МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Національний авіаційний університет

Юридичний інститут

Кафедра теорії та історії держави і права

КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Методичні рекомендації для самостійної підготовки

до занять студентів спеціальності

7/8.03040101 «Правознавство»

Затверджено на засіданні кафедри “\_\_\_”\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ р., протокол № \_\_\_\_

Укладач: к.і.н., доц. Череватюк В.Б.

КИЇВ – 2015

**ЗМІСТ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вступ…………………………………………………………………...** | **4** |
| **Модуль 1.**Конфліктологія як наука і навчальна дисципліна. Види конфліктів, шляхи їх попередження та розв’язання………………... | **5** |
| **Тема 1.** Місце і значення конфліктології в системі юридичних наук. Конфлікт, його структура, динаміка і механізми його розвитку……………………………………………... | **5** |
| **Тема2.** Типологія та класифікація конфліктів…. | **11** |
| **Тема 3.** Засоби і механізми розв’язання конфліктів……………………………………………………………… | **17** |
| **Список джерел………………………………………………………..** | **26** |

**ВСТУП**

 Самостійна робота студентів є складовою навчального процесу, основним засобом опанування навчального матеріалу у позааудиторний час.Мета самостійної роботи студентів з дисципліни “Конфліктологія” — засвоїти в повному обсязі навчальну програму і сформувати самостійність як особистісну рису та важливу професійну якість, сутність якої полягає в умінні систематизувати, планувати та контролювати власну діяльність.Завдання самостійної роботи студентів з дисципліни — засвоєння, закріплення та систематизація відповідних теоретичних знань, а також їх застосування при виконанні практичних завдань. Самостійна робота студентів забезпечує їх підготовку до поточних аудиторних занять.Зміст самостійної роботи студентів з дисципліни “Конфліктологія” визначається навчальною програмою дисципліни, а також цими методичними матеріалами.

 До основних форм самостійної роботи студентів з дисципліни “Конфліктологія” належать такі:

* опрацювання прослуханого лекційного матеріалу, обов’язкових
* і додаткових наукових літературних джерел;
* вивчення окремих тем або питань, передбачених для самостійного опрацювання;
* підготовка до практичних занять;
* підготовка до різних форм поточного контролю;
* вивчення на конкретних прикладах різних видів конфліктів і визначення шляхів їх розв’язання та попередження;
* вивчення шляхів вирішення конфліктів в юридичній сфері;
* рецензування наукової статті з”Конфліктології”;
* методом картографії запропонувати вирішення конфліктів в студентському середовищі(на конкретних прикладах);
* складання класифікації конфліктів в юридичній сфері;
* підготовка уроку конфліктології в школі за задоною тематикою.

 У процесі самостійної підготовки до практичного заняття студенти повинні опрацювати лекційний матеріал, всебічно розглянути зміст питань, що виносяться на заняття, проаналізувати відповідні навчальні літературні джерела. Студенти перевіряють рівень засвоєння знань, відповідаючи на питання для самоконтролю.

 Критерії оцінювання самостійної роботи студентів:

• оцінка “відмінно” — студент повною мірою розкриває питання, винесені для самостійного опрацювання, вільно оперує понят-тями і науковою термінологією, демонструє глибокі знання джерел, має власну думку щодо відповідної теми і здатний аргументовано її доводити;

• оцінка “добре” — загалом рівень знань студента відповідає викладеному, але він припускається певних помилок при розгляді питань, винесених для самостійного опрацювання, обґрунтування неточні, не наводить обґрунтованих доказів;

• оцінка “задовільно” — студент розкриває питання, винесені для самостійного опрацювання, у загальних рисах, розуміє їх сутність, намагається роботи висновки, але при цьому припускається грубих помилок, матеріал викладає нелогічно, непослідовно;

• оцінка “незадовільно” — студент не може відповісти на поставлені запитання або відповідає неправильно, не розуміє сутності питань, не може зробити висновків.

**ЗАВДАННЯ ДЛЯ СРС**

Тема 1. Місце і значення конфліктології в системі юридичних наук. Конфлікт, його структура, динаміка і механізми його розвитку (2 год)

Завдання 1. Якому терміну належить ця дефініція: «... – наука про причини, форми, структуру, динаміку і шляхи розв’язання конфлікту»? Яке відношення цей термін має до науки?Розкрийте поняття конфліктології.

