

Tests for student Subject: Business Process Management in an International Environment		Контрольні тести до Дисципліни управління бізнес- процесами у міжнародному середовищі	
1	<p>What is the main disadvantage of the functional approach?</p> <p>Reply:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. clear hierarchy of organizational structure 2. does not promote "horizontal" communication 3. there are no business processes - only the execution of commands 4. it is difficult to create a project for improvement 	1	<p>Який основний недолік функціонального підходу?</p> <p>Відповідь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. чітка ієрархія оргструктури 2. не сприяє «горизонтальній» комунікації 3. бізнес-процесів немає - лише виконання команд 4. важко створити проект щодо вдосконалення
2	<p>What is a process approach to management?</p> <p>Reply:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. appointment of process owners 2. view of business as a system of interconnected processes driven to achieve goals 3. process automation system 	2	<p>Що таке процесний підхід до управління?</p> <p>Відповідь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. призначення власників процесів 2. погляд на бізнес як систему взаємопов'язаних процесів, керованих для досягнення цілей 3. система автоматизації процесів
3	<p>Standard definition of a business process:</p> <p>Reply:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A set of repetitive functions 2. A set of interdependent and interacting activities that turn inputs into outputs 3. A set of functions that implement the goals within the organizational structure 	3	<p>Стандартне визначення бізнес-процесу:</p> <p>Відповідь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Набір функцій, що повторюються 2. Сукупність взаємозалежних та взаємодіючих видів діяльності, що перетворюють входи у виходи 3. Набір функцій, що реалізують цілі в рамках оргструктури
4	<p>Advantages of the process approach over the functional approach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faster results 	4	<p>Переваги процесного підходу перед функціональним підходом:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 . Швидше досягнення результатів

	<p>2. Management vector - for the customer, not for the boss</p> <p>3. Increases business transparency</p> <p>4. Is responsible for the outcome of each process</p>		<p>2. Вектор управління - на замовника, а не на начальника</p> <p>3. Підвищується прозорість бізнесу</p> <p>4. Є відповідальним за результат кожного процесу</p>
5	<p>What is the concept of BPM (Business Process Management)?</p> <p>Reply:</p> <p>1. In the implementation of tools for business process modeling</p> <p>2. In a combination of two directions - modeling of processes and their automation</p> <p>3. In automated document management</p> <p>4. In the adaptation of the organization to environmental conditions</p>	5	<p>У чому полягає концепція процесного управління BPM (Business Process Management)?</p> <p>Відповідь:</p> <p>1. У впровадженні інструментів для моделювання бізнес-процесів</p> <p>2. У поєднанні двох напрямків - моделювання процесів та їх автоматизації</p> <p>3. В автоматизованому документообігу</p> <p>4. В адаптації організації до умов зовнішнього середовища</p>
6	<p>What is the basis for describing BPM activities?</p> <p>Reply:</p> <p>1. Process regulations</p> <p>2. Opinions of partners</p> <p>3. Vision of the organization as a system</p> <p>4. Vision of the organization as a structure</p> <p>5. The presence of modeling tools</p>	6	<p>Що є основою для опису діяльності у BPM?</p> <p>Відповідь:</p> <p>1. Регламенти процесів</p> <p>2. Думки партнерів</p> <p>3. Бачення організації як системи</p> <p>4. Бачення організації як структури</p> <p>5. Наявність інструментарію моделювання</p>
7	<p>The contradiction between the functional units and processes of the organization is that ...</p> <p>Reply:</p> <p>1. Management influences are directed "horizontally" (from the supplier to the consumer), and processes are directed "vertically" (from the chief to the subordinate)</p>	7	<p>Протиріччя між функціональними підрозділами та процесами організації полягає в тому, що...</p> <p>Відповідь:</p> <p>1. Управляючі впливу спрямовані «по-горизонталі» (від постачальника до споживача), а процеси спрямовані «по-</p>

