

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2022 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 1.

1. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів.
2. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації.
3. Особливості розвитку управління якістю в різних країнах світу.
4. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM.
5. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000.
6. Відповідно до ДСТУ під якістю продукції розуміється:
 - а) сукупність властивостей та характеристик, що надають їй спроможність задовольняти потреби (користувачів) установлені та передбачувані;
 - б) сукупність її властивостей, що зумовлюють спроможність задовольняти певну потребу відповідно до її призначення;
 - в) ступінь, до якого сукупність його власних характеристик задовольняє вимоги;
7. В яких роках відбулося впровадження стандартів ISO 9000?
 - а) 1920-1949-ві роки;
 - б) 1950-70-ті роки;
 - в) 1980-90-ті роки;
 - г) 2000-ні роки.
8. Критерієм ефективного управління якістю продукції (послуг) є:
 - а) відповідність внутрішнім нормативним документам підприємства;
 - б) відповідність показників якості нормативам якості;
 - в) відповідність показників якості нормативам якості та вимогам користувачів;
 - г) відповідність показників якості нормативам якості, міжнародним, державним та галузевим стандартам, вимогам користувачів тощо.
9. Які програми включають цілі організації в області якості?
 - а) програму поліпшення системи менеджменту якості;
 - б) програму якості продукції;
 - в) програму поліпшення менеджменту ресурсів
 - г) всі відповіді правильні
10. На яких рівнях може здійснюватися стандартизація?
 - а) міжнародному, національному
 - б) міжнародному, регіональному, національному, локальному
 - в) міжнародному, на рівні організацій
 - г) обласному, державному.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 2.

1. Критерії оцінки систем управління якістю товарів.
2. Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю світі.
3. Умови успішного впровадження TQM.
4. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000.
5. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000.
6. Сутність поняття «менеджмент якості» полягає в:
 - а) координованій діяльності процесів забезпечення, управління та поліпшення якості;
 - б) системі цілей та завдань стосовно встановлення рівня якості продукції відповідно до вітчизняних та міжнародних стандартів;
 - в) обліку, аналізу, плануванні та контролі за випуском продукції визначеного рівня якості;
 - г) координованій діяльності з управління та керування діяльністю організації стосовно якості.
7. Планування якості – це:
 - а) визначення виробничих процесів та ресурсів для досягнення якості продукції;
 - б) визначення характеристик якості нового виробу;
 - в) планування виробництва бездефектної продукції.
 - г) правильна відповідь відсутня.
8. Що є об'єктом стандартизації?
 - а) продукція, процес, послуга або їх складники
 - б) предмет, обладнання, правила
 - в) правила, діяльність, методи
 - г) продукція, методи, нормативні документи
9. В яких роках відбулося заснування премії Демінга у сфері якості, формування принципів TQM?
 - а) 1920-1949-ві роки;
 - б) 1950-70-ті роки;
 - в) 1980-90-ті роки;
 - г) 2000-ні роки.
10. Що є основним джерелом знань організації?
 - а) досвід і вміння співробітників;
 - б) інформація, якою володіють співробітники;
 - в) зовнішні джерела;
 - г) всі відповіді правильні.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 3.

1. Основні елементи стратегії TQM.
2. Контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM).
3. Функції виробництва, спрямовані покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми.
4. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації.
5. Значення основних категорій в теорії управління.
6. Що не є основною складовою TQM?
 - а) загальне керування якістю;
 - б) політика менеджменту;
 - в) забезпечення якості;
 - г) політика якості.
7. Перші найбільш цілісні теоретичні положення про рушійні сили конкурентної боротьби з'явилися:
 - а) на початку XVII ст.; б) у середині XVIII ст.; в) на початку XIX ст.; г) у середині XX ст.
8. На які групи поділяються методи менеджменту якості, орієнтовані на час їх виникнення?
 - а) класичні, статистичні;
 - б) статистичні, постійні;
 - в) класичні, «нові»;
 - г) «нові», постійні.
9. В яких роках відбулося вдосконалення загального менеджменту підприємства на основі принципів TQM
 - а) 1920-1949-ві роки;
 - б) 1950-70-ті роки;
 - в) 1980-90-ті роки;
 - г) 2000-ні роки.
10. Відповідно до стандарту ISO 9000 версії 2007 року під якістю продукції вважають:
 - а) сукупність властивостей та характеристик, що надають їй спроможність задовольняти потреби (користувачів) установлені та передбачувані;
 - б) сукупність властивостей, що зумовлюють спроможність задовольняти певну потребу відповідно до її призначення;
 - в) ступінь, до якого сукупність його власних характеристик задовольняє вимоги;
 - г) сукупність характеристик продукції.

