

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФТМЛ

ЗАТВЕРДЖУЮ
 Проректор з навчальної роботи

_____ Т.Л. Мостенська

_____ А.В. Полухін

«___» _____ 2021 р.

«___» _____ 2021 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»

Освітньо-професійні програми: Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності


Галузь знань: 07 Управління та адміністрування
 Спеціальність: 073 Менеджмент

Форма навчання	Семестр	Усього (годин/кредитів ECTS)	Лекції	Практ. заняття	Лабораторні	Самостійна робота	ДЗ / РГР / К	КР / КПр	Форма сем. контролю
Денна:	5	150/5,0	34	34	-	82	-	1 КР - 5 с.	екзамен 5 с.
Заочна:	5, 6	150/5,0	8	10	-	132	1 к. - 6 с.	1 КР - 6 с.	екзамен 6 с.

Індекс: НБ-7-073-2/21-2.1.28;

Індекс: НБ-7-073-2 з/21-2.1.28;

СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
	стор. 2 з 13		

Робочу програму навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі» розроблено на основі освітньо-професійних програм «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, навчальних та робочих навчальних планів № НБ-7-073-2/21, № РБ-7-073-2/21, № НБ-7-073-2 з/21, № РБ-7-073-2 з/21, підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 073 «Менеджмент» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:

доцент кафедри менеджменту

зовнішньоекономічної діяльності підприємств, доцент _____ М.В. Колесник

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійних програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», спеціальності 073 «Менеджмент» – кафедри менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств, протокол № 10 від «07» 0.6 2021 р.

Гарант освітньо-професійної програми

«Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» _____ Е.І. Данілова

Завідувач кафедри менеджменту

зовнішньоекономічної діяльності підприємств _____ О.М. Кириленко

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету транспорту, менеджменту і логістики, протокол № ___ від «___» _____ 2021 р.


Голова НМРР

_____ І.В. Шевченко

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 3 з 13	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни	4
1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна	4
1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна	4
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	5
2.1. Зміст навчальної дисципліни	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля	5
2.3. Тематичний план	9
2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН)	10
2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену	10
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	10
3.1. Методи навчання	10
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	10
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	11
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	11

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
	стор. 4 з 13		

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форми навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця з менеджменту.

Метою викладання дисципліни є формування у майбутніх фахівців сучасного управлінського мислення та системи спеціальних знань у сфері управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі, в тому числі концептуального оволодіння теорією процесного підходу в управлінні організацією, оволодіння навичками формулювання, моделювання і документування опису бізнес-процесів.


Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- отримання цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством;
- вивчення класифікації бізнес-процесів, а також категорійний апарат;
- вивчення технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства;
- вивчення навички організаційного проектування;
- набуття практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства;
- формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства;
- набуття здатностей проектування бізнес-процесів підприємства в міжнародному середовищі.

1.2. Результати навчання, які дає можливість досягти навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має досягти таких **результатів навчання**:

- впроваджувати процесний підхід;
- описувати бізнес-процеси та будувати їх моделі;
- визначати фактори, що обумовлюють стан бізнес-процесу;
- здійснювати документування та контролінг процесів;
- визначати витрати на забезпечення якості процесів;
- оцінювати ефективність і результативність бізнес-процесів;
- вбирати напрямки усунення проблем;
- впроваджувати корегуючі та попереджуючі дії;
- планувати діяльність з покращення бізнес-процесів;
- здійснювати аналіз та контроль якості проекту;
- здійснювати моніторинг запобігання кризових явищ за системою показників та критеріїв, ідентифікувати та аналізувати можливий вплив факторів ризику на результативність роботи підприємства – суб'єкта зовнішньоекономічної діяльності.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
	стор. 5 з 13		

1.3. Компетентності, які дає можливість здобути навчальна дисципліна.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент має набути такі **компетентності**:

- знання теоретичних засад та причинно-наслідкові зв'язки в організаціях, аналізувати й узагальнювати матеріал у певній системі, порівнювати факти на основі здобутих із різних джерел знань;
- планувати роботу організації, її підрозділів та працівників;
- здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту;
- знання дієвих методів менеджменту (економічних, адміністративно-розпорядчих, соціально-психологічних);
- здатність робити оцінку зовнішньоекономічної діяльності підприємства і знаходити відповідні шляхи її удосконалення;
- знання інструментів удосконалення та розвитку систему менеджменту підприємства, зокрема з урахуванням світового досвіду;

1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі» базується на знаннях таких дисциплін, як: «Менеджмент», «Інформаційні системи та технології», «Міжнародні економічні відносини» та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Комунікативний менеджмент», «Управління startup-проектами», «Інформаційні системи в менеджменті» та інших.

