УДК 32:651.5 (063)

І.І.Тюрменко

ЕКСПЕРТНА ОЦІНКА СТРУКТУРИ ТА ЗМІСТУ ВЕБ-САЙТІВ АРХІВНИХ

УСТАНОВ УКРАЇНИ

У статті йдеться про зміст експертної оцінки, яка використовувалась у процесі моніторингу веб-сайтів архівних установ для вирішення завдань визначених міжнародним проектом в рамках InterPARES Trust.

Ключові слова: архівні установи, експертна оцінка, веб-сайт, інформаційна структура веб-сайту, порядок функціонування веб-сайту.

Інформаційне суспільство значно прискорило процес демократизації суспільства, суттєво вплинувши на життя громадян усього світу. Адже доступ до інформації суттєво полегшився внаслідок розвитку Internet, соціальних мереж, підвищення рівня комп’ютеризації суспільства тощо. Не є виключенням і Україна. Зокрема, Закон України «Про національну програму інформатизації», прийнятий ще 1998 р. (остання редакція 2012р.), визначив стратегію задоволення потреб суспільства у різних сферах життєдіяльності людини [2]. Низка законів та підзаконних актів України спрямовувались на створення розгалуженої інформаційної інфраструктури. На жаль, програма не була реалізована повною мірою, але попри усе дала поштовх до кардинального оновлення системи ринку інформаційних послуг та задоволення потреб суспільства в достовірній інформації, впровадження електронного урядування.

Важливу роль у розвитку веб-сайтів відіграла Постанова Кабінету міністрів від 4 січня 2002 р. (останні зміни від 26.09.21.2013 р.) «Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади» [3] та Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення України: «Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади» від 25.11. 2002 р. [4]. На основі цих документів Держкомархів України 20.03.2003 р. затвердив наказ «Про затвердження регламенту функціонування веб-сайту Держкомархіву України» [5]. Ці нормативно-правові акти поклали початок створенню веб-сайтів в органах виконавчої влади загалом та архівних установах зокрема. Архівним установам відповідно до функцій, визначених в законодавстві, а саме: обліку, зберігання документів та використання відомостей [1] належить важлива роль у популяризації історико-культурної спадщини та наданні державних послуг, які з уведенням електронного урядування, починають усе активніше реалізовуватися через веб-сайт.

Спробу проаналізувати веб-сайти обласних державних адміністрацій як документально-інформаційну систему здійснила у своїй кандидатській дисертації Чекмарьова Л. О. [9]. Водночас зауважимо, що в науковій літературі майже відсутні праці, присвячені аналізу веб-сайтів архівних установ [6]. Цей фактор визначив напрям досліджень групи викладачів, аспірантів та студентів кафедри історії та документознавства Національного авіаційного університету, які підключилися до Міжнародного проекту InterPARES Trust та затвердили наукову тему на семінарі у Брюсселі (листопад 2013 р.). Один з її етапів передбачає вивчення стану зберігання цифрової історико-культурної спадщини на веб-сайтах архівних установ. За результатами виконання проекту 7–9 квітня 2015 р. була проведена Міжнародна науково-практична конференція «Історико-культурна спадщина: збереження, доступ, використання», у якій взяли участь науковці, працівники архівних, музейних та бібліотечних установ України та 8 зарубіжних країн [8].

Збір даних про структуру та зміст веб-сайтів державних архівних установ областей проводився за допомогою моніторингу їх середовища. Так, усі сайти державних архівів областей України розробили порядок функціонування, структуру інформаційного наповнення, дизайн та зміст веб-сайтів. Однак рівень їх внутрішнього інформаційного наповнення різниться.

З цією метою була розроблена методика експертної оцінки веб-сайтів, яка спиралася на вимоги нормативно-правових актів щодо порядку їх інформаційного наповнення та функціонування [4; 5]. За об’єкт дослідження було взято 22 веб-сайти державних обласних архівних установ України (окрім Донецької та Луганської областей та АР Крим). Контекстна поведінка системи веб-сайтів вивчалася в декілька етапів: протягом січня – квітня та червня – жовтня 2014 р. На першому етапі проводився ознайомчий аналіз середовища веб-сайтів, а на другому застосовувалася методика експертної оцінки. Мета експертної оцінки полягала у визначенні контекстної поведінки системи веб-сайтів за наступними процесами: прозорість, ефективність, доступність, реактивність, засоби доступу, актуальність інформації, наявність електронних адміністративних послуг, зворотній зв’язок, кількість мов сайту, політика зберігання документів, обсяг електронних архівів/оцифрованих документів. Результати експертної оцінки подаються станом на жовтень 2014 р.

