

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
 Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
 Кафедра авіаційної психології

УЗГОДЖЕНО
 Декан ФЛСК

_____ С. Ягодзінський
 «__» _____ 2019 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи
 _____ А. Гудманян
 «__» _____ 2019 р.



РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни
«Психологічні технології бізнес-тренінгу»

Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки


Спеціальність: 053 «Психологія»

Освітньо-професійна програма: «Психологія бізнесу»

Форма навчання	Сем.	Усього (год. / кредитів ECTS)	Л	ПР	ЛЗ	СРС	ДЗ / РГР / К	КР / КП	Форма сем. Контролю
Денна	-	-	-	-	-	-	-	-	
Заочна	1,2	5/150	10	10	-	130	-	КР, 2 сем.	Залік, 2 сем.

Індекс РМ – 12- 053/19 – 3.2.16

СМЯ НАУ РП 12.01.11 –01–2019

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 2 із 15	

Робочу програму навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу» розроблено на основі освітньої програми та робочого навчального плану № РМ-12-053/19 підготовки фахівців освітнього ступеня «Магістр» за спеціальністю 053 «Психологія» освітньо-професійної програми «Психологія бізнесу» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробила:
доцент кафедри авіаційної психології

С. Подофєй

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри спеціальності 053 «Психологія» (освітньо-професійна програма «Психологія бізнесу») – кафедри авіаційної психології, протокол № __ від " __ " _____ 2019 р.

Завідувач кафедри _____ Л.Помиткіна


Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультет лінгвістики та соціальних комунікацій, протокол № __ від « __ » _____ 2019 р.

Голова НМРР _____ А.Кокарева

Рівень документа – 3б


Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 3 із 15	

ЗМІСТ

	сторінка
Вступ	4
1. Пояснювальна записка	4
1.1 Заплановані результати	4
1.2. Програма навчальної дисципліни	4
2. Зміст навчальної дисципліни	7
2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план)	7
2.2. Контрольні (домашні) роботи	7
2.3. Перелік питань для підготовки до екзамену	7
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	8
3.1. Методи навчання	8
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	8
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	8
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь	11

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 4 із 15	

ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення та оформлення робочої програми навчальної дисципліни», затверджених розпорядженнями №071/роз. від 10.07.2019 р. та №088/роз. від 16.10.2019 р. та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Заплановані результати.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль психолога у сфері бізнесу.

Метою викладання дисципліни є: формування компетенцій проведення бізнес-тренінгів.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- забезпечення знаннями з основ методів, які використовуються у бізнес-тренінгу;
- оволодіння вміннями організувати й проводити психологічну діагностику командної взаємодії у підприємницькій діяльності;
- засвоєння технологій створення та проведення бізнес-тренінгів.


В результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути такі **компетентності**:

- здатність до визначення актуальних засобів та прийомів створення бізнес-тренінгів;
- здатність створити модель бізнес-тренінгу в залежності від поставленого завдання
- здатність обирати та використовувати техніки та технології у бізнес-тренінгу.

Міждисциплінарні зв'язки: Дана дисципліна базується на знаннях таких дисциплін : «Організаційна психологія», «Психологічні технології в бізнесі», «Економічна психологія», «Психологічна експертиза в підприємницькій діяльності», «Психологія менеджмента», «Управлінський консалтинг».

1.2. Програма навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з 1 навчального модуля, а саме: навчального **модуля №1** «Теорія та практика підготовки та проведення бізнес-тренінгу», який є логічною завершеною, відносно самостійною, цілісною частиною навчальної дисципліни.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 5 із 15	

Другим модулем є курсова робота (КР) яка є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих студентом у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни

Модуль №1 «Теорія та практика підготовки та проведення бізнес-тренінгу»

Тема 1. Поняття бізнес-тренінгу, сутність та застосування.

Сучасні напрями застосування бізнес-тренінгу.

Основні ознаки бізнес-тренінгу. Вимоги до створення груп. Кількість. Гетерогенність та гомогенність. Рольова структура групи.

Тема 2. Тренінг як засіб цілеспрямованої зміни групи чи організації

Запит керівника. Мотиви учасників групи у бізнес-тренінгу. Потреби кожного в групі. Мотивація створення тренінгу.

Тема 3. Основні психологічні підходи до проведення бізнес-тренінгу. Основні цілі та методи бізнес-тренінгу. Нейро-лінгвістичне програмування, Використання технік трансактного аналізу у бізнес-тренінгу. Застосування методів гетальт-підходу у бізнес-тренінгу. Застосування ділових ігор у бізнес-тренінгу. Використання метафор. Метод дискусії. Метод релаксації.

Тема 4. Принципи організації бізнес тренінгу.

Принцип акцентування (глибока рефлексія) . Конфідеційність. Принцип персоніфікації висловлювань. Принцип довірливого спілкування. Організація комплектування складу групи (професійний критерій, віковий) Визначення взаємостосунків групи.

Тема 5. Основні цілі та методи бізнес-тренінгу.


Відповідність програми тренінгу запиту керівника. Складання програми тренінгу за запитом, відповідність цілі очікуваному результату замовника. Ділові ігри. Арттерапія. Груповий коучінг та коучінг в контексті організації.

Тема 6. Єдність та конкуренція як чинник групової динаміки у бізнес-тренінгу. Групова динаміка у бізнес-тренінгу. Визначення ролі кожного, мотивація кожного і групи в цілому.

