

Ковтун Е.В. Концептуальные подходы к языковой подготовке будущих авиационных операторов в вузе / Е.В. Ковтун // Стратегия устойчивого развития экономики России: партнерство государства, общества и бизнеса: м-лы всерос. научн.-практ. конф. (13-14 декабря 2013 г.); Северо-Кавказский институт бизнеса, инженерных и информационных технологий. – Армавир: СКИБИИТ, 2013. – С. 131–135.

Концептуальные подходы к языковой подготовке будущих авиационных операторов в вузе

Е.В. Ковтун, док. пед. наук, доцент,
Национальный авиационный университет (г. Киев)

В условиях социально-экономических реформ, происходящих в современном обществе, возникает необходимость в формировании разносторонне развитых, компетентных специалистов, обладающих высоким уровнем профессиональной речи, способных проявлять профессионализм в деловых ситуациях общения, быть конкурентоспособными. Идеи развития профессионального и речевого потенциала личности зафиксированы в ряде государственных документов Украины, в частности в Конституции Украины, в Законах Украины «Об образовании» и «О высшем образовании», «Национальной стратегии развития образования Украины на 2012-2021 годы», а также в «Общеввропейских рекомендациях по языковому образованию», Болонской декларации «О европейском пространстве высшего образования» и других законодательных актах. Требования, указанные в этих документах, приобретают особую актуальность относительно профессиональной подготовки в вузе будущих авиаторов, поскольку профессиональная деятельность этих специалистов характеризуется изменчивостью, быстротечностью и нетипичностью ситуаций, возникающих в производственных процессах.

Одним из ведущих направлений профессиональной деятельности авиационных специалистов является профессиональная коммуникация, которая рассматривается как компонент их профессиональной надежности. В документе

Международной организации гражданской авиации (ИКАО) «Руководство по внедрению требований ИКАО к владению языком» [4] указана одна из главных причин авиационных происшествий последних лет – человеческий фактор, требующий усиления внимания к коммуникации как одной из его составляющих. Согласно статистическим данным, почти 80 процентов авиационных инцидентов на международных воздушных трассах так или иначе связаны с несовершенным коммуникативно-речевым взаимодействием авиационных операторов (авиадиспетчеров и пилотов).

Эффективность и результативность учебного процесса зависит от методологических подходов к его организации. Понятие «подход» понимают как определенную позицию, взгляд, обуславливающий исследование, проектирование, организацию того или иного явления (в нашем случае – учебного процесса) [3]. Подход детерминируется определенной идеей, концепцией, принципом и центрируется на основных для него одной или двух-трех категориях. В процессе исследования были определены три методологических подхода, легшие в основу работы по формированию профессиональной речи авиационных операторов: компетентностный, контекстный, коммуникативный.

Компетентностный подход (В. Байденко, И. Бех, Н. Бирик, А. Богуш, И. Зимняя, Н. Кузьмина, А. Маркова, А. Овчарук, Б. Оскарссон, М. Пентилук, А. Пометун, Дж. Равен, Ю. Татур, Р. Уайт, Д. Хаймс, Н. Хомский, А. Хуторской и др.) апеллирует к компетенциям и компетентностям как к ведущим критериям подготовленности современного выпускника высшей школы. В педагогическом контексте приняли за исходные такие дефиниции: компетенция – заранее заданная специальная (профессиональная) норма или требование к образовательной (и профессиональной) подготовке обучающихся, необходимая для качественной продуктивной (профессиональной) деятельности в определенной сфере, социально закреплённый результат; компетентность – образованность (знания, умения и навыки), которые человек приобретает не только в процессе обучения (специально организованного изучения группы предметов), но и средствами неформального образования под влиянием среды.

Компетентность – это качественная характеристика личности, интегрированный результат, предусматривающий смещение акцентов с приобретения нормативно определенных знаний, умений и навыков в определенной профессиональной деятельности на формирование у личности способности успешно практически действовать, применяя накопленный жизненный опыт в конкретной профессиональной деятельности. Результатом приобретения компетентности является усвоение личностью компетенций.