Прозорість: зв’язок найменування сайту з його функціональним призначенням та змістом інформації, а саме: наявністю імені сайту архіву в адресному полі браузера; відображенням назви сторінки в інформаційному рядку браузера; відповідністю імені сайту завданням, характеру та сутності організації. Було встановлено, що загалом сайти системи обласних державних архівів відповідають параметру прозорості. Однак ім’я сайтів Державних архівів Вінницької, Житомирської, Львівської, Рівненської, Тернопільської, Харківської, Миколаївської областей не чітко ідентифікується в адресному полі браузера. Загалом відсутня уніфікація в ідентифікації імені сайтів архівних системи державних архівів областей в адресному полі браузера.

Ефективність: легкість доступу до сторінки; наявність карти сайту та легкість її пошуку; наявність функції пошуку та зручність переходу по сторінкам; наявність інформації про архів; кількість електронних сторінок; гіперпосилання; навігація, ілюстрації та їх якість; реклама документів на головній сторінці; можливість авторизації на сайті для роботи в он-лайн режимі. Результати аналізу показали, що усереднений показник ефективності роботи сайтів складає 45%. Карти сайтів не мали Державні архіви Волинської, Житомирської, Кіровоградської, Одеської, Полтавської, Тернопільської, Хмельницької, Херсонської, Черкаської областей. Функція навігації була відсутня на сайтах Державних архівів Волинської, Житомирської, Дніпропетровської областей. Не зазначено кількість електронних сторінок на жодній з рубрик 86% веб-сайтів Державних обласних архівів. Сайти Державних архівів Дніпропетровської*,* Запорізької, Полтавської областей вказували кількість електронних сторінок лише у рубриці «новини». Рекламу документів на головній сторінці сайту було представлено на веб-сайтах Державних архівів Львівської, Сумської, Дніпропетровської областей, що становило 14%.

Доступність: доступ до сайту за протоколами каналів http, FTP; підтримка сайтом браузерів різних типів (Opera, InternetExplorer, Firefox, GoogleChrome), швидкість доступу до Інтернету з сайту; наявність функції пошуку інформації по усіх базах даних архівних установ; зв’язок з архівним порталом; наявність функції для слабкозорих та інформації про графік роботи архіву, про правила роботи в читацькій залі та правила копіювання і роботи з документами. Усереднена характеристика процесів доступності сайтів архівних установ, складає 47%. Сайти обласних архівів 100% підтримувались браузерамиOpera, InternetExplorer, Firefox, GoogleChrome. Функція для слабкозорих функціонувала на веб-сайтах Державних архівів Київської, Рівненської та Харківської областей, що становило лише 13%.

Реактивність: отримання консультацій через сайт; наявність дати оновлення інформації на сайті; облік користувачів сайтів та форумів; вихід у Facebook, Google та інші соціальні мережі; використання на сайті хмар тегів. Усереднений показник реактивності сайтів склав 19%. Державні архіви Рівненської, Сумської, Дніпропетровської, Івано-Франківської, Херсонської, Черкаської, Кіровоградської, Миколаївської областей вели облік користувачів сайтів, що становило 36% від загальної кількості протестованих веб-сайтів. Консультації он-лайн здійснювались через сайти Державних архівів Одеської, Рівненської, Сумської, Черкаської областей. Державний архів Харківської області представляє архів у різних соцмережах; Державний архів Одеської області – у Facebook, Twitter, Вконтакте; Державний архів Рівненської області – ВКонтакте, Facebook; Державний архів Хмельницької області – в Яндекс; Державний архів Чернівецької області в – Google.

Засоби доступу: наявність на сайтах електронних путівників; електронних каталогів; електронних анотованих реєстрів метричних книг; інформації про розсекречені матеріали та їхні анотовані електронні реєстри описів; науково-довідковий апарат. Усереднений показник засобів доступу до архівних фондів становив 73%. Електронні каталоги метричних книг були розміщені станом на жовтень 2014 р. на сайтах Державних архівів Дніпропетровської, Житомирської, Кіровоградської, Рівненської, Одеської, Волинської, Київської, Миколаївської, Харківської, Херсонської, Черкаської, областей.