	<p>2. Influence control is directed "vertically" (from the boss to the subordinate), and the processes are directed "horizontally" (from supplier to consumer)</p> <p>3. Influence managers are directed "horizontally" (from the consumer to the supplier), and processes are directed "vertically" (from the chief to the subordinate)</p> <p>4. Influence managers are directed "vertically" (from the boss to the subordinate), and processes are directed "horizontally" (from the consumer to the supplier)</p>		<p>вертикалі» (від начальника до підлеглого)</p> <p>2. Управляючі впливу спрямовані «по-вертикалі» (від начальника до підлеглого), а процеси спрямовані «по-горизонталі» (від постачальника до споживача)</p> <p>3. Управляючі впливу спрямовані «по-горизонталі» (від споживача до постачальника), а процеси спрямовані «по-вертикалі» (від начальника до підлеглого)</p> <p>4. Управляючі впливу спрямовані «по-вертикалі» (від начальника до підлеглого), а процеси спрямовані «по-горизонталі» (від споживача до постачальника)</p>
8	<p>The owner of the process</p> <p>Reply:</p> <p>1. Necessarily the head of the unit or organization</p> <p>2. A person who has authority and area of responsibility, and also manages the resources of the process</p> <p>3. A person who manages the process only once</p>	8	<p>Власник процесу</p> <p>Відповідь:</p> <p>1. Обов'язково керівник підрозділу чи організації</p> <p>2. Особа, яка має повноваження та зону відповідальності, а також розпоряджається ресурсами процесу</p> <p>3. Особа, яка керує процесом лише один раз</p>
9	<p>Emergence is:</p> <p>Reply:</p> <p>1. Presence (emergence) in any system of special properties that are not inherent in its elements separately</p> <p>2. Synonymous with chaos</p> <p>3. Uncontrollability of processes</p> <p>4. The emergence of an unforeseen situation</p> <p>5. The state of the organization on the eve of the collapse of its structure</p>	9	<p>Емерджентність – це:</p> <p>Відповідь:</p> <p>4. Наявність (виникнення) в будь-якої системи особливих властивостей, що не притаманні її елементам окремо</p> <p>1. Синонім хаосу</p> <p>2. Некерованість процесів</p> <p>3. Виникнення непередбачуваної ситуації</p> <p>4. Стан організації</p>

			напередодні розпаду її структури
10	<p>The process approach to managing the activities of the organization means ...</p> <p>Reply:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appointment of process owners, identification of suppliers and consumers of all processes 2. View of the organization as a system of interconnected and complementary processes that need to be managed to achieve goals 3. Optimal distribution of powers and responsibilities in the processes 4. Use in the organization of the matrix organizational structure 5. Using the results of modeling the subject areas of the organization in the decision-making process 	10	<p>Під процесним підходом до управління діяльністю організації розуміється...</p> <p>Відповідь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Призначення власників процесів, визначення постачальників та споживачів усіх процесів 2. Погляд на діяльність організації як систему взаємопов'язаних та взаємодоповнюючих процесів, якими необхідно керувати для досягнення цілей 3. Оптимальне розподіл повноважень та відповідальності у процесах 4. Використання в організації матричної організаційної структури 5. Використання результатів моделювання предметних областей діяльності організації у процесі прийняття рішень
11	<p>The concept of "business process" is defined as ...</p> <p>Reply:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A set of repetitive functions that convert source material and / or information into the final product (service) 2. A related set of repetitive actions (functions) that convert source material and / or information into the final product (service) according to pre-established rules 3. A set of functions that jointly implement a particular political goal of the enterprise, usually within the organizational structure that describes 	11	<p>Поняття «бізнес-процес» визначається як ...</p> <p>Відповідь:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. набір функцій, що повторюються, які перетворюють вихідний матеріал та/або інформацію в кінцевий продукт (послугу) 2. Пов'язаний набір повторюваних дій (функцій), які перетворюють вихідний матеріал та/або інформацію на кінцевий продукт (послугу) відповідно до попередньо встановлених правил 3. набір функцій, які спільно реалізують певну політичну мету