В соответствии с компетентностным подходом, учебный процесс был призван обеспечить формирование у будущих специалистов ключевых и профессиональных компетенций. Среди основных компетенций, необходимых будущим авиаторам для эффективной профессиональной деятельности, были определены: понимание сущности профессии, обязанности служить обществу, профессии, осознание ответственности за профессиональные решения; способность эффективно работать индивидуально и как член команды; умение применять различные методы эффективной коммуникации в профессиональной среде и социуме; осознание необходимости и способность к самостоятельному обучению в течение всей жизни [1]. Коммуникативная компетенция рассматривалась как обязательная в системе профессиональных компетенций авиатора. Она охватывает умение осуществлять коммуникацию на родном и иностранном языках в профессиональной среде с учетом референтной группы, умение работать с документацией, способность представлять результаты профессиональной деятельности.

Применение компетентностного подхода повысило эффективность профессионально-речевой подготовки авиационных операторов за счет: а) усиления деятельностной, актуальной сущности обучения; б) акцентирования в отличие от знаниевой направленности («что»), на способе и характере действий («как»); в) укрепления взаимосвязи с личностной, в частности мотивационной характеристикой личности.

Согласно теории контекстного обучения (Н. Бакшаев, Н. Борисова, А. Вербицкий, Т. Дубовицкая, Н. Лаврентьева, Т. Сорокина, В. Тенищев и др.),

предметной основой формирования профессиональной компетентности будущего авиатора, в которую органично входит речевой компонент, было включение учебной деятельности студента по овладению речевой компетенцией в аналог его будущей профессиональной деятельности. Для этого создавали интегративную модель обучения, в которой отработка речевого компонента, развитие профессиональной речи происходит в смоделированных технологических процессах профессиональной деятельности авиационного специалиста. Основной единицей такого интегративно-контекстного обучения была типичная производственная задача (ТПЗ), а его целью – формирование и развитие способности компетентного решения системы таких задач. Для студента каждая учебная ТПЗ подавалась как проблемная ситуация, ее решение побуждало его к речевой активности, к использованию специального речевого материала, т.е. происходило усвоение последнего и обращение с ним на уровне личностных и социально-профессиональных смыслов. Реализовывалась совмещенная учебная деятельность, которая является такой формой организации учебной активности студентов, при которой один вид деятельности выступает средством решения предметных задач другой. Студент в таких случаях является субъектом двух деятельностей – квазипрофессиональной и речевой. Основными предпосылками совмещенной профессиональной деятельности выступают познавательно-профессиональная потребность студента, то есть потребность в овладении опытом в осваиваемой профессиональной деятельности, и квазипрофессиональная коммуникативная потребность, стимулирующая его речевую деятельность. Ведущим мотивом квазипрофессиональной деятельности является решение профессионально-предметной задачи, а речевой деятельности – восприятие, понимание, продуцирование профессионально-значимой информации.

Построение учебного процесса на базе технологии контекстного обучения позволило максимально приблизить содержание и процесс учебной деятельности студентов к их дальнейшей профессии. В различных формах учебной деятельности постепенно «вырисовывалось» содержание будущей специальности,

что позволило эффективно осуществлять общее и профессиональное развитие будущих выпускников.

Главная задача коммуникативного подхода (Б. Беляев, И. Бим, А. Богуш, Г. Видоусан, С. Караман, Г. Китайгородская, С. Крашен, В. Литлвуд, Е. Пассов, М. Пентилюк, Г. Пифо, В. Скалкин, А. Ховатт и др.) – формирование коммуникативно-компетентной личности, способной свободно и легко высказываться по любым вопросам, проявляя высокий уровень речевой культуры, заботясь о качестве своей речи.

За более чем сорокалетнюю историю коммуникативный подход дополнялся личностно-деятельностным (И. Зимняя), культурологическим (Е. Пассов), когнитивным (О. Митрофанова, М. Пентилюк). Коммуникативный подход к обучению языкам обогатил методику их преподавания разработкой структуры и содержания различных компетенций (языковой, речевой, коммуникативной, социокультурной и т.д.), связанных с выявлением уровней, необходимых и достаточных для достижения заданных коммуникативных целей, введя в сферу лингводидактики исследования лингвистики текста, прагматики языка, лингвострановедения, культурологии, а также многое другое, ценное с точки зрения аутентичной коммуникации.