Завдання 2.Для дослідження будь-якого виду конфлікту потрібно знати його параметри, охарактеризуйте їх.

Завдання 3. Що є предметом правової конфліктології і в чому особливості юридичних конфліктів ?

**Методичні рекомендації**

*Для вирішення цих завдань небхідно використати теоретичні відомості, отримані на лекції та з рекомедованої викладачем літератури. Ознайомтесь із процесом виникнення і розвитку конфліктології як науки. Вирішити ці завдання допоможе ґрунтовне вивчення динаміки різного виду конфліктів. Ознайомтесь зі стадіями та фазами конфліктів і можливостями їх вирішення.*

1.Працюючи над першим питанням, слід звернути увагу на те, що конфліктологія використовує емпіричні дані, концептуальні засади, теоретичні моделі, методи і засоби практично будь-яких наук, якщо це дозволяє поглибити вивчення конфліктів. Найбільш тісно сучасна конфліктологія пов’язана із соціологією конфлікту, психологією та політологією, конфліктологічні дослідження провадяться в межах історії, філософії, правознавства, педагогіки, військової науки, соціології, прикладної математики, мистецтвознавства, економічної теорії, менеджменту, психіатрії та ін.

Розкриваючи поняття конфліктології, слід наголосити на тому, що особлива роль у його розвитку належить юридичним наукам, оскільки ці науки визначають, що має бути, коли протидіють інтереси кількох осіб та організацій, які для юриспруденції є суб’єктами правовідносин, фізичними чи юридичними особами. Щодо предмета конфліктології, то ним можна вважати загальні закономірності виникнення, динаміки і закінчення конфліктів. Методологічний арсенал конфліктології складається з такої системи: а) методологічні принципи; б) загальнонаукові дослідницькі підходи; в) спеціальні (або особливі) методи.Методологічні принципи дослідження конфліктів сформульовані як на загальнонауковому, так і на конкретно-науковому рівні.

2.Розпочинаючи дослідження конфліктів, слід з’ясувати, що під соціальним конфліктом зазвичай мають на увазі той вид протистояння, в якому сторони намагаються захопити територію або ресурси, погрожують іншим суб’єктам посягати на їхні інтереси таким чином, що боротьба набуває форми нападу або оборони. Поняття соціального конфлікту включає активність протилежних сторін, суперечки, дебати, торги, суперництво, воєнні сутички, пряме і непряме насилля.

Щодо характеристики основних параметрів конфлікту, то їх визначають основні його елементи, такі як учасники конфлікту, предмет і об’єкт конфлікту, умови, в яких відбувається конфлікт, межі, функції. Учасники конфлікту поділяються на прямих і непрямих, кожен з них виконує в конфлікті певну роль. Будь-який конфлікт має свою причину і виникає з необхідності задоволеня певних потреб, тому предметом конфлікту є ті цінності, що здатні задовольнити ці потреби і власне через які виникає протистояння. Студенти мають зрозуміти відмінності між предметом і об’єктом конфлікту, зокрема те, що предмет завжди реальний і яскраво виражений.

Для з’ясування динаміки розвитку конфлікту потрібно знати основні його стадії, зокрема: латентний період, відкритий конфлікт, післяконфліктний період. Основні причини конфліктів потрібно визначити для успішного їх вирішення. Конфліктологи вважають, що їх можна об’єднати в чотири групи, такі як: соціально-економічні, організаційно-управлінські, соціально-психологічні, особистісні.

3.Для студентів Юридичного інституту, майбутніх фахівців у сфері права важливо більше дізнатися про юридичні конфлікти. Слід ознайомитись із особливостями юридичних конфліктів. Зверніться до конфліктів у сфері праворозуміння, правотворення та првозастосування.Одна з основних властивостей юридичного конфлікту полягає в тому, що в якій би сфері він не відбувався, він пов’язаний з виконанням (реалізацією) або порушенням тих чи інших норм права, а також з виникненням, змінами або припиненням правових відносин між фізичними чи юридичними особами. До юридичних належать будь-які міждержавні конфлікти, всі трудові, у багатьох випадках сімейні, виробничі, побутові та міжнаціональні конфлікти, угоди між регіонами чи гілками влади, суперечки з приводу визначення статусу нації та ін. Також варто розуміти, що чимало конфліктів мають змішаний характер і містять як правові, так і неправові елементи (наприклад, конфлікти на релігійному або етнічному ґрунті).

