

**Тетяна ЛЕВКОВСЬКА,**  
старший викладач кафедри вищої математики  
Національного авіаційного університету,  
м. Київ

**Тетяна ХАЙДАРОВА,**  
старший викладач кафедри маркетингу  
Національного авіаційного університету,  
м. Київ

## **ВПЛИВ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ НА УПРАВЛІННЯ ПРОЕКТАМИ**

Завдяки інноваціям у таких сферах, як соціальні медіа та розробці програмного забезпечення для керування проектами, життя стало простішим для кожного офісного працівника чи фрілансера. Менеджерам більше не потрібно відстежувати кожен проект в електронній таблиці, а співробітникам більше не потрібно фізично приїжджати щодня в офіс, свої процеси управління він може зробити у дистанційному форматі.

Крім того, прогрес у технології управління проектами підвищив продуктивність. Згідно з дослідженням PMI, компанії, які використовують технології управління проектами, з більшою ймовірністю досягнуть цілей (76%), ніж ті, які цього не роблять (61%) [1].

Технологія змінила управління проектами. Всього за кілька десятиліть управління проектами перетворилося з паперових документів на автоматизовану, організовану систему у реальному часі, виконання проекту та командне спілкування стало більше ефективним. Відбулись наступні зміни [2]:

1. Резервне копіювання даних. Картотечні шафи, які колись були основними організаційними інструментами, застаріли, коли мова йде про управління проектами. Технологія дає змогу постійно створювати резервні копії всіх даних підприємства і зберігати записи навіть у разі збою комп'ютера. Зберігаючи все в хмарі або на захищеному окремому жорсткому диску,

менеджер може бути впевненим, що його проект не втратиться через збій комп'ютера.

2. Швидке спілкування. Розвиток комунікаційних технологій за допомогою обміну повідомленнями, електронної пошти, телефону, відеодзвінків тощо надав можливість дистанційної роботи та офісної роботи з будь-якого місця, чи то у власному будинку, чи то в дорозі. Одне дослідження показує, що майже 4,7 мільйона американців зараз працюють з дому принаймні половину робочого часу. Тепер проектами можна керувати більш гнучко, залучати ширшу глобальну робочу силу та буде менше затримок [3].

3. Дотримання дедлайнів. Без інтерактивної технологічної платформи дотримання кількох дедлайнів у підрозділах компанії та на етапах проекту може бути в кращому випадку надзвичайно складним. Завдяки новим технологіям і програмному забезпеченню менеджери проекту можуть дотримуватися розкладу та виконувати завдання так, як це зручно кожному.

4. Відстеження бюджету. Поява електронних таблиць Excel була революційною, коли справа дійшла до відстеження витрат бізнесу, але формули складні, особливо коли менеджеру потрібно керувати різними видами витрат.

Сучасне програмне забезпечення для управління проектами та програми для бізнес-бюджетування спростили цю проблему, оскільки вони в основному виконують математику за менеджера. І це дає свої результати [4]: 50% великих підприємств, 55% підприємств середнього ринкового рівня та 64% малих підприємств відзначають підвищення рентабельності інвестицій завдяки використанню технології відстеження бюджету протягом першого року.

5. Відстеження часу. Нове програмне забезпечення для управління проектами допоможе менеджерам розрахувати або відстежувати час, витрачений на кожен проект, тож їм не доведеться так пильно стежити за годинником, щоб визначити скільки часу йде на кожен процес.

6. Інсайти соціальних мереж. Веб-сайти, які залучають клієнтів взаємодіяти у соціальних мережах, не тільки допомагають бізнесу охопити лідів і клієнтів, але й допомагають менеджерам ефективно комунікувати з

підрядниками. Тепер менеджери можуть отримувати оновлення статусу завдань через Twitter і спілкуватися з членами команди та клієнтами через Facebook та інші соціальні медіа-платформи. Цінність соціальних мереж для обміну інформацією між керівниками проектів також є значною. Насправді 61% менеджерів використовують соціальні медіа як засіб збору інформації про проект.

Отже, окрім освоєння основних навичок управління проектами, вибір правильного програмного забезпечення для управління проектами є одним із важливих способів гарантувати успіх. Ці зручні платформи розроблено, щоб якомога легше керувати командою та відстежувати прогрес у багатьох проектах, приносячи всі вищезгадані переваги. Прикладом такого програмного забезпечення є Scoro [5], оснащений функцією CRM, заощаджуючи гроші, які були б витрачені на цілком окрему платформу. Інші, наприклад, Microsoft Project Review, добре інтегровані з такими платформами, як Office 365 [6].

### Список використаних джерел

1. PMI's Pulse of the profession. 11h Global Project Management Survey. URL: <https://www.pmi.org/-/media/pmi/documents/public/pdf/learning/thought-leadership/pulse/pulse-of-the-profession-2019.pdf> (дата звернення: 12.04.2023).
2. 6 Ways Technology Has Changed Project Management | Tech.co. *Tech.co*. URL: <https://tech.co/project-management-software/ways-technology-has-changed-project-management> (дата звернення: 13.04.2023).
3. Statistics On Remote Workers That Will Surprise You - Apollo Technical LLC. *Apollo Technical LLC*. URL: <https://www.apollotechnical.com/statistics-on-remote-workers/> (дата звернення: 13.04.2023).
4. Top Trends in Expense Management. *Oracle NetSuite*. URL: <https://www.netsuite.com/portal/resource/articles/financial-management/expense-management-industry-trends.shtml> (дата звернення: 12.04.2023).

5. Scoro Project Management Pricing Guide - Tech.co. *Tech.co.*  
URL: <https://tech.co/project-management-software/scoro-pricing> (дата  
звернення: 13.04.2023).
6. Microsoft Project Review 2023. *Tech.co.* URL: <https://tech.co/project-management-software/microsoft-project-review> (дата  
звернення: 13.04.2023).