

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**Національний авіаційний університет**  
 Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій  
 Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО

Декаан ФЛСК

\_\_\_\_\_ С. Ягодзінський  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

\_\_\_\_\_ А. Гудманян  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 р.



Система менеджменту якості

**РОБОЧА ПРОГРАМА**  
**навчальної дисципліни**  
**«Психологія менеджменту»**


Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки

Спеціальність: 053 «Психологія»

Освітньо-професійна програма: «Психологія бізнесу»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	Л	ПР	ЛЗ	СРС	ДЗ / РГР / К	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Заочна	1 і 2	90/3	6	4	-	80	2 сем.	-	Залік 2 с

Індекс: РМ-12-053/19– 3.2.1

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 2 із 12	

Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту» розроблена на основі освітньої програми та робочого навчального плану № РМ-12-053 /19 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 053 «Психологія» освітньо-професійної програми «Психологія бізнесу» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:

доцент кафедри авіаційної психології

Л. Яковицька

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 053 «Психологія» (освітньо-професійна програма «Психологія бізнесу») – кафедри авіаційної психології, протокол № \_\_ від " \_\_ " \_\_\_\_\_ 2019 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_ Л.Помиткіна


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультет лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № \_\_ від « \_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 р.

Голова НМРР \_\_\_\_\_ А.Кокарєва

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

**Контрольний примірник**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 3 із 12	

## ЗМІСТ

	сторінка
<b>Вступ</b> .....	4
<b>1. Пояснювальна записка</b> .....	4
1.1 Заплановані результати .....	4
1.2. Програма навчальної дисципліни.....	4
<b>2. Зміст навчальної дисципліни</b> .....	6
2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план).....	6
2.2.Контрольні (домашні) роботи.....	6
2.3. Перелік питань для підготовки до диференційованого заліку .....	7
<b>3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни</b> .....	7
3.1. Методи навчання .....	7
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна) .....	7
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті.....	8
<b>4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь</b> .....	9

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 4 із 12	

## ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Психологія менеджменту» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженнями №071/роз. від 10.07.2019 р. та № /роз. від 2019 р. відповідних нормативних документів.

## 1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

### 1.1. Заплановані результати.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль психолога у сфері бізнесу.

**Метою** викладання дисципліни є сформувати у студента навички ефективного психологічного аналізу групових явищ на різних рівнях розвитку організацій, засвоєння засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату у виробничих групах.


**Завданнями** вивчення навчальної дисципліни є:

- забезпечення знаннями основ психології менеджменту;
- оволодіння вміннями проводити психологічну оцінку компетентності майбутніх менеджерів, управлінців;
- засвоєння технологій та методик дослідження психологічних аспектів реалізації загальних функцій управління: планування, організування, мотивування та контролювання.

В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі **компетентності**:

- здатність до визначення потенційно актуальних аспектів економічної поведінки і діяльності менеджера;
- здатність створити модель психологічного аналізу ефективності роботи менеджера за певних умов;
- здатність обирати методи та методики для психологічного дослідження у відповідності до актуального напрямку;
- здатність формулювати експертний висновок в сфері управління та аргументовано його захищати.

**Міждисциплінарні зв'язки:** дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін «Методика та організація наукових досліджень», «Психологія організацій», «Економічна психологія», та є базою для вивчення подальших дисциплін, а саме: «Психологія праці», «Психологія тимбилдінгу».

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 5 із 12	

## 1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модуля, а саме:

навчального модуля №1 «Теорія та практика психології менеджменту», який є логічно завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни, засвоєння якої передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

### **Модуль №1 «Теорія та практика психології менеджменту»**

#### **Тема 1. Теоретичні основи психології менеджменту як науки**

Основні напрямки наукових досліджень з психології менеджменту. Основні поняття психології менеджменту. Місце психології менеджменту в системі психологічної науки. Психологія менеджменту – прикладна галузь психології, що вивчає всі аспекти психічної діяльності і поведінки людей в організаціях з метою підвищення виробничої ефективності і створення сприятливих умов для праці, індивідуального розвитку і психічного здоров'я підлеглих. Рівні психолого-управлінської проблематики. Основні методи дослідження в психології менеджменту.

#### **Тема 2. Управлінська діяльність, функції управління**

Форми, етапи, функції і структура управлінської діяльності. Процесний підхід до управління. Основні функції керівника. Принципи управління. Значення людського чинника в управлінні організацією. Психологічна структура професійної діяльності, професіографія. Вихідні принципи психологічного підходу в управлінні. Школа людських взаємовідносин. Теорії та практика психології американського менеджменту. Практика японського менеджменту. Розвиток психолого-управлінської думки в Україні.