***2. Типологія та класифікація конфліктів (2 год)***

Завдання 1. Керівник прийняв на роботу непідготовленого працівника, не погодивши це зі своїм заступником, у якого той у безпосередньому підпорядкуванні. Незабаром з’ясувалася нездатність прийнятого працівника виконувати свою роботу. Заступник готує доповідну записку, де обґрунтовує претензії до роботи новенького. Керівник не звертає уваги на зауваження. Назвіть сторони конфлікту, об’єкт суперечки, мотиви сторін, можливі наслідки конфлікту.

Завдання 2. Розгляньте ситуацію. У демократичній політичній системі горизонтальні політичні конфлікти інституційовані та до певної міри запрограмовані. Більшість із них має відкритий, публічний характер: парламентські дебати, припинення повноважень парламенту та призначення дострокових виборів, вотум недовіри урядові, звернення до Конституційного Суду. Наведіть приклад такого конфлікту і проаналізуйте його.

Завдання 3. Розгляньте ситуацію. Виходячи з інтересів, що відстоюються в конфлікті, виділяють: конфлікт ідеологій (між державами з різними суспільно-політичними системами), конфлікти між державами з метою політичного панування в світі або окремому регіоні;  конфлікти, де сторони відстоюють економічні інтереси; територіальні конфлікти, засновані на територіальних протиріччях (захоплення чужих територій, відстоювання своїх); релігійні конфлікти; історія знає чимало прикладів міждержавних конфліктів на цій основі. Кожен із зазначених конфліктів має особливості. Розгляньте їх на прикладі грузино-абхазького конфлікту.

Завдання 4. Розглянемо ситуацію: подружжя Липченків уже 20 років живе у шлюбі, виховує спільних дітей. Перші 10 років свого життя подружжя провело в злагоді, але пізніше почали виникати конфліктні ситуації дедалі частіше. Один з подружжя багато уваги приділяє роботі. Усі інтереси зводяться лише до роботи, проблем на роботі. Оскільки спочатку Липченки обрали стратегію уникнення вирішення конфліктів, то вони стали часом більш гостріші. Як наслідок такої поведінки — взаємні звинувачення кожного дня або уникнення спілкування і бажання розлучитися. Назвіть шляхи попередження такого конфлікту.

 *1.Завдання носить практичний характер, тому для їх розв’язання потрібно звернути увагу на ті джерела, які конкретизують розуміння конфлікту у сфері ділового спілкування , його структури, учасників.*

Варто розпочати розмову про типологію конфліктів у сфері ділового спілкування. Це той вид конфліктів, з яким кожна людина стикається найчастіше. Серед них можна виділити внутрішньоособові, міжособові, міжгрупові. Вирішення внутрішньоособових конфліктів пов’язане зі зняттям особою внутрішньої напруги, подоланням суперечностей між різними елементами її внутрішньої структури й досягненням стану рівноваги. Позитивне вирішення таких конфліктів веде не тільки до самовдосконалення особи, а й до розвитку структури, в якій вона працює.

*2 . При розв’язанні цього завдання важливо звернути увагу на суть політичних конфліктів та їх наслідки*. *Ознайомтесь з основними видами політичних конфліктів у демократичних і тоталітарних державах.*

Якщо конфлікт між будь-якими соціальними групами достатньо серйозний, то рано чи пізно він стає політичним. У нашому суспільстві такі конфлікти є поширеними. Джерелом політичних конфліктів є задоволення базових потреб соціальних груп та індивідів. Політичні конфлікти – це зіткнення суб’єктів політики у їх взаємному прагненні реалізувати свої інтереси й цілі, пов’язані з досягненням влади або її перерозподілом. Особливостями таких конфліктів є їх відкритість, публічність, збільшення кількості та зростаюча значущість. Розмежовують конфлікти демократичних та тоталітарних режимів.

