УДК 159.923:364.62 (043.2)

**Чернега С.В.**

**Національний авіаційний університет, Київ**

ПСИХОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ ДУХОВНОСТІ ТА ІМІДЖУ СОЦІАЛЬНОГО ПРАЦІВНИКА

Сьогодні людина потребує професійної соціальної допомоги та підтримки, що викликає потребу в кваліфікованих фахівцях соціальної роботи. Соціальна робота – це складний процес, що потребує ґрунтовних знань. Її ефективність багато в чому визначається самим соціальним працівником, його досвідом, особистими якостями та вміннями.

Сукупність особистісних якостей проявляється у манері поведінки фахівця соціальної сфери і системі стосунків, які він утворює. Якості поділяються на три основні категорії: 1) психологічні особливості, що визначають придатність до соціальної роботи; 2) психолого-педагогічні якості, спрямовані на вдосконалення особистості фахівця; 3) навички і зусилля, направлені на формування особистого іміджу). Головними є такі: гуманність, особиста і громадянська відповідальність, відчуття добра і справедливості, повага гідності іншої людини та особиста гідність і, терплячість, порядність, емпатія, стриманість, адекватність самооцінки, соціальна адаптованість. У практичній соціальній роботі з людьми психологічні вимоги ґрунтуються на сконцентрованості, уважності, здатності розуміти іншого, терплячості та самовладанні.

Соціальний працівник повинен володіти професійними знаннями з психології, соціології, психіатрії, знати законодавство, правові аспекти соціального захисту, теорії та методики соціальної роботи, мати наявні ресурси та методи їх ефективного використання. Особливо важливим є задоволення від праці. У реалізації професійних планів досить багато залежить від здібностей.

Отже, соціальна робота вимагає ґрунтовно обдуманого вибору, підготовки і безперервного вдосконалення спеціалістів у цій сфері. Крім знань, необхідно ще набути і певні особисті якості. Вони можуть сформуватися у результаті опанування знаннями, вміннями та навичками.

Науковий керівник: Шатило Ю.П., ст. викладач