Електронні документи / електронні архіви: бази даних; електронні виставки документів; електронні колекції документів: колекції унікальних документів, колекції фотодокументів, колекції карт, листівок тощо; електронний репозитарій; наявність наукового апарату опублікованих електронних документів. Так, 95% сайтів архівних установ мали електронні виставки документів. З колекціями унікальних документівможна було ознайомитись на веб-сайтах Державних архівів Вінницької, Одеської, Чернігівської областей; з колекціями фотодокументів **–** на сайтах Державних архівів Запорізької, Полтавської, Херсонської, Чернігівської областей. На веб-сайті Державного архіву Одеської області функціонує значний за обсягом електронний депозитарій, який уміщує електронні видання з 1961 по 2015 роки та має дві електронні бази даних. Вони дозволяють віднайти прізвища відомих осіб, інформація про яких міститься в бібліотечних виданнях та виявити інформацію про наявність путівників по архівам України та країн СНД, передивитися топографічну картотеку, картотеку газет дорадянського і радянського періодів до 1950 р. включно [7]. Загалом говорити про електронні архіви як бази даних електронних документів ще зарано. Це вимагає значних фінансових ресурсів, відповідного рівня інформатизації архівних установ, підготовлених кадрів тощо.

Актуальність інформації: закони, нормативно-правові акти, стандарти; інформація про діяльність архівних установ; інформація про визначні ювілейні події та дати, персоналії; наявність архіву новин, час його створення; статистика відвідування новин. Станом на жовтень 2014 р. за визначеними параметрами інформацію на сайтах подавали Державні архіви Запорізької, Закарпатської, Полтавської, Тернопільської областей, що становило 22%. Решта сайтів архівних установ (78%) подавали інформацію за групами окремих рубрик. Статистику новин, щодо ознайомлення з нею користувачів в он-лайн режимі вели 11% сайтів, з-поміж яких сайти Державних архівів Сумської, Кіровоградської областей. У ході експертизи було вивчено наявність архіву новин. Так, 82% сайтів державних архівів областей мали архів новин, відсоток яких по архівам розподілений наступним чином: 6% сайтів – з 2004 р. (Державний архів Чернігівської області); 6% сайтів – з 2006 р. (Державний архів Кіровоградської області); 11% сайтів – з 2007 р. (Державний архів Одеської, Сумської областей); 33% сайтів – з 2010 р. (Державні архіви Житомирської, Запорізької, Івано-Франківської Херсонської, Хмельницької, Чернівецької областей); 6% сайтів – з 2011 р. (Державний архів Волинської області); 16% сайтів – з 2012 р. (Державні архіви Львівської, Полтавської Рівненської областей); 16% сайтів – з 2013 р. (Державні архіви Дніпропетровської, Миколаївської, Черкаської областей); 6% сайтів – з 2014 р. (Державний архів Київської області).

Зворотній зв’язок**:** можливість користувачів залишити свою інформацію або допис, опитування користувачів сайту; наявність електронних приймалень; надання електронних адміністративних послуг. Лише 36% веб-сайтів, а це сайти Державних архівів Житомирської, Закарпатської, Кіровоградської, Полтавської, Рівненської, Сумської, Тернопільської, Харківської областей, станом на жовтень 2014 р. надавали можливість користувачам залишати свою інформацію, або коментар.

Мови сайтів: аналіз мов, якими представлений сайт. Експертиза веб-сайтів станом на жовтень 2014 р. показала, що сайти Державних архівів Вінницької, Житомирської Закарпатської, Івано-Франківської, Миколаївської, Чернігівської областей надають інформацію 1 мовою – українською, що становило 27% від загальної кількості сайтів; Державні архіви Запорізької, Кіровоградської, Рівненської областей надавали інформацію 2 мовами (укр.+анг або укр.+рос.), що становило 14% від загальної кількості сайтів; 81% сайтів надавали інформацію 3 мовами; Державний архів Дніпропетровської області надавав інформацію 6 мовами, що становило 5% від загальної кількості сайтів. Однак переклади на вказані мови переважно торкались головної сторінки та загальних відомостей про архіви. На сайтах державних архівів Київської та Тернопільської областей здійснювався автоматичний переклад через програму GoogleTranslate на задані мови. Отже, веб-сайти державних архівів областей України вкрай потребують фахових перекладів інформації, викладеної не лише на головній сторінці веб-сайтів, а й на інших сторінках, зокрема йдеться про електронні каталоги, новини, виставки тощо.