*3. Для вирішення цього завдання ознайомтесь з особливостями міждержавних конфліктів, використовуючи конспект лекцій і рекомендовані джерела. Вивчіть сучасний стан даної проблеми.*

Усі конфлікти, які відбуваються в міжнародній системі або виходять на її рівень, неминуче пов’язані з поведінкою держав як основних учасників (сторін, суб’єктів) цієї системи – міжнародних відносин. Залежно від того, чи представлено обидві сторони в конфлікті державами, або лише одна з них є державою, або держава виступає як третя сторона у внутрішньому конфлікті на території іншої держави, з’являється можливість для первинної класифікації міжнародних конфліктів, для виділення їх окремих видів (категорій, типів).

*4.Вирішуючи ці завдання, зверніть увагу на особливості сімейних стосунків і шляхи їх попередження. Ознайомтесь із основними причинами таких конфліктів.*

Щодо сімейних конфліктів, то тут варто звернути увагу на найбільш конфліктні періоди, а саме: первинний етап, коли відбувається адаптація подружжя один до одного; другий – пов'язаний з народженням дітей і третій етап пов'язаний з появою невісток і зятів. Сімейні конфлікти завжди залишають складні негативні емоції, тому їх краще попереджувати. Для цього пропонуються декілька типів поведінки, а саме: навчитися визнавати свої помилки, усунути зі спілкування претензії на перевагу, будь-які зауваження один до одного з’ясовувати наодинці, не втягувати в конфлікт родичів. Слід виробити єдині позиції на виховання дітей, зміцнювати зв’язки що зближують з дітьми.

Джерела: [4]; [5]; [7 – 9]; [10]; [12]; [14]; [15]

**Тема 3.Способи попередження та розв’язання конфліктів**

Завдання 1. В організації виник конфлікт між керівником відділу та заступником директора. Предмет конфлікту – постійні зауваження з приводу роботи відділу. Керівник відділу вважає їх необґрунтованими. Ваші пропозиції щодо управління цим конфліктом.

Завдання 2. Юридичний відділ організації не рекомендує відділу матеріально-технічного постачання самостійно укладати певні угоди з високим рівнем ризику. Згодом виникають суперечності у зв’язку з організацією нового відділу маркетингу, працівники якого вважають неправильними (непрофесійними) критерії, що використовуються юридичним відділом для визначення ступеня ризику пропонованих угод. З посиленням спеціалізації підрозділів підприємств підвищуються можливості для самостійного формулювання цілей, використання спеціальних методів управління. Зробіть діагностику цього конфлікту

Завдання 3. На підприємстві «Зірочка» у відділ пакування надійшли додаткові етикетки для маркування. Однак жоден з працівників не домовився про те, хто має їх клеїти, і під час завершення зміни виник конфлікт між гр. К. Овсієнко та гр. В. Кулаченко з приводу того, хто мав наклеїти нове маркування. К. Овсієнко сказала, що вона не має виконувати такої дрібної роботи, оскільки працює в цьому відділі вже десять років, зазначивши, що це робота для «новачків», натякаючи про В. Кулаченко, яка працює у цьому відділі лише три місяці. Які стратегії виходу з конфлікту?

Завдання 4. Практика укладення компромісних документів між різноманітними політичними силами була характерна для країн Східної Європи в період переходу від тоталітаризму до демократії. Саме вони забезпечили відносно безболісну трансформацію політичних систем, а також проведення радикальних ринкових реформ. Водночас одним із найудаліших експерти вважають досвід постфранкістської Іспанії, де так звані пакти Монклоа, що їх підписали основні політичні сили як узгоджену програму дій з виведення країни із соціально-економічної та політичної кризи, запобігли небезпечній конфронтації в суспільстві. Основні учасники пактів узяли на себе певні зобов’язання, йшли на поступки. Покажіть стиль компромісу при вирішенні політичних конфліктів в Україні.