Викладач _____ Бабич Р.Б.

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«_____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 4.

1. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни.
2. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва.
3. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP).
4. Структура базових стандартів ISO серії 9000.
5. Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC).
6. Сутність і зміст поняття «якість» найбільш точно характеризує таке визначення:
 - а) сукупність властивостей продукту, що відповідають потребам та інтересам споживачів;
 - б) це ступінь, до якого сукупність власних характеристик продукції, процесу або системи задовольняє сформульовані потреби або очікування;
 - в) сучасна концепція управління організацією, коли її акценти зосереджено на досягненні лідерства на ринку;
 - г) характеристика рівня продукції, процесу або системи відповідно до потреб ринку.
7. Яка різниця між поняттям «управління якістю у міжнародному середовищі» та «менеджмент якості»?
 - а) немає ніякої різниці;
 - б) «управління якістю у міжнародному середовищі» ширше, ніж «менеджмент якості»;
 - в) «менеджмент якості» ширше, ніж «управління якістю у міжнародному середовищі»;
 - г) правильна відповідь відсутня.
8. На якість впливають такі фактори, як:
 - а) рівень виробництва та сировина, матеріали і комплектуючі;
 - б) якість техніко-технологічних процесів та професійна майстерність працівників;
 - в) умови зберігання та соціальна й економічна ефективність виробництва;
 - г) всі відповіді правильні.
9. В яких роках відбулося заснування в США і країнах Європи і міжнародних премій у сфері якості?
 - а) 1920-1949-ві роки;
 - б) 1950-70-ті роки;
 - в) 1980-90-ті роки;
 - г) 2000-ні роки.
10. Причини, що визначають необхідність підвищення якості:
 - а) збільшення обсягів виробництва товарів і послуг, що надаються;
 - б) суттєве безперервне зростання особистих, виробничих і суспільних потреб;
 - в) зростання прибутку компанії;

г) підвищення рівня якості життя.

Викладач _____ Бабич Р.Б.
НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет транспорту, менеджменту і логістики
Кафедра менеджменту зовнішньоекономічної діяльності підприємств

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Кириленко О.М.

«____» _____ 2021 р.

МОДУЛЬНА КОНТРОЛЬНА РОБОТА №1
З ДИСЦИПЛІНИ
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ У МІЖНАРОДНОМУ СЕРЕДОВИЩІ»

ВАРІАНТ 5.

1. Якість та розвиток науково-технічного й соціального прогресу.
2. Загальне управління якістю (TQM).
3. Західна система планування з урахуванням моменту перезамоулення (ROP).
4. Робота з гармонізації вітчизняних стандартів та системи якості з міжнародними.
5. Значення основних категорій в теорії управління.
6. Якість життя тим вище, чим:
 - а) більше прибутку отримують підприємства країни;
 - б) більше доходів отримує населення країни;
 - в) більше потреб та інтересів людини задовольняється;
 - г) правильна відповідь відсутня.
7. Система менеджменту якості – це:
 - а) система, що дає можливість установлювати політику та цілі, а також можливості їх досягнення;
 - б) система, що спрямовує та контролює діяльність організації відносно якості;
 - в) система, що має власні правила, процедури проведення сертифікації відповідності та управління нею;
 - г) система, що забезпечує планування, облік та аналіз витрат на якість, а також розробку заходів щодо їх поліпшення.
8. Загальні наміри та спрямованість організації, пов'язані з якістю, що їх офіційно сформулювало найвище керівництво:
 - а) планування якості;
 - б) контролювання якості;
 - в) політика у сфері якості.
 - г) правильна відповідь відсутня.
9. Подає настанови щодо результативності та ефективності системи управління якістю у міжнародному середовищі
 - а) ISO 9000;
 - б) ISO 9001;
 - в) ISO 9004;
 - г) ISO 19011.
10. Відповідно до стандартів ISO 9000 весь життєвий цикл продукції охоплюється поняттям:
 - а) кола якості;
 - б) забезпечення якості;

- в) «спіраль якості»;
- г) розгортання функції якості.

Викладач _____ Бабич Р.Б.