Повышенный интерес к диалогу культур заострил внимание на личности студента («студент не объект, а субъект учебного процесса, учебно-воспитательных воздействий», «педагогика сотрудничества», «межличностное общение на занятии» и др.). Указанное было обосновано психологами (И. Бех, И. Зимняя, А. Леонтьев, С. Рубинштейн и др.) и разноаспектно представлено лингвистически в теории языковой личности Ю. Караулова. Следствием этого стало доминирование лично-деятельностно-коммуникативного подхода в обучении языку, когда главные усилия педагога направлены на степень вовлечения студента в учебный процесс, его мотивированность согласно цели и условий обучения. Коммуникативно-когнитивная парадигма методики как науки концептуально исходит из того, что важно видеть человека в действии, при этом понятие «субъект» является первичным относительно понятия «деятельность», а

она (деятельность) обусловлена и связана с ментальными феноменами (О. Митрофанова). Когнитивная методика, отмечает М. Пентилюк, предусматривает усиление практической направленности содержания предмета «Украинский язык»; изменение акцентов в учебной деятельности, направленных на интеллектуальное развитие студентов за счет уменьшения репродуктивной деятельности; моделирование учебных ситуаций, побуждающих к различным видам речевой деятельности, увеличение удельного веса задач, касающихся объяснения событий, явлений, поступков людей и т.д. и способов и средств их вербального воспроизведения [2]. В целом коммуникативная методика (в любой ее разновидности) ориентирована на усиление практической составляющей в содержании обучения языку, предоставление приоритета формированию у студентов умений и навыков общаться в различных сферах общественной жизни.

Коммуникативный подход предусматривал привлечение будущих авиаторов к решению в учебном процессе коммуникативных задач с переориентацией обучения на практику общения, формирование у студентов умения выполнять те или иные роли коммуникантов при общении в определенных условиях (учитывался фактор ролевого обучения языку, применялись разнообразные коммуникативные ситуации, ролевые игры). В соответствии с требованиями коммуникативного подхода обучали студентов составлять коммуникативный портрет реципиента (формировали их умение ориентировать сообщение на слушателя; считаться с уровнем его знаний и осведомленности; использовать такое содержание и структуру прогнозируемого текста, а также те языковые средства для их выражения, которые в своей совокупности являются оптимальными для понимания реципиентом, которому адресовано высказывание). Учебный процесс организовывали на текстовой основе (текст рассматривали как источник информации, средство познания окружающей среды, формирования у студентов национально-языковой картины мира). Последовательно реализовывали в обучении принцип отбора текстового материала с учетом профессиональной ориентации студентов (текстовый материал признавали приемлемым только тогда, когда он имел профессиональную или

общечеловеческую ценность, отличался доступностью для понимания, вызывал внутреннюю потребность в его обсуждении). Обеспечивали формирование положительной мотивации студентов (учитывали, что внутренняя мотивация возникает из интереса к сообщаемому; мотивация является тем выше, чем менее учебной является деятельность; при трансформации учебного задания в задание общения, которое имеет личную значимость для студентов, создаются условия для мощного скачка уровня мотивации к овладению языком и речью). Особое внимание было уделено формированию единства языкового опыта профессионально-речевой коммуникации будущих специалистов (обеспечивали соответствующий отбор учебных текстов, ситуаций общения, определяли адекватный диапазон лексико-грамматических средств, необходимых для осуществления профессиональной коммуникации). Важное значение придавали формированию у студентов понимания сущности процесса передачи и приема информации, личной ответственности за срывы в процессах профессионально-речевой коммуникации (готовили будущих авиаторов к созданию и передаче четких, прозрачных, понятных сообщений, к «прямой» коммуникации, к восприятию формализованных сообщений, выработке решений на основе воспринятых сообщений и их дальнейшей реализации).

Организация языкового обучения будущих авиационных операторов на компетентностом, контекстном и коммуникативном подходах значительно повысила эффективность процесса формирования их профессиональной речи.

Литература:

1. Ковтун О.В. Формування професійного мовлення у майбутніх фахівців авіаційної галузі : [монографія] / О.В. Ковтун; наук. ред. док. пед. наук, проф., дійсний член НАПН України Богуш А.М. – К. : Освіта України, 2012. – 448 с.
2. Пентилюк М. Концепція когнітивної методики навчання української мови / Пентилюк М., Нікітіна А., Горошкіна О. // Дивослово. – 2004. – № 8. – С. 5 – 9.
3. Підхід // Тлумачний словник онлайн [Електронний ресурс]. – Режим доступа : <http://language.br.com.ua/підхід/>

4. Руководство по внедрению требований ИКАО к владению языком
[Электронный ресурс]. – Режим доступа :
http://www.aviadocs.net/icaodocs/Docs/9835_cons_ru.pdf