**ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**

**Кафедра** **педагогіки та психології професійної освіти**

**Затверджую**

Зав. кафедри \_\_\_\_\_\_ Е.В. Лузік

« \_\_\_ » травня 2019 р.

**КОМПЛЕКСна контрольна робота**

**з дисципліни «Ділове спілкування»**

Розробники:

доцент кафедри ПППО,

к. псих. н, доцент Л.В. Доценко

доцент кафедри ПППО,

к. псих. н, доцент І.В. Каряка

ст. викладач кафедри ПППО Т.В. Ільїна

**Національний авіаційний університет**

Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій

Кафедра педагогіки та психології професійної освіти

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Спеціалізація: Логістика

Дисципліна «Ділове спілкування»

**комплексна контрольна робота**

**варіант № 3**

1. Зафіксуйте загальні правила проведення мозкового штурму як ефективного способу вирішення проблем.

2. Оберіть правильну відповідь:

Рефлексивне слухання це:

а) вміння уважно слухати, не вмішуючись в мову співрозмовника своїми зауваженнями

б) вміння уважно слухати, активно використовуючи словесну форму для підтвердження розуміння повідомлення

в) вміння уважно слухати, дати співрозмовникові підтримку, розуміння того, що проблема, яка його турбує, сприймається як важлива

3. Перефразувати «Ти-висловлювання» в «Я-висловлювання»:

ти мене вічно підводиш; ти не враховуєш мої інтереси; ти різкий; ти надто часто відволікаєшся.

**Завідувач кафедри**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.Лузік

«\_\_\_» травня 2019 р.