	<p>the functional roles and relationships</p> <p>4. Targeted organizational activities aimed at supplying the product to an external consumer subject to the formation of additional value</p>		<p>підприємства, як правило, в рамках організаційної структури, що описує функціональні ролі та відносини</p> <p>4. Цільова організаційна діяльність, спрямована на постачання продукту зовнішньому споживачеві за умови формування додаткової вартості</p>
12	<p>The most important condition for the implementation of the process approach is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Availability of external consultants. 2. Readiness of founders and managers for important changes in the management system. 3. Detailed description of business processes in graphical form and the presence of qualified employees in the organization 	12	<p>Найважливішою умовою впровадження процесного підходу є:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наявність зовнішніх консультантів. 2. Готовність засновників та керівників до важливих змін системи управління. 3. Детальний опис бізнес-процесів у графічній формі та наявність в організації кваліфікованих співробітників
13	<p>The business process differs from the process in that:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The business process takes place throughout the organization, but the process does not. 2. There is reporting on the business process, but not on the process. 3. A business process creates value, but a process does not 	13	<p>Бізнес-процес відрізняється від процесу тим, що:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Бізнес-процес відбувається через всю організацію, а процес – ні. 2. Щодо бізнес-процесу існує звітність, а щодо процесу – ні. 3. Бізнес-процес створює цінність, а процес – ні
14	<p>Business process inputs are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Information (documents) and material objects 2. Raw materials 3. Regulatory processes documents 4. Orders of the head 	14	<p>Входи бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Інформація (документи) та матеріальні об'єкти 2. Сировина та матеріали 3. Регламентуючі процеси документи 4. Розпорядження керівника
15	<p>Business process outputs are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Reporting documents. 2. Marriage. 3. The result of the business 	15	<p>Виходи бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Звітні документи. 2. Брак. 3. Результат виконання бізнес-

	<p>process-information (documents) and material objects.</p> <p>4. Finished products.</p>		<p>процесу-інформація (документи) та матеріальні об'єкти.</p> <p>4. Готові вироби.</p>
16	<p>Business process resources are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Staff. 2. Financial resources. 3. Buildings and structures. 4. Equipment, personnel, infrastructure, environment, software used to perform the process. 	16	<p>Ресурси бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Персонал. 2. Фінансові кошти. 3. Будинки та споруди. 4. Обладнання, персонал, інфраструктура, середовище, програмне забезпечення, що використовуються для виконання процесу.
17	<p>The business process owner is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Employee in charge of the business process 2. An official who has the resources to manage the business process and is responsible for the results and efficiency of the business process 3. Collegiate process management body 4. A young, creative, enterprising employee who is responsible for the outcome of the process 5. The unit in which the process is mainly performed 	17	<p>Власник бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Співробітник, який відповідає за бізнес-процес 2. Посадова особа, яка має у своєму розпорядженні ресурси, управляє ходом бізнес-процесу та несе відповідальність за результати та ефективність бізнес-процесу 3. Колегіальний орган управління процесом 4. Молодий, творчий, ініціативний співробітник, який відповідає за результат процесу 5. Підрозділ, у якому переважно виконується процес
18	<p>Business process product indicators are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Functional properties of the product 2. Quantitative and / or qualitative parameters that are calculated according to a certain method and characterize the product of the process 3. The price of the product and the time of its production 4. Types of product defects 	18	<p>Показники продукту бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функціональні властивості продукту 2. Кількісні та/або якісні параметри, що розраховуються за певною методикою і характеризують продукт процесу 3. Ціна продукту та час його виробництва 4. Типи дефектів продукту

19	<p>Indicators of customer satisfaction with the business process are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. The amount of costs of eliminating product defects identified by the customer. 2. Percentage of complaints. 3. The growth rate of sales per customer. 4. Quantitative and / or qualitative parameters that are calculated according to a certain method and characterize the degree of customer satisfaction with the product of the process. 	<p>19 Показники задоволеності клієнта бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Величина витрат усунення дефектів продукції, виявлених клієнтом. 2. Відсоток рекамацій. 3. Темп зростання обсягів продажу по одному клієнту. 4. Кількісні та/або якісні параметри, що розраховуються за певною методикою і характеризують ступінь задоволеності клієнта продуктом процесу.
20	<p>The matrix of responsibility of the business process is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Document determining the composition of the participants in the process. 2. A table describing the responsibilities of the participants in the process in performing parts of the process. 3. List of participants in the process with the indication of those responsible. 4. Table containing a list of process functions. 	<p>20 Матриця відповідальності бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, визначальний склад учасників процесу. 2. Таблиця, яка описує відповідальність учасників процесу у виконанні частин процесу. 3. Список учасників процесу із зазначенням відповідальних. 4. Таблиця, що містить перелік функцій процесу.
21	<p>Business process regulations are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A document that defines the technology of business process 2. A document that defines the requirements for results, management and implementation, resources and inputs of the process 3. List of all process operations 4. Graphic diagram of the business process 	<p>21 Регламент бізнес-процесу це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, що визначає технологію виконання бізнес-процесу 2. Документ, що визначає вимоги до результатів, порядку управління та виконання, ресурсів та входів процесу 3. Список усіх операцій процесу 4. Графічна схема бізнес-процесу
22	<p>A cross-cutting or cross-functional business process is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chain of work from the entrance to the exit of the 	<p>22 Наскрізний чи міжфункціональний бізнес-процес це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ланцюжок робіт від входу до