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з двох навчальних модулів, а саме: навчального модуля № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами» та навчального модуля № 2 «Планування бізнес-процесів в міжнародному середовищі», кожен з яких є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

Окремим (третім) модулем (освітнім компонентом) є курсова робота (КР), яка виконується у 5 (ОФН) та 6 (ЗФН) семестрах. КР є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.


Модуль № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами»

Інтегровані вимоги модуля № 1: аналізувати результати діяльності організації, зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища на внутрішню та зовнішню складову бізнес процесів; визначати перспективи розвитку організації; управляти організацією та її підрозділами через реалізацію системного та процесного підходів в менеджменті підприємств; здійснювати проактивний контроль стану бізнес-процесів.

Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством.

Предмет, завдання і структура курсу "Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі". Зміст головних термінів і визначень в управлінні бізнес процесами. Зміст понять функція і процес.

Передумови і генезис формування функціонального підходу до управління

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 6 з 13	

підприємством. Переваги та недоліки функціонального підходу. Сутність та принципи процесного підходу. Структура бізнес-процесу. Ознаки процесу. Переваги та недоліки процесного підходу. Порівняльний аналіз функціонального, процесного, процесно-функціонального підходів. Зв'язок основних та допоміжних процесів. Виконавці процесу. Види входів та виходів. Функції власника процесу. Параметри процесу.

Застосування процесного підходу у побудові організації. Управління організацією згідно моделі ланцюжка бізнес процесів М.Портера.. Процеси життєвого циклу продукції . Створення цінності в процесі виробництва.

Тема 2. Загальна характеристика управління бізнес-процесами.

Декомпозиція процесу. Рівень деталізації процесу. Взаємозв'язок процесів. Зв'язок процесу з зовнішніми та внутрішніми процесами. Взаємозв'язок відділів при функціонуванні процесу. Матриця процесу. Процедура впровадження процесного підходу.

Класифікація бізнес-процесів. Рекомендований перелік бізнес-процесів у побудові моделі управління організацією. Алгоритм опису бізнес-процесу. Методологія опису бізнес-процесів організації. Нотація IDEF0 та рекомендації щодо її використання. Вимоги до процесу планування (P-D-C-A)..

Стандарт ISO. Модель системи менеджменту якості, заснована на процесному підході. Етапи управління процесами. Цикл Демінга-Шухарта. Етапи планування процесу. Схема та складові управління процесом. Додаткова цінність процесу. Вимоги до процесів згідно стандартів ISO. Структура забезпечення процесу. Управління якістю процесу.

Тема 3. Документування та методологія опису бізнес-процесів.

Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Структура регламенту виконання бізнес процесу. Організаційно-структурна карта бізнес процесу.

Досвід використання процесного підходу у розробці моделей управління підприємством. Рівні документування. Склад документації згідно ISO. Опис процесів. Етапи документування.

Методології сімейства IDEF. Методологія функціонального моделювання IDEF0. Метод моделювання процесів IDEF3. Моделювання інформаційних потоків IDEF1. IDEF1x – методологія побудови реляційних структур. IDEF2 – методологія динамічного моделювання розвитку системи. IDEF3 – методологія документування процесів. IDEF4 – методологія побудови об'єктно-орієнтовних систем. IDEF5 – методологія онтологічного дослідження складних систем.


Тема 4. Моніторинг, контроль та аналіз стану протікання бізнес процесів.

Керівництво в управлінні бізнес-процесами. Роль вищого керівництва в управлінні бізнес-процесами. Цілі і політика управління бізнес-процесами в організації.

Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу. Р.Нортон і Д.Каплана. Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами - внутрішні бізнес-процеси - персонал».

Методика ідентифікації ключових бізнес процесів і формування критеріїв оцінки їх стану.

Показники стану протікання процесів. Показники продукту процесів. Показники задоволеності клієнтів процесу Попереджуючі та коригувальні дії в управлінні організацією.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
	стор. 7 з 13		

Модуль № 2 «Планування бізнес-процесів в міжнародному середовищі»

Інтегровані вимоги модуля № 2: вміти виявляти ключові для бізнес-процесу підприємства фактори у міжнародному середовищі; системно розуміти економічну діяльність підприємства; діяти соціально відповідально і свідомо; обирати та використовувати сучасний інструментарій для менеджменту бізнес-процесами підприємства; створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління бізнес-процесами; формувати обґрунтовані оптимальні управлінські рішення; знаходити оптимальні шляхи її удосконалення бізнес-процесів у міжнародному середовищі.

