

И.И. Тюрменко

РЕАЛИЗАЦИЯ
КОМПЕТЕНТНОГО ПОДХОДА
ПРИ ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВЕДОВ
В НАЦИОНАЛЬНОМ
АВИАЦИОННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
(КИЕВ, УКРАИНА)

Статья посвящена вопросам подготовки студентов по специальности «Документоведение и информационная деятельность» в Национальном авиационном университете (Киев, Украина). Особое внимание уделено формированию компетенций, которые определяют уровень профессиональных знаний, способностей и умений, необходимых для трудоустройства, социальной адаптации и повышения конкурентоспособности на рынке труда.

Ключевые слова: подготовка документоведов, профессиональные, коммуникативные, социально-личностные, инструментальные компетенции.

Информационная эра коренным образом меняет положение человека в обществе и его осознание окружающей реальности. С конца 1950-х годов возросли потоки информации, качественно усложнились технологии, что способствовало переосмыслению всех сфер деятельности человека, в том числе и системы университетского образования. Вопросы о роли университетов, перспективных профессиях, компетенциях и производственных умениях выпускников высших учебных заведений нашли отражение в постмодернистском осмыслении современного образования. Различные аспекты, связанные с обучением студенческой молодежи, рассматривались в работах Ж. Деррида, Ж.-Ф. Лиотара, М. Фуко, Ж. Бодрийера, В. Фишера и других. В частности, постмодернистская концепция развития общества Ж.-Ф. Лиотара обусловила новый подход к системе университетского образования. Его характерными чертами стало развитие информатики, кибернетики, лингвистики, математики, логики, что существенно изменило содержательную

структуру образования. Так, гуманитарное знание – как неотъемлемая черта эпохи модернизма – уступило место наукам компьютерным, техническим и аналитическим. Отсюда и задача образования – сформировать у студентов компетенции, а не идеалы, ориентировать не на массовость высшего образования, а на потребности общества, где определяющую роль играет предоставление университетами образовательных услуг, ориентированных на рынок труда и потребления. Признаком коммерциализации высшего образования стало предоставление услуг по той специальности, которая бы смогла выдержать конкуренцию в мировом масштабе¹. Такой подход определил пути развития университетов постиндустриальных стран.

Даже сейчас, в условиях экономического кризиса, темпы информатизации во всех сферах человеческой деятельности развиваются очень динамично. Для молодых людей стало реальностью получить диплом престижных мировых университетов, используя возможности дистанционной системы образования. И для этого нужны лишь домашний компьютер, желание учиться и умение самостоятельно осваивать знания. Становится жестче и конкуренция в университетской среде, что заставляет искать новые пути развития университетов. Не стала исключением и Украина. Задачей высшей школы республики является повышение уровня подготовки выпускников и как следствие создание современной и конкурентоспособной системы образования по всем направлениям подготовки. Это относится и к специальности «Документоведение и информационная деятельность».

В научной литературе вопросам качества подготовки документоведа в целом и их интегрированным характеристикам – компетенциям в частности уделяется все больше внимания. Эти проблемы нашли отражение как в исследованиях по педагогике, так и на страницах специальных научных изданий по документоведению и информационной деятельности. Наряду с теоретическим обоснованием условий подготовки компетентных выпускников не менее важным является обобщение практического опыта, обмен мнениями, обсуждение моделей компетентных характеристик и методик их формирования.

Специальность «Документоведение и информационная деятельность» была открыта в Украине в 1995 г. Однако на тот момент традиционное представление о «деловоде» изменилось. Информатизация общества существенно повлияла на модернизацию учебных программ, что отразилось на повышении популярности специальности документоведа среди молодежи. Начиная с 2000 г. значи-

тельно возросли наборы студентов. Это обусловило увеличение количества вузов, которые аккредитовали эту специальность. Только в Киеве семь высших учебных заведений ведут подготовку по данному направлению. В целом в республике насчитывается более 20 вузов, которые пытаются привлечь внимание абитуриентов к специальности «Документоведение и информационная деятельность».

Конкуренция между высшими учебными заведениями достаточно высока. Она стимулирует вузы быстро реагировать на запросы рынка труда и соответственно формировать такие компетенции, которые бы увеличивали шансы молодого специалиста получить престижную работу в сфере профессиональной деятельности.