	<p>organization</p> <p>2. A set of different activities performed in different departments, which turns inputs into outputs that are valuable to customers of the organization</p> <p>3. The set of functions of different departments of the organization, selected on a certain basis</p> <p>4. Product manufacturing technology</p>		<p>виходу з організації</p> <p>2. Сукупність різних видів діяльності, що виконуються в різних підрозділах, що перетворює входи у виходи, що становлять цінність для клієнтів організації</p> <p>3. Сукупність функцій різних відділів організації, виділена за певною ознакою</p> <p>4. Технологія виготовлення продукту</p>
23	<p>The main business processes are:</p> <p>1. Processes that are most important in the organization.</p> <p>2. Processes associated with material production.</p> <p>3. Processes involved in creating value for the organization's customers.</p> <p>4. Upper level processes.</p>	23	<p>Основні бізнес-процеси це:</p> <p>1. Процеси, найважливіші в організацію.</p> <p>2. Процеси, що з матеріальним виробництвом.</p> <p>3. Процеси, що у створенні цінності клієнтам організації.</p> <p>4. Процеси верхнього рівня.</p>
24	<p>Ancillary business processes are:</p> <p>1. Processes associated with material production.</p> <p>2. Processes to provide core processes with resources.</p> <p>3. Processes of secondary importance.</p> <p>4. Administration processes.</p>	24	<p>Допоміжні бізнес-процеси це:</p> <p>1. Процеси, які пов'язані з матеріальним виробництвом.</p> <p>2. Процеси, щоб забезпечити основні процеси ресурсами.</p> <p>3. Процеси, другорядні за значимістю.</p> <p>4. Процеси адміністрування.</p>
25	<p>The main criteria for the selection of business processes in the analysis of the activities of departments are:</p> <p>1. Outputs (results) of the process, process technology, process resources.</p> <p>2. Existing provisions on units.</p> <p>3. Opinions of specialists of the unit who perform operational work on the process.</p> <p>4. Opinion of the head of the structural unit.</p>	25	<p>Основними критеріями виділення бізнес-процесів під час аналізу діяльності підрозділів є:</p> <p>1. Виходи (результати) процесу, технології процесу, ресурси процесу.</p> <p>2. Існуючі положення про підрозділи.</p> <p>3. Думки спеціалістів підрозділу, які виконують оперативну роботу з процесу.</p> <p>4. Думка керівника структурного підрозділу.</p>
26	<p>The corrective action is:</p>	26	<p>Коригуючий захід це:</p>

	<p>1. Activities to bring the process to normal.</p> <p>2. Depressing employees who perform the process.</p> <p>3. Administrative measures of a repressive nature against the executors of the process.</p> <p>4. Change of planned indicators of the process.</p>		<p>1. Діяльність щодо приведення процесу в нормальний стан.</p> <p>2. Депремування працівників, які виконують процес.</p> <p>3. Адміністративні заходи репресивного характеру стосовно виконавців процесу.</p> <p>4. Зміна планових показників процесу.</p>
27	<p>What is a Core Business Process?</p> <p>1. This is the process that provides the organization with resources.</p> <p>2. A process that adds value to the final product.</p> <p>3. A process that governs everyone.</p>	27	<p>Що таке Основний бізнес-процес?</p> <p>1. Це процес, що забезпечує організацію ресурсами.</p> <p>2. Процес, який додає цінність кінцевому продукту.</p> <p>3. Процес, який усім управляє.</p>
28	<p>What types of clients have processes?</p> <p>1. External</p> <p>2. Internal</p> <p>3. Whimsical</p>	28	<p>Які типи клієнтів мають процеси?</p> <p>1. Зовнішні</p> <p>2. Внутрішні</p> <p>3. Примхливі</p>
29	<p>The process owner is responsible for ...</p> <p>1. Peace of mind of employees</p> <p>2. Process costs</p> <p>3. The course and results of the process</p>	29	<p>Власник процесу відповідає за...</p> <p>1. Спокій співробітників</p> <p>2. Витрати процесу</p> <p>3. Хід та результати процесу</p>
30	<p>The process is based on:</p> <p>1. Customer needs</p> <p>2. Opportunities of the organization</p> <p>3. The desire to control everything</p>	30	<p>В основі процесу лежить:</p> <p>1. Потреба клієнта</p> <p>2. Можливості організації</p> <p>3. Прагнення все контролювати</p>
31	<p>The process can be broken down into</p> <p>1. Documents</p> <p>2. Operations</p> <p>3. Indexes</p>	31	<p>Процес можна розбити на</p> <p>1. Документи</p> <p>2. Операції</p> <p>3. Показники</p>
32	<p>Business process reengineering is:</p> <p>1. Method of radical restructuring</p>	32	<p>Реінжиніринг бізнес-процесів - це:</p>