Тема 5. Вимоги до процесу планування у системі міжнародного середовища

Процедура планування, його мета, завдання та ефективність проведення. Моделювання міжнародного середовища. Процес формування цілей у міжнародному середовищі. Система планів. Моделі та алгоритми процесу планування. Попереджувальні і коригуючі дії в управлінні організацією. Переваги та недоліки процесного менеджменту над функціональним.

Модель збалансованих показників оцінки ефективності бізнесу у міжнародному середовищі як інструмент планування. Ланцюжок бізнес-процесів. Карта збалансованих показників ефективності бізнесу.

Логічні зв'язки між складовими організації «фінанси – відносини із споживачами – внутрішні процеси – персонал». Карта стратегічних цілей і критеріїв оцінки. Фінансові перспективи. Перспективи розвитку стосунків зі споживачем. Перспективи стану внутрішніх бізнес-процесів. Перспективи навчання і розвитку персоналу.

Бюджетування як сучасний підхід управлінського контролінгу бізнесу у міжнародному середовищі. Система бюджетів.

Тема 6. Бізнес-процеси, що пов'язані зі реалізацією виробничої функції підприємств у міжнародному середовищі


Модель М.Потера «Детермінанти інтенсивності конкуренції в галузі» для аналізу міжнародного середовища. Системний підхід до моделювання бізнес-процесів. Виробнича функція підприємства як система бізнес-процесу: основний, допоміжні та обслуговуючі процеси. Функціональна та інформаційна модель. Складові внутрішнього середовища підприємства як клієнти в бізнес-процесі. Тривалість виробничого циклу, швидкість обробки інформації, використання капіталу, внутрішнє та зовнішнє обслуговування, якість продукції, розвиток персоналу.

Розробка візуальної моделі управління виробництвом. Ключові показники оцінки стану бізнес-процесів «Управління виробництвом», «Фінансовий аналіз і облік» та «Управління персоналом». Основні складові бізнес-процесу «Управління персоналом» згідно вимог стандарту ISO-9001:2008. Процес «Управляти персоналом» як сукупність під-процесів (організаційно-управлінських дій). Показники оцінки стану бізнес-процесу «Управляти персоналом».

Тема 7. Бізнес-процеси, що пов'язані зі збутом товару у міжнародному середовищі

Ланцюжок бізнес-процесів життєвого циклу. Ланцюжок бізнес-процесів «Управління продажем».

Опис бізнес процесів на етапі реалізації продукції: постачання, продаж і збут. Завдання комерційних посередників в бізнес-процесах збутової системи (каналів збуту) у міжнародному середовищі .

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 8 з 13	

Моделі управління торгово-комерційною діяльністю. Функції управління і бізнес-процеси у роздрібній торговій компанії Ключові передумови успіху моделювання системи управління торговельною діяльністю. Показники оцінки стану бізнес-процесів «збут-постачання-торгівля»

Тема 8. Сучасні підходи та технології в оптимізації бізнес-процесів у міжнародному середовищі

Поняття «розвитку» економічних процесів. Поняття «сталого розвитку» в економічних процесах. Переваги та недоліки підходу «сталого розвитку» відносно підходу «інноваційного розвитку» в менеджменті підприємства.

Інноваційні процеси як засіб забезпечення конкурентоздатності підприємств. Корпоративна соціальна відповідальність як засіб забезпечення сталого розвитку підприємств. Управління стейкхолдами як технологія ідентифікації та нівелювання загроз стабільності бізнес-процесів у міжнародному середовищі.

Маркетингова інформаційна система (МІС) в менеджменті підприємства. Поняття оптимальності в управлінському рішенні. МІС як технологія оптимізації в прийнятті управлінських рішень. Веб-сайт підприємства як Інтернет-компонента МІС. Особливості бізнес-процесів в електронній комерції у міжнародному середовищі.

Модуль № 3 «Курсова робота».

У п'ятому (ОФН) та шостому (ЗФН) семестрах студенти виконують курсову роботу (КР), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі управління та адміністрування, які використовуються в подальшому при вивченні багатьох наступних дисциплін професійної підготовки фахівця з базовою та повною вищою освітою


Виконання КР є важливим етапом у підготовці до участі в студентських конференціях, виконання дипломної роботи майбутнього фахівця в галузі управління та адміністрування.

Конкретна мета КР полягає у створенні комплексної моделі бізнес-процесу (основного, додаткових та допоміжних) в управлінні організацією, яка здійснює економічну діяльність у міжнародному середовищі. При цьому завдання різняться між собою варіантами.