«Модной» по-прежнему остается профессия менеджера, что повлияло на соединение в программах подготовки дисциплин документоведческого и экономического циклов. Так, в Харьковской государственной академии культуры, открывшей эту специальность одной из первых, выпускникам присваивается квалификация документоведа-менеджера информационных систем, органов государственного управления, архивных учреждений². Экономико-правовой факультет Донецкого национального университета также осуществляет подготовку документоведов-менеджеров³. Документоведов-менеджеров органов государственного управления выпускает кафедра государственного управления Института государственного управления Киевского национального университета культуры и искусств⁴.

Выбор направлений профессиональной подготовки обусловлен как тенденциями развития мирового сообщества, так и быстрым изменением технологий и бизнес-моделей, динамичными колебаниями на рынке труда, интеграционными процессами высшего образования Украины в европейское и мировое академическое сотрудничество. Поэтому определение компетенций является важной составляющей процесса обучения. Критерии компетентностного подхода по предоставлению образовательных услуг разрабатываются в соответствии с описью квалификационных уровней, которые определены постановлением Кабинета министров Украины от 23 ноября 2011 г. о Национальной рамке квалификаций⁵. Его рекомендации были учтены при разработке программы подготовки документоведов в Национальном авиационном университете (НАУ)⁶. Университет является одним из ведущих технических университетов Украины. Он член международной ассоциации университетов, с 2009 г. полноправный участник Болонского процесса, имеет сертификат качества в сфере предоставления образовательных услуг

ISO 9001:2008. Специальность «Документоведение и информационная деятельность» была открыта в НАУ в 2002/03 уч. году. Начиная с 2010/11 уч. года подготовка бакалавров, специалистов и магистров осуществляется на кафедре истории и документоведения Гуманитарного института. Учитывая профиль учебного заведения, высокий уровень его материально-технической базы, стало возможным осуществлять подготовку специалистов по двум направлениям в соответствии с Национальным классификатором профессий ДК 003:2010⁷, а именно магистра документоведения и научного сотрудника в области информационной аналитики. Выпускник образовательно-квалификационного уровня «Специалист» кроме квалификации документоведа получает квалификацию инженера научно-технической информации.

Профессиональные компетенции документоведа формируются прежде всего в процессе изучения дисциплин профессионального и профессионально-ориентированного циклов. В частности, в этом блоке следует выделить такие учебные дисциплины, как системный анализ информационных процессов, лингвистические основы документоведения, архивоведение, делопроизводство, патентоведение, стандартизация и сертификация, организация и управление деятельностью информационных учреждений, аналитико-синтетическая переработка информации, информационно-аналитическая деятельность и др. В связи с тем что компетенции выступают интегрированным показателем и результатом качества образования, они включают комплекс функциональных обязанностей. Прежде всего это касается знаний о системе документальной коммуникации и научно-технической информации; о принципах организации информационных систем; об архивном деле и информационном обеспечении архивных учреждений; базах данных в документно-информационной сфере и их администрировании. Выпускник также должен иметь представления об основных видах контроля в системе управления качеством создания интеллектуальной продукции и о предоставляемых информационных услугах. К практическим компетенциям относятся навыки управления информацией и документацией в различных учреждениях и организациях в соответствии с действующим законодательством Украины; умение оценивать социально значимые документы и проводить их экспертизу, разрабатывать и внедрять технологические процессы работы с документацией и информацией.

Немаловажную роль играет понимание социальных последствий профессиональной деятельности и умение использовать

профессионально ориентированные знания для решения задач в области информационной аналитики и документоведения. Особо следует отметить способность к трудоустройству и социальной адаптации. По данным европейских работодателей, умение получить желаемую работу зависит от таких факторов, как способность к трудоустройству (78%), положительное отношение к работе (72%), практический опыт, приобретенный на практике (54%), полученная квалификация (41%), рейтинг студента (28%), престижность учебного заведения (8%)⁸. В связи с этим следует отметить роль производственной практики не только в приобретении необходимых умений и навыков, но и возможности получить желаемую должность. Поэтому одним из важнейших составляющих формирования компетенций документоведа в НАУ имеет подбор таких баз практик, где бы студенты могли полноценно погрузиться в профессионально ориентированную документно-информационную среду. В частности, на начальных курсах студенты проходят практику в архивных и библиотечных учреждениях, а на старших – в структурных подразделениях органов государственной власти. Практическая подготовка магистров осуществляется в информационно-аналитических агентствах и службах.

