

<http://confuf.wunu.edu.ua/index.php/confuf/article/view/858/847> (дата звернення: 17.02.2024).

5. Логінова Н. І. Інформаційна безпека в електронному урядуванні. *Кібербезпека в сучасному світі* : матеріали II Всеукраїнської науково-практичної конференції (м. Одеса, 20 листопада 2020 р.) / за ред. О. В. Дикого ; уклад.: Н. І. Логінова, В. Д. Бойко, М. О. Флюнт. Одеса : Видавничий дім «Гельветика», 2020. С. 50–53. URL: <https://dSPACE.onua.edu.ua/server/api/core/bitstreams/66b22a51-80ff-434e-8ac9-98c08a20f68f/content> (дата звернення: 17.02.2024).

*Науковий керівник: Леся ХАЛЕЦЬКА,
канд. іст. наук, доцент*

УДК 316.77(043.2)

Дарина ГРУЗИНСЬКА

Національний авіаційний університет, Україна

ДОКУМЕНТНА ІНФОРМАЦІЯ У СИСТЕМІ СОЦІАЛЬНОЇ КОМУНІКАЦІЇ

У сучасному світі, який вражає своєю швидкістю і обсягом інформації, роль документної інформації у системі соціальної комунікації стає надзвичайно важливою. Документи виступають не лише як засіб фіксації подій і фактів, а й як засіб передачі цієї інформації між людьми, групами, спільнотами. У процесі тривалого історичного розвитку соціуму, сформувалися різні форми соціокомунікативної діяльності індивідів, найбільш ефективними із яких стала комунікація, опосередкована документами. Документи можуть приймати різні форми, такі як текстові документи, фотографії, відеозаписи, аудіозаписи тощо. Кожен з цих форматів має свої унікальні особливості щодо збереження та передачі інформації. По-перше, текстові документи є одним із найпоширеніших і ефективних засобів передачі інформації, вони можуть бути використані для створення документів різних видів, таких як електронні листи, наукові статті, літературні твори, різноманітна службова документація тощо. Проте текстові документи мають свої обмеження. Вони не завжди здатні передати емоційний стан співрозмовників або візуальні аспекти комунікації. Також текст може бути сприйнятий по-різному різними людьми, що може призвести до непорозумінь або спотворення змісту, тому у таких випадках, фотографії або відеозаписи можуть виявитися більш ефективними засобами

комунікації. Фотографії можуть передати візуальні аспекти ситуації або емоційний стан співрозмовників, що додає глибини та емоційного звучання до спілкування. Відеозаписи, зі своєю здатністю до передачі звуку та руху, можуть навіть краще передати контекст і комунікативну ситуацію [1, с. 62-63].

Крім того, документи виступають ключовим елементом у розвитку та зберіганні культурної спадщини. Зокрема, архівні документи, які містять інформацію про минулі події та людей, є безцінним джерелом знань для наступних поколінь. Документна інформація є не лише засобом передачі фактів та даних, але й способом формування та зміни соціальних уявлень та стереотипів. Наприклад, засоби масової інформації, такі як телебачення, радіо, газети та соціальні мережі, впливають на формування громадської думки та уявлень про різні аспекти життя, через них люди отримують інформацію про події, тенденції та проблеми суспільства, що впливає на їхнє світовідчуття і поведінку [2]. Одним із прикладів може бути роль документів під час політичних подій та революцій. Наприклад, під час Революції Гідності у 2013-2014 роках в Україні, соціальні мережі, відеозаписи, фотографії та інші документи відіграли ключову роль у спілкуванні громадян, організації протестів та донесенні інформації до світової громадськості. Ці документи служили не лише засобом передачі фактів та подій, але й символізували дух солідарності та боротьби за демократію [2].

З появою інтернету та соціальних мереж радикально змінився спосіб, яким люди спілкуються та обмінюються документною інформацією. Новітні технології надали змогу спілкуватися миттєво, незалежно від географічної відстані між співрозмовниками. Це відкрило нові можливості для соціальної комунікації та сприяло більш швидкому та ефективному обміну інформацією. Однією з головних переваг цих технологій є їхня миттєвість. Тепер люди можуть спілкуватися онлайн у синхронному режимі використовуючи різноманітні платформи, такі як месенджери, соціальні мережі, електронна пошта тощо [3]. Це дозволяє вирішувати проблеми та обмінюватися ідеями в реальному часі. Крім того, соціальні мережі створюють можливості для масового спілкування та обміну інформацією, вони дозволяють людям створювати групи та спільноти зі спільними інтересами та цілями, обмінюватися документами, фотографіями, відео тощо. Це сприяє зближенню людей та формуванню нових соціальних зв'язків.

Проте, разом з новими можливостями виникають і нові виклики. Зокрема, зростає проблема перевірки достовірності інформації, що передається через інтернет. Завдяки легкості створення та поширення

документів у глобальній мережі, можливість появи фейкової або недостовірної інформації значно збільшується. Це може призвести до спотворення фактів, маніпулювання громадською думкою та інших негативних наслідків [3]. Крім того, документи можуть бути використані і владою як засіб контролю за інформацією та маніпулювання громадською думкою. Державні документи, офіційні заяви та законодавство можуть обмежувати доступ до певних видів інформації або регулювати її поширення. Це, у свою чергу, може впливати на свободу слова та доступ до об'єктивної інформації. Зокрема, у низці країн існують системи цензури, які обмежують доступ до деяких видів інформації, що вважаються небажаними чи небезпечними для суспільства. Це може призвести до спотворення фактів та інформаційної неправдивості, що ускладнює формування об'єктивної думки та відкритого обговорення актуальних для життєдіяльності суспільства питань [3].

Також важливо враховувати роль контексту та інтерпретації у сприйнятті документної інформації. Одні й ті ж дані чи факти можуть бути сприйняті різними людьми по-різному залежно від їхніх поглядів, досвіду та суспільного контексту. Це може призводити до конфліктів та непорозумінь між різними групами людей.

Таким чином, документна інформація у системі соціальної комунікації відіграє важливу роль та має великий вплив на суспільство. Вона є засобом спілкування, передачі важливої інформації та засвоєння набутого досвіду від покоління до покоління. Проте важливо пам'ятати про необхідність критичного мислення та перевірки достовірності документної інформації, яку ми отримуємо, щоб уникнути негативних наслідків маніпуляції та спотворення істини.

Список літератури

5. Бебик В. Соціальні комунікації: поняття, типологія, засоби. *Соціальна психологія*. 2009. № 5. С. 49–63.
6. Дарсанія Р. Документна комунікація як підсистема соціальної взаємодії. Документно-інформаційні комунікації в умовах глобалізації: стан, проблеми і перспективи : матеріали II Всеукр. наук.-практ. інтернет-конф., м. Полтава, 23 листоп. 2016 р. Полтава, 2016. С. 247–250.
7. Ломачинська І. М. Документально-інформаційні комунікації в системі соціальних комунікацій : навч. посібн. для студентів ВНЗ; М-во освіти і науки України ; за заг. ред. І. М. Ломачинської. Київ : Центр учб. літ., 2014. 336 с.

*Науковий керівник: Людмила БОЖУК,
канд. іст. наук, доцент*