	<p>of business processes;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Change of spheres and directions of activity (business) of the enterprise; 3. Method of developing the technology of production activities 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Метод кардинальної перебудови бізнес-процесів; 2. Зміна сфер та напрямів діяльності (бізнесу) підприємства; 3. Метод розбудови технології виробничої діяльності
33	<p>Restructuring is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Only a change in the organizational structure of the enterprise; 2. Changing the terms of repayment of the company's debt; 3. Complex optimization of the system of enterprise functions. 	33	<p>Реструктуризація – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Лише зміна організаційної структури підприємства; 2. Зміна умов погашення заборгованості підприємства; 3. Комплексна оптимізація системи функцій підприємства.
34	<p>What question does the business function answer:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. how to do 2. What shall I do? 3. who should do what? 	34	<p>На яке питання відповідає бізнес-функція:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. як робити? 2. що робити? 3. хто що повинен робити?
35	<p>The business process responsibility matrix reflects:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. action plan of each executor of the business process; 2. list of business functions; 3. correspondence of function and performer. 	35	<p>Матриця відповідальності бізнес-процесу відображає:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. план дій кожного виконавця бізнес-процесу; 2. перелік бізнес-функцій; 3. відповідність функції і виконавця.
36	<p>The essence of the process approach to management is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in the selection of processes and their management; 2. in planning individual projects; 3. in managing the activities of the organization by calendar periods. 	36	<p>Сутність процесного підходу до управління полягає в:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. в виділенні процесів і управлінні ними; 2. в плануванні окремих проєктів; 3. в управлінні діяльністю організації за календарними періодами.

37	<p>Engineering is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. new business development; 2. developing an image of the future campaign; 3. developing a model of an existing campaign. 	37	<p>Інжиніринг – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. розробка нового бізнесу; 2. розробка образу майбутньої кампанії; 3. розробка моделі існуючої кампанії.
38	<p>It is convenient to plan the reengineering of the company's business processes as:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. business process; 2. project; 3. program. 	38	<p>Реінжиніринг бізнес-процесів компанії зручно планувати, як:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. бізнес-процес; 2. проект; 3. програму.
39	<p>According to the method of functional-cost analysis, values are determined in terms of:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. resources; 2. functions; 3. results. 	39	<p>Згідно методу функціонально-вартісного аналізу вартості визначаються в розрізі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ресурсів; 2. функцій; 3. результатів.
40	<p>Business process inputs are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. process resources; 2. process products; 3. customers process. 	40	<p>Входи бізнес-процесу – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ресурси процесу; 2. продукти процесу; 3. клієнти процесу.
41	<p>The business process client is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. the entity that uses the results (outputs) of the process; 2. an entity that has resources and information about the business process; 3. an entity that supplies material resources to the company. 	41	<p>Клієнт бізнес-процесу – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. суб'єкт, що використовує результати (виходи) процесу; 2. суб'єкт, який має в своєму розпорядженні ресурси й інформацію про бізнес-процес; 3. суб'єкт, який постачає матеріальні ресурси для компанії.
42	<p>Business process outputs are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. executors of the process; 2. process results; 3. information resources of the process 	42	<p>Виходи бізнес-процесу – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. виконавці процесу; 2. результати процесу; 3. інформаційні ресурси процесу
43	<p>Business Process Owner:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. organizes activities on process activities; 2. carries out all practical work on 	43	<p>Власник бізнес-процесу:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. організовує діяльність із заходів процесу; 2. здійснює всю

