**Михайлич О.В.**

*м.Київ*

*Кандидат соціологічних наук*

*Доцент кафедри соціології та політології*

*Національного авіаційного університету*

*Секретар відділення політології та соціології*

*Академії наук вищої школи України*

**СОЦІОЛОГІЧНА СЛУЖБА ЯК СКЛАДОВА СТАНОВЛЕННЯ КЛАСИЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ**

Зміни, що відбуваються в сучасному освітньому просторі вимагають багатоаспектного й різнорівневого вивчення та прогнозування. Ефективному реагуванню на ці зміни сприяє глибоке розуміння управлінськими структурами чинників та механізму цих змін. Соціологічна служба дозволить оперативніше отримувати необхідну інформацію щодо стану й тенденцій навчально-виховного процесу, потреб і настанов студентів та викладачів, а також інших нагальних питань життєдіяльності Університету. Це сприятиме оперативності прийняття управлінських рішень, ефективному зворотному зв’язку між адміністрацією Університету, викладачами та студентами.

**Перспективні напрямки діяльності соціологічної служби класичного університету у сфері удосконалення навчально-виховної роботи:**

* аналіз та прогнозування особливостей розвитку національного та регіонального ринків освітніх послуг з метою посилення конкурентних переваг Університету;
* удосконалення зворотного зв’язку між адміністрацією, викладачами та студентами з метою підвищення рівня ефективності управлінських рішень та створення комфортної атмосфери для навчання та роботи у стінах Університету;
* підвищення оптимальної організації навчально-виховного процесу структурних підрозділів Університету;
* посилення ефективності участі студентського товариства у процесі управління Університетом;
* подальший розвиток знань, умінь і навичок та застосування їх на практиці студентами Університету (психологів, соціальних працівників тощо) в результаті залучення їх до науково-дослідної роботи соціологічного центру;
* підвищення ефективності профорієнтаційної роботи з абітурієнтами, моніторинг каналів інформування потенційних студентів Університету;
* дослідження особливостей професійних орієнтацій студентів Університету, підвищення потенціалу кар'єрного успіху випускників;
* дослідження соціокультурних, ціннісних, дозвіллєвих та інших орієнтацій й трансформацій студентів різних курсів Університету;
* моніторинг думок, орієнтацій та настанов співробітників Університету, сприяння підвищенню ефективності навчально-виховної діяльності.

**Типові проекти соціологічної служби класичного університету:**

***Соціологічні дослідження серед потенційних абітурієнтів:***

* ціннісні орієнтації, пов’язані з вибором майбутньої професії, випускників середніх шкіл;
* критерії та мотиви вибору конкретного вищого навчального закладу серед випускників середніх шкіл;
* зорієнтованість щодо навчання в Університеті.

***Соціологічні дослідження серед студентів:***

* причини, завдяки яким студент обрав навчатись саме в цьому Університеті;
* якість викладання окремих предметів в Університеті;
* якість харчування у їдальні Університету;
* ефективність функціонування студентських наукових гуртків, побажання щодо відкриття нових;
* шкідливі звички серед студентів та шляхи їх подолання;
* взаємовідносини студентів з викладачами.

***Соціологічні дослідження серед співробітників:***

* аналіз задоволеності організацією навчального процесу та пропозиції щодо удосконалення викладання дисциплін в Університеті;
* форми підвищення педагогічної та фахової майстерності, науково-дослідної діяльності професорсько-викладацького складу;
* попередження явних та латентних конфліктів, покращення мікроклімату у структурних підрозділах.

Важливим є забезпечення обґрунтованості результатів. Тому дослідження, що проводяться соціологічною службою класичного університету обов’язково мають відповідати суворим критеріям дотримання наукової процедури соціологічного дослідження: формулювання проблеми дослідження; визначення предмету й об’єкту, мети і завдань дослідження; логічний аналіз основних понять; висунення гіпотез і операціоналізація понять; визначення вибіркової сукупності; вибір методів і складання інструментарію; польове дослідження; обробка й інтерпретація отриманих даних; висновки і підготовка наукового звіту.

За підсумками проведених досліджень розробляються практичні рекомендації щодо вдосконалення форм організації навчально-виховного процесу та поліпшення умов навчальної діяльності. Результати діяльності соціологічної служби класичного університету за таких умов містять не лише констатацію поточної ситуації, але й прогнозування та рекомендацій щодо більш ефективного застосування отриманих результатів на практиці. До уваги беруться не лише нагальні проблеми, важливим напрямком також є виявлення і попередження латентних загроз, ризиків та небезпек.

За таких умов, діяльність соціологічної служби класичного університету сприятиме розвитку його корпоративної культури, сприятиме згуртуванню студентів і співробітників, їх широкого залучення до реалізації місії, візії та цінностей класичного університету.