Для успішного виконання КР студент повинен знати методи управління організацією, вміти з'ясувати причинно-наслідкові зв'язки в організаціях; знати технології формалізації бізнес-процесів, знати класифікації бізнес-процесів, процеси підготовки, прийняття та реалізації управлінських рішень з урахуванням дії людського чинника в бізнес-процесах організації; особливості зв'язку між стратегією і структурою управління організації; технологію проектування організаційних структур управління; аналізувати й узагальнювати інформаційний матеріал в структурі економічної системи, порівнювати факти на основі здобутих з різних джерел знань; самостійно проводити дослідження внутрішнього і зовнішнього середовища організації; вибирати найбільш ефективний напрямок діяльності та приймати оптимальні рішення з управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі.


Виконання, оформлення та захист КР здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання КР – до 30 годин самостійної роботи.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 9 з 13	

2.3. Тематичний план

№ пор.	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	Усього	Лекції	Практ. заняття	СРС	
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	
Модуль № 1 «Теоретичні засади управління бізнес-процесами»										
1.1.	Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством	5 семестр								
		14	2 2	2 2	6	8	2	-	6	
1.2.	Загальна характеристика управління бізнес-процесами	14	2 2	2 2	6	10	2	-	8	
1.3.	Документування та методологія опису бізнес-процесів	14	2 2	2 2	6	6	-	-	6	
1.4.	Моніторинг, контроль та аналіз стану протікання бізнес процесів	12	2 2	2	6	6	-	-	6	
1.5.	Модульна контрольна робота № 1	4	-	2	2	-	-	-	-	
	Усього за модулем № 1	58	16	16	26	30	4	0	26	
Модуль № 2 «Планування бізнес-процесів в міжнародному середовищі»										
2.1.	Вимоги до процесу планування у системі міжнародного середовища	5 семестр				6 семестр				
		14	2 2	2 2	6	17	-	2	15	
2.2.	Бізнес-процеси, що пов'язані зі реалізацією виробничої функції підприємств у міжнародному середовищі	16	2 2 2	2 2	6	23	2	2	19	
2.3.	Бізнес-процеси, що пов'язані зі збутом товару у міжнародному середовищі	14	2 2	2 2	6	19	2	2	15	
2.4.	Сучасні підходи та технології в оптимізації бізнес-процесів у міжнародному середовищі	14	2 2	2 2	6	23	-	4	19	
2.5.	Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8	
2.6.	Модульна контрольна робота № 2	4	-	2	2	-	-	-	-	
	Усього за модулем № 2	62	18	18	26	90	4	10	76	
	Усього за 5 семестр	120	34	34	52	30	4	-	26	
	Усього за 6 семестр	-	-	-	-	90	4	10	76	
Модуль № 3 «Курсова робота»										
3.1.	Курсова робота	30	-	-	30	30	-	-	30	
	Усього за модулем № 3	30	-	-	30	30	-	-	30	
	Усього за навчальною дисципліною	150	34	34	82	150	8	10	132	

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 10 з 13	

2.4. Завдання на домашню (контрольну) роботу (ЗФН).

Домашня (контрольна) робота (ЗФН) з дисципліни виконується у шостому семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь студента при вивченні дисципліни.

Виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до запропонованих викладачами кафедри тем.

Час, потрібний для виконання домашньої (контрольної) роботи (ЗФН) складає 8 годин.

2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома студентів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

- пояснювально-ілюстративний метод;
- метод проблемного викладу;
- репродуктивний метод;
- дослідницький метод.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій, практичних занять, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою тощо.

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Ареф'єва, О. В. Бізнес-процеси підприємств сфери послуг: фактори, формування, конкурентноспроможність [Текст] : [монографія] / О. В. Ареф'єва, Т. В. Луцька; Європейський ун-т. – К. : Вид. Європейського ун-ту, 2009. – 96 с.

3.2.2. Дафт Р.Л. Менеджмент / Р.Л. Дафт. – [6-е изд.]. — СПб. : Питер, 2004. — 864с.

3.2.3. Мостенська Т.Л. Менеджмент: підруч. / Т.Л. Мостенська, В.О. Новак, М.Г. Луцький, М.А. Міненко. — К. : Сузір'я, 2012. — 690с.

3.2.4. Мельниченко С. В. Управління бізнес-процесами в туризмі [Текст] : монографія / С. В. Мельниченко, К. А. Шесенкова ; Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – Київ : КНТЕУ, 2015. – 263 с.