#### **Тема 3. Організація як об'єкт управління**

Внутрішнє середовище організації. Корпоративний дух організації. Колектив - суб'єкт управління (керівництва). Соціально-психологічні особливості сучасних виробничих груп. Офіційна і неофіційна структури виробничих груп. Поняття спрацьованості та сумісності людей. Проблеми сумісності – спрацьованості робітників в сучасних умовах. Психологія взаємодії і співпраці. Самоврядування в колективі.

#### **Тема 4. Особистість як суб'єкт управління**

Авторитет і компетентність. Техніка особистої роботи. Бюджет часу, його планування, облік і аналіз. Роль керівника у формуванні колективу. Особливості управління персоналом на етапах розвитку трудового колективу. Психологічна сумісність працівників в організаціях. Вимоги до психологічних якостей працівників та керівників сучасних організацій. Основні напрямки і чинники вдосконалення діяльності керівника, його підготовленості.

#### **Тема 5. Психологія управління поведінкою людей в організації**

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 6 із 12	

Основні концепції управління людьми в організаціях. Складові управління поведінкою людей. Влада і особистий вплив керівника. Характеристика мотиваційного, когнітивного, операційного та особистісного компонентів управління. Стиль керівництва як система індивідуально-типологічних особливостей цілісної, відносно стійкої системи способів, методів, прийомів впливу керівника на колектив з метою ефективного виконання поставлених перед ним завдань. Зміст авторитарного, демократичного та ліберального стилю керівництва, їх параметри та умови найбільш ефективного використання. Концепція стилів керівництва Р. Блейком та Дж. Мутон.


## 2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### 2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план)

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Лаб.(пр) заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб.(пр) заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Модуль №1 «Теорія та практика психології менеджменту»</b>										
1.1	Теоретичні основи психології менеджменту як науки	-	-	-	-	15	2	-	13	<b>1 семестр</b>
<b>2 семестр</b>										
1.2	Управлінська діяльність, функції управління	-	-	-	-	16	2	-	14	
1.3	Організація як об'єкт управління	-	-	-	-	17	2	-	15	
1.4	Особистість як суб'єкт управління	-	-	-	-	17	-	2	15	
1.5	Психологія управління поведінкою людей в організації	-	-	-	-	17	-	2	15	
1.6	Модульна контрольна робота №1					-	-	-	-	
1.7	Підсумкова семестрова контрольна робота (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8	
<b>Усього за модулем №1</b>		-	-	-	-	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	
<b>Усього за навчальною дисципліною</b>		-	-	-	-	<b>90</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	

### 2.2. Завдання для контрольної (домашньої) роботи

Контрольна робота з дисципліни виконується у 2 семестрі відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом в процесі засвоєння всього навчального матеріалу курсу «Психологія менеджменту».

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 7 із 12	

Мета контрольної роботи полягає у створенні алгоритму психологічної роботи з персоналом для їхньої ефективності. Тема обирається студентом із переліку, розробленого викладачами кафедри та виконується відповідно до встановлених вимог. Контрольна робота включає 2 розділи: теоретичний, присвячений аналізу психологічних підходів до обраної проблематики у сучасній науці, та практичний, присвячений розкриттю алгоритму психологічної роботи з персоналом. Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій. Час, потрібний для виконання контрольної складає 8 годин самостійної роботи. Номер варіанту завдання дорівнює сумі трьох останніх цифр індивідуального навчального плану студента.

Структура роботи включає наступні компоненти: титульний аркуш, теоретичний розділ, практичний розділ, список літератури, додатки. Обсяг контрольної роботи – до 30 сторінок.

Виконання, оформлення та захист контрольної роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання контрольної роботи, 8 годин самостійної роботи. Варіанти завдань з контрольної роботи визначається сумою трьох останніх цифр номеру залікової книжки.

### **2.3. Перелік питань для підготовки до диференційованого заліку**

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до диференційованого заліку, розробляються провідним викладачем кафедри відповідно до робочої програми та доводяться до відома студентів.

## **3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ**

### **3.1. Методи навчання**

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання: лекції з використанням мультимедійних презентацій; робота в малих групах; тренінгові технології; семінар-дискусія; презентація рефератів та курсової роботи.