	the implementation of the process; is responsible for the course and results of the process as a whole		практичну роботу з реалізації процесу; 3. відповідає за хід і результати процесу в цілому
44	Business engineering is: 1. it is a set of techniques used to design a business that meets the company's goals; 2. this is a fundamental rethinking and radical redesign of business processes to increase business efficiency; 3. it is a stable, purposeful set of interconnected activities, which according to a certain technology turns inputs into outputs that are of value to the consumer.	44	Інжиніринг бізнесу – це: 1. це сукупність методик, що використовуються для проектування бізнесу, що задовольняє поставленим цілям компанії; 2. це фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів для зростання ефективності бізнесу; 3. це стійка, цілеспрямована сукупність взаємопов'язаних видів діяльності, яка за певною технологією перетворює входи на виходи, що представляють цінність для споживача.
45	Business process reengineering is: 1. change of organizational structure; 2. creating new and more efficient business processes without taking into account what was in the organization before; 3. improvement of the automated information system implemented in the organization.	45	Реінжиніринг бізнес-процесів – це: 1. зміна організаційної структури; 2. створення нових і більш ефективних бізнес-процесів без врахування того, що було в організації раніше; 3. удосконалення впровадженої в організації автоматизованої інформаційної системи.
46	Business process efficiency is: 1. the degree of compliance of the process outputs with the needs and expectations of customers; 2. the degree of minimization of	46	Ефективність бізнес-процесу – це: 1. ступінь відповідності виходів процесу потребам і

	<p>the use of resources needed to ensure the required effectiveness;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. the property of the process to meet the future real requirements of customers, which are constantly changing. 		<p>очікуванням клієнтів;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. ступінь мінімізації використання ресурсів, необхідних для забезпечення необхідної результативності; 3. властивість процесу задовольняти майбутні реальні вимоги клієнтів, що постійно змінюються.
47	<p>Decomposition of the process is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. merging several functions into one; 2. detailing the process at the lower level; 3. branching arrows. 	47	<p>Декомпозиція процесу – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. злиття кількох функцій в одну; 2. деталізація процесу на нижньому рівні; 3. розгалуження стрілки.
48	<p>External is the business process:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. who has entry and / or exit outside the company; 2. the process of current activities of the company, the result of which is the production of outputs needed by external customers; 3. which is entirely within one organization. 	48	<p>Зовнішнім називається бізнес-процес:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. який має вхід і/або вихід поза компанією; 2. процес поточної діяльності компанії, результатом якого є виробництво виходів, потрібних зовнішнім клієнтам; 3. який знаходиться цілковито в рамках однієї організації.
49	<p>Which of the following business processes is the main:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. budgeting; 2. document flow; 3. supply. 	49	<p>Який з перелічених бізнес-процесів є основним:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. бюджетування; 2. документообіг; 3. постачання.
50	<p>Which of the following business processes is ancillary:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. motivation; 2. procurement; 	50	<p>Який з перелічених бізнес-процесів є допоміжним:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. мотивації; 2. закупівель;
51	<p>Business process is</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. the process of making a profit; 	51	<p>Бізнес-процес – це</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. процес отримання

	<ol style="list-style-type: none"> 2. the route of the document; 3. a sequence of individual operations, the sum of which must mean the result for the user. 		<ol style="list-style-type: none"> прибутку; 2. маршрут проходження документу; 3. послідовність окремих операцій, сума яких повинна значити для користувача результат.
52	<p>The functional organizational structure is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. matrices; 2. trees; 3. networks. 	52	<p>Функціональна організаційна структура має вигляд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. матриці; 2. дерева; 3. мережі.
53	<p>Organizational structure is:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. the structure of the control object, built taking into account the requirements of the best functioning of the entire system; 2. structure of project works; 3. tree of goals of the organization. 	53	<p>Організаційна структура – це:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. структура об'єкту управління, побудована з урахуванням вимог найкращого функціонування всієї системи; 2. структура робіт проекту; 3. дерево цілей організації.