний та корекційно-розвивальний компоненти.
- 47.Технології роботи організаційних психологів.
- 48.Технології ефективного менеджменту та прийняття управлінських рішень в організаційній психології
- 49.Технологія утворення конкурентоздатної команди.
- 50.Технологія упровадження інновацій в організації.
- 51.Організаційний маркетинг.
- 52.Характер організаційної управлінської комунікації.
- 53.Стилі спілкування.
- 54.Стратегії організаційного спілкування.
- 55.Невербальна комунікація: Дії говорять більше за слова.
- 56.Професійні навички: досягнення цілей шляхом обговорення та дослідження досвіду.
- 57.Значення організаційної управлінської комунікації в соціальній взаємодії.
- 58.Теорії організаційної поведінки.
- 59.Моделі організаційної поведінки в колективі. Загальні правила поведінки із керівниками, колегами по роботі й підлеглими.
- 60.Види стосунків у системі «керівник – підлеглий».
- 61.Нормативна поведінка в робочій групі.
- 62.Функціональні обов'язки і компетенції керівника організації.
- 63.Професіограма менеджера. Психологічні типи менеджерів. Установки та форми поведінки керівників при оцінюванні.
- 64.Поняття, складові, принципи та чинники формування організаційної культури.
- 65.Організаційна культура у стосунках із діловими партнерами.
- 66.Психологічний клімат в організації. Фактори, що впливають на формування психологічного клімату в організаціях.
- 67.Психологія управління організаційними конфліктами.
- 68.Структура та моделі організаційних конфліктів. Сторони конфліктів. Стилі поведінки у конфлікті.
- 69.Шляхи запобігання конфліктам в організації.
- 70.Медіація організаційних конфліктів. Роль організаційного психолога в управлінні конфліктами в організації.