3.2.5. Нетепчук В.В. Управління бізнес-процесами: навч. посіб. – Рівне:НУВГП, 2014. – 158с.

3.2.6. Управління якістю бізнес-процесів на підприємстві : монографія /Л. Г. Шемаєва, К. С. Безгін, К. Г. Наумік, В. В. Ушкальов. – Х. : ХНЕУ, 2009. – 239 с.


Допоміжна література

3.2.7. Кизим М. О. Збалансована система показників : [монографія] / М. О. Кизим, А. А. Пилипенко, В. А. Зінченко. – Х. : ВД "ІНЖЕК", 2007. – 192 с.

3.2.8. Колесник М.В. Особливості реалізації проактивних стратегій в електронному бізнесі як прояв інноваційної діяльності. / М.В. Колесник, В.Є. Командровська, О.Я. Ярмолюк Економічний аналіз: зб.наук.праць. – Тернопіль: ТНЕУ, 2013. - Том 14. - №3. – С.56-64.

3.2.9. Командровська В.Є. Управління бізнес-процесами клієнтоорієнтованості компанії. Причорноморські економічні студії: зб.наук.праць. – Одеса: Причорноморський науково-дослідний інститут економіки та інновацій, 2019. Вип.48. Частина 2. С.62-66.

3.2.10. Князева Т.В. Системний підхід в стратегічному маркетингу та управлінні бізнес-процесами. Проблеми та перспективи забезпечення стабільного соціально-економічного

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 11 з 13	

розвитку: зб. наук. праць Донецького державного університету управління, сер. «Економіка». Т. XIX, Вип. 309. Маріуполь, ДонДУУ, 2018. С. 77-84

3.2.11. Елиферов В.Г., Рєпин В.В., Бизнес-процессы: регламентация и управление: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2006. - 319с.

3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті

3.3.1. Адміністративно-управлінський Інтернет-портал. – Режим доступу : www.aup.ru.

3.3.2. Автоматизоване управління бізнес-процесами підприємства. – Режим доступу: <http://inteltech.kiev.ua/uk/blogs/avtomatyzovane-upravlinnya-iznesprocesamy-pidpryyemstva>

3.3.3. Журнал «Теорія і практика управління соціальними системами». – Режим доступу : http://www.nbu.gov.ua/portal/Soc_Gum/Tipuss/index.html

3.3.4. Інтернет-портал для управлінців. – Режим доступу: www.management.com.ua

3.3.5. Комплексне управління бізнес-процесами.– Режим доступу: <http://www.kubp.com.ua>

3.3.6. IDEF, Integration DEFinition methods веб-сайт. – Режим доступу: Access mode: <http://www.idef.com>.

3.3.7. Постановка цілей по SMART. – Режим доступу: <https://goal-life.com/uk/smart-cil>

3.3.8. Як зробити аналіз ринку, щоб відкрити свій інтернет-магазин. – Режим доступу : <https://neoseo.com.ua/uk/kak-sdelat-analiz-rynka>


4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ.

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється у балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль № 1	
1	2	
Виконання завдань на практичних заняттях	5 семестр	
	$4 \text{ б} \times 6 = 24$	-
Виконання тестових завдань	$3 \text{ б} \times 2 = 6$	-
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 1 студент має набрати до</i>	18	-
Виконання модульної контрольної роботи № 1	10	-
Усього за модулем № 1	40	-
	Модуль № 2	
Виконання завдань на практичних заняттях	5 семестр	6 семестр
	$4 \text{ б} \times 6 = 24$	$8 \text{ б} \times 2 = 16$
Виконання тестових завдань	$6 \text{ б} \times 1 = 6$	$7 \text{ б} \times 2 = 14$
Виконання та захист домашньої (контрольної) роботи ЗФН	-	30

Продовження табл. 4.1

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 12 з 13	

1	2	
Для допуску до виконання модульної контрольної роботи № 2 студент має набрати до	18	-
Виконання модульної контрольної роботи № 2	10	-
Усього за модулем № 2	40	60
Екзамен	20	40
Усього за дисципліною	100	
Види навчальної роботи	Модуль № 3	
Виконання курсової роботи	60	60
Захист курсової роботи	40	40
Виконання та захист курсової роботи	100	

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку.


4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту **курсвої роботи** в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.5. Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS.

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та індивідуального навчального плану студента (залікової книжки), наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Управління бізнес-процесами в міжнародному середовищі»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 19.06-01-2021
		стор. 13 з 13	

(Ф 03.02–01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим .	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02–02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02–04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02–03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02–32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				