Обсяг електронного архіву / електронних документів: визначення загальної кількості / обсягу електронних документів. Обсяги електронних архівів або кількості електронних документів викладених на веб-сайтах встановити не вдалося через відсутність такої інформації.

Збереження: наявність на сайті політики постійного, тривалого та тимчасового зберігання інформації; план збереження резервних копій; план відновлення інформації на випадок техногенних катастроф; можливість створення резервних копій у режимі off-site; формати збереження інформації. Загалом політика збереження документів у тому числі і електронних визначається Законом України «Про національний архівний фонд та архівні установи» прийнятим 24.12. 1993 р. (останні зміни від 21.05.2015 р.). Міністерство юстиції України зареєструвало наказ від 11.11.2014 р. «Про затвердження Порядку роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», який лише частково вирішує проблему роботу з електронними документами на веб-сайтах системи державних архівів областей.

Отже, результати експертної оцінки веб-сайтів системи державних архівів областей показали наявність сучасних та достатньо зручних веб-сайтів, інформація на яких уміщується та оновлюється відповідно до законодавчої бази України. Водночас сьогодні існує потреба у розробленні політики щодо управління електронними документами на веб-сайтах архівних установ, як комплексу взаємопов’язаних заходів, що торкаються управління, вимог зберігання, відповідальності, порядку роботи з електронними документами, роботи з віртуальною аудиторією у соціальних мережах, громадськістю тощо.

Література:

1. Про Національний архівний фонд та архівні установи. Закон України від 1994 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3814-12>. Заголовок з екрана.
2. Про Національну програму інформатизації. Закон України від 04.02.1998 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80/ed20121202> . Заголовок з екрана.
3. Про порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади. Постанова Кабінету міністрів від 4 січня 2002 р. [Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3-2002-%D0%BF> . Заголовок з екрана.
4. Про затвердження Порядку інформаційного наповнення та технічного забезпечення Єдиного веб-порталу органів виконавчої влади та Порядку функціонування веб-сайтів органів виконавчої влади. Наказ Державного комітету інформаційної політики, телебачення та радіомовлення України від 25.11. 2002 р. // [Електронний ресурс]. Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/z1021-02>. Заголовок з екрана.
5. Про затвердження регламенту функціонування веб-сайту Держкомархіву України. Наказ Державної архівної служби України від 20.03.2002 р. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.archives.gov.ua/Law-base/SCAU/index.php?2002-16>. Заголовок з екрана.
6. Клімчук Л.В. Веб-сайти архівних установ Поділля як джерельна база краєзнавчих досліджень [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <file:///C:/Documents%20and%20Settings/%D0%98%D1%80%D0%B0/%D0%9C%D0%BE%D0%B8%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/Downloads/bdi_2011_4_2.pdf>. Заголовок з екрана.
7. Корецька О. А. Інформація про бібліотеку [Електронний ресурс] // Веб-сайт Державного архіву Одеської області. – Режим доступу : <http://archive.odessa.gov.ua/biblioteka/about/>. Заголовок з екрана.
8. Міжнародна наукова конференція «Історико-культурна спадщина: збереження, доступ, використання» [Електронний ресурс] // Веб-сайт Гуманітарного інституту Національного авіаційного університету. – Режим доступу: <http://gmi2.nau.edu.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=2498:2015-04-17-18-43-00&catid=5:news>. Заголовок з екрана.
9. Чекмарьова Л. О. Веб-сайт обласної державної адміністрації як документально-інформаційна система: засади функціонування. структура, зміст [Текст]: автореф. дис. канд. іст. наук: 07.00.10 / Чекмарьова Любов Олександрівна; Державний Комітет архівів України. Український НДІ архівної справи та документознавства. – К., 2008. – 19 с.

The article is about the content of a peer review which is used to monitoring websites of archival institutions to meet the challenges identified by international project within InterPARES Trust.

Key words: archival institutions, methodology of peer review, website, informational structure of website, working arrangements of website.

В статье рассматривается содержание экспертной оценки, которая применялась при мониторинге веб-сайтов архивных учреждений для решения задач, определенных международным проектом InterPARES Trust.

Ключевые слова: архивы, экспертная оценка, веб-сайт, информационная структура веб-сайта, порядок функционирования веб-сайта.