Однако исследования показывают, что при решении производственных задач применение профессиональных компетенций во многом зависит от компетенций социально-личностных. Эта группа компетенций направлена на формирование способности к самореализации и самообучению, что обусловлено «временным» характером профессии, получаемой в вузе. В современных условиях специальность не дается «на всю жизнь». Человек в силу ряда причин меняет ее на протяжении определенного времени. Тут играет роль и оживленность рынка труда, и недостаточная защищенность молодого специалиста, и проектная форма работы, которая зачастую носит дискретный характер. Указанные факторы заставляют служащих менять профессию, искать даже те должности, которые не всегда соотносятся с полученным образованием⁹. В связи с этим важным элементом обучения документоведа в НАУ является формирование таких компетенций, как креативность, способность работать в команде и руководствоваться этическими нормами в профессиональной деятельности, умение критически и системно мыслить, быть настойчивыми в достижении цели.

В системе подготовки документоведов в НАУ большое внимание уделяется также инструментальным компетенциям. В этот комплекс умений входит способность к устной и письменной коммуникации. С этой целью в учебные планы введены два иностран-

ных языка, изучение которых, как и вся система подготовки документоведов, направлено на развитие речевой культуры, что в современных условиях является важнейшим средством общения и карьерного роста. В процессе изучения таких дисциплин, как прикладное программное обеспечение, электронный документооборот, компьютерные технологии в делопроизводстве, интернет-технологии и ресурсы, компьютерные сети и телекоммуникации студенты приобретают важные профессиональные качества. От выпускников требуется быть не просто пользователями компьютера, а выработать умение использовать программное обеспечение для оптимальной организации производственных процессов в области информационно-аналитической деятельности и сферы электронного документооборота.

Таким образом, комплекс компетенций, пути и методы их формирования являются главными составляющими в подготовке современного специалиста. С развитием информационных технологий существенно усложнились функциональные обязанности документоведа. Поэтому организация процесса обучения должна соотноситься не только с требованиями, которые предъявляются к специалисту уже сегодня, а скорее быть направлена в будущее, учитывать перспективные пути развития рынка труда. Следовательно, гибкими должны быть и программы подготовки, а формирование знаний, умений и навыков соответствовать рамке квалификаций.

Примечания

- ¹ *Лиотар Ж.-Ф.* Состояние постмодерна [Электронный ресурс] // Библиотека Гумер. URL: http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/liot/01.php (дата обращения: 23.07.2013).
- ² Факультет документознавства та інформаційної діяльності [Электронный ресурс] // Харківська державна академія культури. URL: http://www.ic.kharkov.ua/Facs_Kaf/F_DID.html (дата обращения: 23.07.2013).
- ³ Кафедра информационных систем управления [Электронный ресурс] // Донецкий национальный университет. URL: <http://math.donnu.edu.ua/ru-ru/departments/Department%20of%20Information%20Systems%20of%20Control/Pages/Default.aspx> (дата обращения: 24.07.2013).
- ⁴ Институт державного управління культури і мистецтв. URL: <http://knukim.edu.ua/institut-dovuzivskoyi-pidgotovki-ta-pislyadiplomnoyi-osviti/> (дата обращения: 24.07.2013).

- ⁵ Кабінет міністрів України постанова від 23 листопада 2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій» [Электронный ресурс] // Верховна Рада України. URL: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-%D0%BF> (дата обращения: 23.07.2013).
- ⁶ Кафедра історії та документознавства [Электронный ресурс] // Національний Авіаційний Університет. Гуманітарний Інститут. URL: http://gmi.grow-up.com.ua/?option=com_content&view=article&id=36&Itemid=80 (дата обращения: 24.07.2013).
- ⁷ Національний класифікатор України. Класифікатор професій ДК 003:2010 [Электронный ресурс] // HR-Лига. URL: http://hrliga.com/index.php?module=norm_base&op=view&id=433 (дата обращения: 31.07.2013).
- ⁸ *Рашкевич Ю.М.* Студент – Університет – Ринок праці: пряма, чи трикутник? [Электронный ресурс] // Національний Темпус-офіс в Україні. URL: <http://www.tempus.org.ua/uk/national-team-here/241-student-universitet-rinok-praci-prama-chi-trikutnik.html> (дата обращения: 24.07.2013).
- ⁹ Там же.