 *1.Для вирішення цих завдань зосередьтесь на питаннях, що стосуються управління конфліктами. Розгляньте основні принципи управління конфліктами і роль у цьому керівника.*

Як ми вже переконалися, можливість виникнення конфлікту існує в усіх сферах життя. Вони з’являються на тлі повсякденних розбіжностей поглядах, суперечок і протиборства різних думок, прагнень, бажань, намагань, способів життя, інтересів тих чи інших осіб, груп, соціальних спільнот. Конфлікти, являючи собою ескалацію постійного суперництва і протистояння в галузі принципових чи емоційно зумовлених зіткнень, порушують особистий спокій, соціальну гармонію між людьми. Тому питання врегулювання соціальних конфліктів виходить із можливостей впливу на причини конфліктної ситуації, здатності в такий спосіб спрямовувати перебіг конфліктних подій, щоб передбачити їх результати і закінчення, а, можливо, попередити негативні наслідки. Управління конфліктом – це цілеспрямований вплив на процеси конфліктної взаємодії, який прагне забезпечити конструктивне вирішення соціально важливих завдань, що актуалізувалися в конфлікті. Управління конфліктом передбачає переведення його в річище раціональної діяльності та взаємодії людей; продуманий вплив на конфліктну поведінку суб’єктів з метою досягнення бажаних результатів; обмеження протиборства межами конструктивного уведення до суспільних процесів.

*2.Для вирішення цих завдань необхідно оволодіти знаннями про діагностику конфліктів. Ознайомтесь з процесуально-динамічним аналізом конфлікту. Розгляньте загальну схему розвитку конфлікту. Дайте характеристику стадій конфлікту.*

У системі управлінських підходів та впливів стосовно конфлікту центральне місце посідає його розв’язання, адже далеко не всі конфлікти можна попередити, тому дуже важливо володіти методологією і технікою виходу з конфліктних станів. Кінцевий етап у динаміці конфлікту традиційно визначають як розв’язання, хоча серед інших форм закінчення конфлікту ще вказують на врегулювання, загасання, усунення, скасування і переростання в інше протиборство. Діагностика конфлікту починається з аналітичного етапу, під час якого необхідно здійснити низку оцінювальних та вибіркових заходів. Нам уже відомо, що моделей закінчення конфлікту може бути декілька. Головні з них – «переможець – переможений», «переможець – переможець», «переможений – переможець». Але щоб точніше зафіксувати «ціну» перемоги, конфліктологи ввели додаткові поняття: «максимальний виграш», «мінімальний програш», «взаємний виграш», «поєднання виграшу і програшу», «синтез конфліктуючих протилежностей» тощо. Діагностуючи реальний конфлікт на предмет його врегулювання і остаточного розв’язання, слід чітко визначитись, на які саме варіанти закінчення конфлікту слід орієнтуватися.

*3.Перед початком роботи дізнайтеся, що означає стратегія виходу з конфлікту.* *Проаналізуйте зміст процедур управління конфліктами (прогнозування, попередження, стимулювання, регулювання, роз­в’язання).*

Моделі завершення конфлікту безпосередньо визначаються стратегіями конфліктної поведінки сторін, які в свою чергу залежать від конкретної ситуації, різновиду конфлікту, рівня його розвитку та ступеня інтенсивності тощо. Якщо, наприклад, передбачається розв’язати конфлікт за моделлю «перемога – поразка» (однієї чи іншої сторони), то опрацьовується стратегія усунення одного з конфліктантів шляхом доведення боротьби до переможного кінця. У ситуації, коли можлива модель «перемога – перемога» чи «взаємний виграш», розробляється стратегія розв’язання конфлікту через перетворення обох сторін і на цій підставі – стратегія взаємного примирення. Нарешті в ситуації, при якій жодна зі сторін не може виграти протиборство та їх сили поступово виснажуються, доцільною стає стратегія силового придушення конфлікту, майже механічного його усунення.

*4.Проаналізуйте технології консенсусу та компромісу, використовуючи джерела, запропоновані для самостійного вивчення.*

Існує кілька стилів розв’язання конфлікту.

Стиль компромісу полягає в бажанні і готовності опонентів завершити конфлікт завдяки рішенню, що ґрунтується на взаємних поступках. Стратегія компромісу є суміжною з наведеними стратегіями за характером і сутністю, адже активність тут поєднується з пасивністю, а індивідуальні дії – зі спільними. Компроміс характеризує відмова від частини своїх вимог, що висувалися раніше, готовність визнати претензії іншої сторони частково обґрунтованими і навіть схильність багато що вибачити опоненту.

*Джерела:* [4]; [5]; [7 – 9]; [10]; [12]; [17]; [18]

 **Приклад виконання самостійного завдання з дисципліни «Конфліктологія»**

**Характеристика конфлікту**

Громадянин А. хоче купити квартиру з торгів, у квартирі проживає боржник. Квартира була продана з торгів, у громадянина А є правовстановлюючий документ, який дає змогу зареєструвати придбану нерухомість на себе. І ось виникає проблема з виселенням боржника .

