УДК 331.106.42-057.87 (043.2)

**Шатило Ю.П.**

*Національний авіаційний університет, Київ*

**ПРОГРАМА РОЗВИТКУ КОМУНІКАТИВНИХ НАВИЧОК ВЕДЕННЯ**

**ПЕРЕГОВОРІВ У МАЙБУТНІХ СОЦІАЛЬНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

В основу нашої програми покладено психолого-педагогічні методи, основною метою яких є розвиток тих психологічних чинників, які впливають на загальний стан комунікативних навичок ведення переговорів. Головними з яких є впровадження елементів психологічних знань у навчально-виховну програму підготовки студентів у вигляді комплексного соціально-психологічного тренінгу, рефлексивних ігор, виконання домашніх творчих завдань.

Розроблена нами програма розвитку КНВП складається з трьох етапів:

1. Перший етап спрямований на актуалізацію знань про переговори, розширення знань про роль переговорів у майбутній професійній діяльності студентів.

2. Другий етап направлений безпосередньо на розвиток комунікативних навичок ведення переговорів.

3. Третій етап є завершальним і передбачає підведення підсумків, проведення рефлексії. Задача третього етапу – це створення вільного, самостійного «рефлексивного простору» для учасників.

До програми розвитку комунікативних навичок ведення переговорів увійшли: творчі домашні завдання, перегляд відеофільмів за тематикою програми, інформаційні лекції-бесіди, зустрічі зі спеціалістами з переговорів, групова дискусія, рольові ігри, робота з проблемними ситуаціями, кейс-методи,

рефлексивні ігри, соціально-психологічні тренінги, індивідуальні консультації.

Зокрема, інформаційні лекції-бесіди, зустрічі зі спеціалістами з переговорів, направлені на загальне збагачення студентів інформацією про особливості ведення переговорів, роль комунікативних навичок ведення переговорів для майбутньої професійної діяльності студентів.

Рольові ігри орієнтовані на особисте включення студента до групових форм роботи та формування суб’єктності людини по відношенню до провідної діяльності. Засобами розвитку комунікативних навичок ведення переговорів також є групові дискусії, що в свою чергу спонукають до самоаналізу, самооцінки й саморегуляції.

В основу програми покладено тренінг. Саме він, як активна форма соціально-психологічного навчання, являє собою цілісну психолого-педагогічну систему, здатну допомагати людині у глибинному пізнанні себе, своїх умінь та навичок спілкуватись і впливати на інших. Багаторівневий зворотний зв’язок з учасниками навчання дає змогу кожному, хто навчається, побачити відбиток себе в очах різних людей та отримати інформацію про те, як сприймається його поведінка в тій чи іншій ситуації, зрозуміти обмеженість власних засобів спілкування, їх недосконалість, а також позитивні сторони своєї особистості.