

Перелік питань до семестрової підсумкової контрольної роботи для студентів заочної форми навчання з дисципліни «Управління якістю в міжнародному середовищі»

1. Термінологія в галузі управління якістю та систем якості.
2. Поняття та категорія в галузі управління якістю товарів.
3. Значення основних категорій в теорії управління.
4. Понятійний ряд якості: характеристика, властивість, якість.
 5. Система, номенклатура показників якості продукції.
 6. Критерії оцінки систем управління якістю товарів.
 7. Проблема якості продукції на сучасному етапі.
 8. Взаємозв'язок якості товарів з успіхом та ефективністю розвитку національної економіки, конкурентоспроможністю продукції, національним престижем країни.
 9. Значення та сутність управління якістю товарів.
 10. Якість та розвиток науково-технічного й соціального прогресу.
 11. Сучасний підхід до управління якістю на виробництві.
 12. Функції виробництва, спрямовані покращення якості продукції залежно від характеру діяльності підприємства, організації, фірми.
 13. Фактори, що формують та забезпечують якість.
 14. Послідовність розвитку методів і підходів до управління якістю світі: перевірка якості та випробування; контроль якості (QC); системи забезпечення якості (QA); управління якістю (QM); загальне управління якістю (TQM).
 15. Характеристика етапів розвитку управління якістю та їх удосконалення.
 16. Досвід управління якістю в різних країнах світу: США, Японії, країнах Західної Європи, Азії та Африки.
 17. Особливості розвитку управління якістю в різних країнах світу.
 18. Історія розвитку вітчизняного руху з управління якістю.
 19. Поява елементів управління якістю товарів на основі розвитку та впровадження стандартизації.
 20. Розвиток управління якістю в країні: контроль якості, оцінка якості, системний підхід до управління якістю.
 21. Розробка і розвиток методів оцінки якості на різних етапах виробництва.
 22. Розвиток систем управління якістю продукції.
 23. Переваги та недоліки цих систем.
 24. Вимоги стандартів ISO серії 9000 у вітчизняних стандартах.
 25. Гармонізація вітчизняних нормативних документів у сфері управління якістю з міжнародними.
 26. Основні елементи стратегії TQM.
 27. Умови успішного впровадження TQM.
 28. Промислова логіка загального управління якістю у міжнародному середовищі.
 29. Японська система планування необхідних матеріалів (MRP).
 30. Західна система планування з урахуванням моменту перезамовлення (ROP).
 31. Системи Just-In-Time (JIT) та Just-In-Case (JIC).
 32. Нові підходи до управління людськими ресурсами в умовах TQM.
 33. Організація навчання.
 34. Розподіл повноважень та якості при управлінні людськими ресурсами в умовах TQM. Теорія постановки цілей.
 35. Загальна характеристика стандартів ISO серії 9000, еволюція розвитку стандартів якості.

36. Структура базових стандартів ISO серії 9000.
37. Організація робіт з впровадження стандартів ISO серії 9000 в Україні.
38. Забезпечення відповідності систем якості стандартам ISO серії 9000 як першочергова вимога при сертифікації.
39. Удосконалення систем управління якістю відповідно до рекомендацій ISO серії 9000.
40. Робота з гармонізації вітчизняних стандартів та системи якості з міжнародними.
41. Стандарти ISO серії 9000 і TQM.
42. Сутність статистичних методів контролю якості.
43. Порядок збору інформації.
44. Статистичний ряд і його характеристика.
45. Сім інструментів контролю якості: контрольний лист, гістограма, діаграма розсіювання, метод стратифікації, причинно-наслідкова діаграма (Ісікави), контрольна карта (Шухарта).
46. Принципи їх побудови та застосування.
47. Вивчення статистичних методів контролю якості.
48. Загальні положення. Порядок збирання вихідних даних.
49. Інструменти управління якістю (сім нових інструментів контролю якості): діаграми спорідненості, зв'язків, деревовидна; матрична та векторна діаграми; діаграма здійснення процесу (PDPC); матриця пріоритетів (аналіз матричних даних).
50. Вимоги споживача залежно від профілю якості.
51. Модель профілю якості (по Н. Кано), його складові.
52. Ключові елементи та інструменти Розгортання Функції Якості.
53. Концепція Будинку Якості та етапи відстеження «голосу споживача» при Розгортанні Функції Якості.
54. Зв'язок інструментів якості TQM та QFD. Планування якості продовольчих та непродовольчих товарів.
55. Основні принципи проведення сертифікації систем якості підприємств.
56. Нормативна база для сертифікації систем якості: міжнародна, регіональна, національна.
57. Етапи проведення сертифікації системи якості.
58. Реєстр систем якості, його структура та функції.
59. Міжнародна система визначення результатів оцінювання систем якості ISO/IES.
60. Європейський Союз із сертифікації та оцінювання систем якості.
61. Сертифікація систем якості в Україні. Діяльність Держспоживстандарту із сертифікації систем якості.
62. Аналіз нормативних документів щодо сертифікації систем якості в Україні..
63. Вплив якості на прибуток та збитки підприємства.
64. Традиційні підходи до визначення «оптимальної вартості якості».
65. Структура прибутків та витрат. Класифікація витрат.
66. Окупність витрат на якість. Рівні витрат на якість продукції.
67. Витрати на якість і політика «нульового дефекту». Відносні частки елементів витрат на якість.
68. Практичне використання аналізу витрат на якість.
69. Алгоритм діяльності щодо фінансування витрат на якість.
70. Основні задачі вимірювання витрат на якість.
71. Витрати на відповідність, їх структура.
72. Витрати на контроль.

73. Витрати на невідповідність, їх структура. Втрати, причини їх виникнення.
74. Збирання даних про витрати на якість.
75. Нормативні документи щодо збирання та аналізу витрат на якість.
76. Типи аудиторських перевірок та моделей оцінювання рівня якості.
77. Причини мотивації проведення оцінки якості.
78. Характеристика типів аудиторських перевірок якості.
79. Достовірність результатів оцінювання.
80. Підготовка до зовнішнього аудиту щодо відповідності стандартам ISO серії 9000.
81. Попередня організаційна робота.
82. Підготовка документації. Технологія здійснення процедури зовнішнього аудиту.
83. Сертифікаційний та внутрішній аудити.
84. Процес сертифікації щодо відповідності стандартам ISO серії 9000.
85. Мета проведення внутрішнього аудиту, основні етапи.
86. Вимоги до аудиторів (інспекторів).
87. Обов'язки аудиторів.
88. Корегуючі дії щодо виправлення виявлених невідповідностей.
89. Національні премії з якості та їх критерії.
90. Методи самооцінювання за критеріями національних премій з якості.