Боржник хоче оскаржити торги. Відсоток того, що рішення суду буде на його користь, невисокий, але загалом у нього таке процесуальне право є.

Виникає юридичний конфлікт, коли квартира є вже власністю громадянина А, але попередній власник не хоче її звільняти, тому громадянину А доведеться звернутися до суду з позовом про його примусове виселення. Коли у громадянина А буде таке рішення суду, то він звертаєтеся в державну виконавчу службу за місцем розташування нерухомості. Тоді державний виконавець спільно з правоохоронними органами примусово виселить цю людину.

Юридичний конфлікт за правовими наслідками розглядається як юридичний факт, що тягне за собою виникнення, припинення або зміну правовідносин між учасниками конфлікту, а також між ними та правоохоронними, виконавчими органами держави.

Отже, виник юридичний конфлікт де основними характеристиками є:

**Об’єкт конфлікту :** нерухоме ,неподільне майно, а саме однокімнатна квартира із за якої виникла дана ситуація, власник квартири став боржником,його майно було арештовано і виставлено на торги, де громадянин А і придбав дану нерухомість, він не підозрював що на нього чекає справжнє пекло.

**Суб’єктами конфлікту є** : активна сторона – боржник, який не бажає звільняти квартиру, всілякими зусиллями намагається чинити супротив органам державної влади та вже законному володільцю,на підставі правовстановлюючого документу.

**Даний юридичний конфлікт є** : відкритим, зовнішнім, міжособистісним ,тривалим тому що громадянин А придбав квартиру і він не був зацікавлений у тому щоб зіткнутися з боржником який ламає двері, розбиває вікна і робить життя нового власника нестерпним, та не дає спокою новому власнику. Тому громадян А, щоб відстояти свої права звертається до суду, надає всі докази і матеріали до справи, щоб відреагували відповідні правоохоронні органи і силою висилили боржника.

Гострота конфлікту – це коли стикаються два власника і діло не доходить до бійки, потім втручаються правоохоронні органи і намагаються вирішити дану справу.

 Стадії протікання конфлікту:

1. Передконфліктна, зустрічаються суб’єкти конфлікту, громадянин А іде до квартири, а там ще проживає боржник, який ніяк не реагує на те що його квартиру вже було продано.
2. Інцидент, між учасниками конфлікту відбувається сутичка, громадян А погрожує що викличе міліцію і його примусово виселять.
3. Досягнення максимальної гостроти конфлікту є те що боржник також погрожує що він спалить квартиру разом з громадянином А.
4. Розв’язання конфлікту відбудеться тільки тоді, коли громадянин А, звернеться до суду, і вже коли боржника примусово виселять. Громадянин А буде жити в спокої. Іншого вирішення ситуації можливе якщо боржник є адекватним, щоб з ним можна було знайти спільну мову.
5. Наслідок такого конфлікту буде позитивним для Громадянина А та негативним до боржника, якого ще можуть притягнути до кримінальної відповідальності.

Предмет конфлікту - це проблема влади між суб’єктами, володіння певними цінностями.

**Основними ознаками юридичного способу розв'язання конфлікту є:**

* конфлікт розглядається і розв'язується уповноваженим на це державним органом, який діє на підставі і на виконання норма права;
* суб'єкти конфлікту наділяються на період розгляду конфлікту певними правами і обов'язками (як учасники судового процесу);
* рішення, яке прийняте за результатами розгляду конфліктної ситуації є обов'язковим для сторін конфлікту, його виконання забезпечується примусовою силою держави.

латентна фаза – виникнення однієї чи обох сторін конфліктних мотивів юридичного характеру (часто з приводу об’єкту, що має юридичні властивості)в даному випадку квартира.