Реалізація цих методів здійснюється при проведенні лекцій та практичних занять, самостійному вирішенні задач, роботі з навчальною літературою, написанні контрольної (домашньої) роботи.


### **3.2. Рекомендована література**

#### **Базова література**

3.2.1. Азарова Т.В., Абрамов Л.К. Менеджмент неприбуткової організації. – Кіровоград: Вежа, 2003. –304 с.

3.2.2. Дзвінчук Д.І. Психологічні основи ефективного управління. – К.: ЗАТ “НІЧЛАВА”, 2000. – 280 с.



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 8 із 12	

3.2.3. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління. — Кам'янець-Подільський, 2005. — 345 с.

3.2.4. Карамушка Л.М. Психологія управління: Навчальний посібник. — К.: Міленіум, 2003. — 344 с.

3.2.5. Лозниця В.С. Психологія менеджменту. Теорія і практика: Навчальний посібник. — К.: ТОВ "УВПК "ЕксОб", 2001. — 512 с.

3.2.6. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління. — К.: Академвидав, 2003. — 568 с.

3.2.7. Орбан-Лембрик Л.Е. Психологія управління: Навч. посібник. — ІваноФранківськ: Плай, 2001. — 695 с.

3.2.8. Психологія менеджмента / Под ред. проф. Г.С. Никифорова. 2-е изд. — Харьков: Изд-во Гуманитарный Центр, 2002. — 556 с.

### **Допоміжна література**

3.2.9. Пушкар Р.М. Тарнавська Н.П. Менеджмент: теорія і практика. Підручник. — 2-е вид., перероб. і доп. — Тернопіль: Карт-бланш, 2003. — 491 с.

3.2.10. Савельєва В.С. Психологія управління: Навчальний посібник. — К.: ВД «Професіонал», 2005. — 320 с.

### **3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті**

3.3.1. Міжнародна асоціація досліджень з економічної психології:

Режим доступу: [www.ex.ac.uk/IAREP/](http://www.ex.ac.uk/IAREP/)

3.3.2. Інтернет-платформа «Посилення знань» (розділ психологія маркетингу).


Режим доступу: <https://www.elsevier.com/search-results?query=marketing%20psychology&labels=all&page=1>

3.3.3. Бібліотека університету (розділ психологія маркетингу).

Режим доступу: [https://primo-pmtna02.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/search?institution=USASK&vid=USASK&tab=default\\_tab&search\\_scope=UofS&mode=Basic&displayMode=full&bulkSize=10&highlight=true&dum=true&displayField=all&pcAvailabiltyMode=true&query=any,contains,marketing%20psychology&vl\(freeText0\)=marketing%20psychology&Search=](https://primo-pmtna02.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/search?institution=USASK&vid=USASK&tab=default_tab&search_scope=UofS&mode=Basic&displayMode=full&bulkSize=10&highlight=true&dum=true&displayField=all&pcAvailabiltyMode=true&query=any,contains,marketing%20psychology&vl(freeText0)=marketing%20psychology&Search=)

3.3.4. Методичні розробки кафедри (в електронному вигляді).



	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 9 із 12	

#### 4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл.4.1. та 4.1.1

Таблиця 4.1.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма Навчання
	1 семестр	
	Модуль1 «Теорія та практика психології менеджменту»	
Вид навчальної роботи	Бали	Бали
Виконання завдань на практичних заняттях	-	86×2 = 16
Виконання та захист домашнього завдання (контрольної домашньої роботи)	-	60
Виконання індивідуального завдання		24
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	-	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	-	-
<b>Усього за модулем №1</b>	-	<b>100</b>
<b>Усього за дисципліною</b>	-	<b>100</b>


4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Сума підсумкової семестрової модульної та залікової рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 5).

4.5. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.6. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 10 із 12	

(Ф 03.02 – 01)

**АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА**

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

**АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

**АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ**

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

**АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН**

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

**УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН**

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Додаток 3

**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою  
(рекомендовані значення)**

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14		15
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно


Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		27
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		39
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50		51
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62		63
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74		75
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно
Оцінка у балах											Оцінка за національною шкалою	
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86		87
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологія менеджменту»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03-01-2019
		Стор. 12 із 12	

Додаток 5

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	<b>Відмінно</b> (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	<b>Дуже добре</b> (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	<b>Добре</b> (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	<b>Задовільно</b> (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	<b>Достатньо</b> (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	<b>Незадовільно</b> (з можливістю повторного складання)
1-34		F	<b>Незадовільно</b> (з обов'язковим повторним курсом)