демонстраційна форма – виникнення правових відносин між сторонами конфлікту (наприклад, подання позиву, вступ до прав власності тощо);

агресивна (чи батальна) фаза – розвиток (гостра зміна подій) правовідносин у зв’язку із розглядом справи юридичною інструкцією. Це досить тривала стадія , вона передбачає – попереднє слідство, винесення обвинувачення, передання звинувачуваного до суду, процесуальний розгляд справи, касаційне і наглядове виробництво тощо;

фаза розв’язання конфлікту – підготовка та видання правового (правозастосовчого) акту, яким закінчується конфлікт (наприклад, винесення судового рішення, вирок, рішення про перегляд діла)

Юридичні засоби розв'язання конфліктів поділяються на дві основні групи:

1. конституційні процедури, які застосовуються для розв'язання конфліктів, в основному, у політичній сфері (рішення конституційного суду, парламентські дебати, комітет з парламентської етики, регламент Верховної Ради України, узгодження нормативно-правових актів, право вето Президента, імпічмент, дострокові вибори до BP тощо);
2. судовий та арбітражний розгляд справ (цивільне провадження для вирішення майнових спорів, трудових конфліктів, земельних відносин тощо; арбітражний процес - розгляд справ, які виникають між юридичними особами при здійсненні підприємницької діяльності, зокрема'між підприємствами або між ними та органами державної влади, в економічній сфері можливі і інші способи вирішення конфліктів - прямі переговори, звернення до консультантів, посередників, третейських суддів тощо; судове провадження у кримінальних справах - у зв'язку з кримінальними конфліктами - злочинами);

**Основні рекомендовані джерела**

3.1.1. Анцупов А. Я.Конфликтология в схемах и комментариях: Учеб. Пособие // А. Анцупов, С. Баклановский. – СПб.: Питер, 2006. – 288 с.

3.1.2. Бандурка А. М. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов // А. Бандурка, В. Друзь. – Харьков: Фортуна-Пресс, 1997. – 356 с.

3.1.3. Герасіна М. І. Конфліктологія // Л. Герасіна, М. Панов. – Харків: Право, 2002. – 256 с.

3.1.4. Гришина Н. В.Психология конфликта // Н. Гришин. СПб.: Питер, 2005. – 464 с.

3.1.5.Нагаєв В.М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант). Навчальний посібник // В. Нагаєв. – К.: Знання, 2004. – 198 с.

3.1.6. Орлянський В.С. Конфліктологія // В.Орлянський. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. –158 с.

3.1.7. Пірен М. І.Конфліктологія // М. Пірен. – К.: МАУП, 2005. – 360 с.

3.1.8. Скібіцька Л. І. Конфліктологія // Л. Скібіцька. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 384 с.

3.1.9. Мохор Л. П. Основи конфліктології // Л. Мохор. – К: НАУ, 2004. –134 с.

3.1.10. Ємельяненко Л. М., Конфліктологія // Л. Ємельянеко, В. Петюх, Л. Торгова, Р. Гриненко. – К: КНЕУ, 2003 –315 с.

**Додаткові рекомендовані джерела**

3.1.11. Андреев В. И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов //В.Андреев. – М.: Народное образование, 1995. – 126 с.

3.1.12. Ващенко І. В. Конфлікти: Сучасний план, проблеми та напрямки їх вирішення в органах внутрішніх справ // І.Ващенко. –Х.: ОВС, 2002. – 256 с.

3.1.13. Ворожейкин И. Е. Конфликтология // И.Ворожейкин, А.Кибанов, Д. Захаров. –М.: ИНФРА-М, 2004. – 235 с.

3.1.14. Коузер Льюис А Основы конфликтологии // Коузер Льюис. – СПб.: Светлячок, 1999. – 191 с.

3.1.15. Пірен М. І. Конфлікт і управлінські ролі: соціо-психологічний аналіз // М.Пірен К.: Вид-во УАДУ, 2000. – 200 с.

3.1.16. Русинка І.І. Конфліктологія: Психотехнології запобігання і управління конфліктами // І.Русинка. – К: Знання, 2007. – 318 с.

3.1.17. Уткин Э. А. Конфликтология. Теория и практика. // Є. Уткин. – М.: Экмос. 1998. – 272 с.

3.1.18.Хорни К. Ваши внутренние конфликты // К. Хорни – СПб.: Лань, 1997. – 212с.

3.1.19.Шейнов В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение // Шейнов. – Минск: Амал-фея, 1997. – 278с.

3.1.20. Шостром Э. Анти-Карнеги, или человек-манипулятор // Є.Шостром. – Минск, 1992. – 128с.