Тема 7. Командоутворення як парадигма управління сучасними організаціями. Психологічні засоби розвитку командного потенціалу

Розвиток кар'єри. Особистісний розвиток. Розвиток компетентності. Становлення ефективності професійної особистісної та міжособистісної взаємодії.

Тема 8. Мета замовлення бізнес-тренінгу.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 6 із 15	

Яка визначена мета замовлення бізнес-тренінгу та обговорення це із замовником. Робота з керівником. Визначення психологічного портрету керівника та групи організації. Презентація місії, завдань та моделі тренінгу.


Тема 9. Техніки та технології, які застосовуються у бізнес-тренінгах

Технологічність у створенні тренінгу. Векторні моделі тренінгу. Метафоричні моделі тренінгу. Види бізнес-тренінгів. Тренінги продаж. Тренінги розвитку лояльності співробітників. Тренінги командоутворення. Тренінги ведення переговорів. Тренінги впливу

Тема 10. Психологія взаємодії в команді: процедури, техніки групового аналізу проблем та прийняття рішень. Як діагностувати ситуацію в командній взаємодії, в т.ч. в нестандартних випадках, розуміти і використовувати переваги командної роботи. Можливості аналізу динаміки команди. Особливості прийняття рішень в різних командах.

Модуль №2 «Курсова робота»

Курсова робота виконується у 2 семестрі, відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій. Мета курсової роботи: визначити теоретичні знання студентів та вміння застосовувати їх у практичній діяльності психолога за даною дисципліною.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП07.01.03–01–2019
		Стор. 7 із 15	


2. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Структура навчальної дисципліни (тематичний план)

№ пор	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		денна				Заочна				
		Усього	Лекції	Лаб.(пр) заняття	СРС	Усього	Лекції	Лаб.(пр) заняття	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 «Теорія та практика підготовки та проведення бізнес-тренінгу»										
1.1	Поняття бізнес-тренінгу, його сутність та застосування.					5	1			4
1.2	Тренінг як засіб цілеспрямованої зміни групи чи організації					5	1			4
1.3.	Основні психологічні підходи до проведення бізнес-тренінгу					5	1			4
1.4.	Принципи організації бізнес тренінгу					5	1			4
1.5.	Основні цілі та методи бізнес-тренінгу					5	1			4
1.6	Єдність та конкуренція як чинник групової динаміки у бізнес-тренінгу					5	1			4
	Усього за 1 семестр					30	6			24
Другий семестр										
1.7	Командоутворення як парадигма управління сучасними організаціями. Психологічні засоби розвитку командного потенціалу					18	1	2		15
1.8	Мета замовлення бізнес-тренінгу					18	1	2		15
1.9	Техніки та технології, які застосовуються у бізнес-тренінгах					18	1	2		15
1.10	Психологія взаємодії в команді: процедури, техніки групового аналізу проблем.					18	1	2		15
1.11	Техніки групового аналізу прийняття рішень в команді.					18		2		16
Модуль № 2 Курсова робота										
2.1	Курсова робота					30				30
	Усього за другий семестр					120	4	10		106
	Усього за навчальною дисципліною					150	10	10		130

2.2. Курсова робота.

Курсова робота з дисципліни виконується у 2 семестрі відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих студентом в

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 8 із 15	

процесі засвоєння всього навчального матеріалу курсу «Психологічні технології бізнес-тренінгу»

Мета курсової роботи полягає у створенні алгоритму психологічної роботи з персоналом, яка засновується на технологіях бізнес-тренінгу для ефективної діяльності організації, групи. Тема обирається студентом із переліку тем, розроблених викладачами кафедри та виконується відповідно до встановлених вимог, які стосуються насамперед самостійності і своєчасності виконання, науково-теоретичного рівня проведеного дослідження, її змісту, форми викладу матеріалу й оформлення.

Виконана робота повинна відповідати таким вимогам: бути самостійним завершеним дослідженням; містити глибокий системний аналіз вивчаємої проблеми; вносити пропозиції, рекомендації щодо вдосконалення вивчаємої діяльності на досліджуваному об'єкті; мати належне оформлення; бути виконаною і зданою на кафедру в термін, передбачений графіком навчального процесу. При виконанні курсової роботи слухач має продемонструвати уміння переконливо обґрунтовувати й аргументувати розглянуті положення, викладати свої думки в логічній послідовності, робити чіткі висновки й узагальнення.

Курсова робота включає 2 розділи: теоретичний, присвячений аналізу психологічних підходів до обраної проблематики у сучасній науці, та практичний, присвячений розкриттю алгоритму психологічної роботи з персоналом.

Структура роботи включає наступні компоненти: титульний аркуш, теоретичний розділ, практичний розділ, список літератури, додатки. Обсяг контрольної роботи – до 30 сторінок.

Виконання, оформлення та захист курсової роботи здійснюється студентом в індивідуальному порядку відповідно до методичних рекомендацій.

Час, потрібний для виконання курсової роботи, 30 годин самостійної роботи..

Теми курсових робіт та завдання для їх виконання розробляються автором робочої програми. Вказані навчальні матеріали затверджуються протоколом засідання випускової кафедри, доводяться до відома студента індивідуально і виконуються відповідно до методичних рекомендацій.


3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання:

І. Методи організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності 1) За джерелом інформації:

- *Словесні:* лекція (традиційна, проблемна, лекція-прес-конференція) із застосуванням комп'ютерних інформаційних технологій (PowerPoint – Презентація), семінари, пояснення, розповідь, бесіда.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 9 із 15	

•**Наочні:** спостереження, ілюстрація, демонстрація.

2) За логікою передачі і сприймання навчальної інформації: індуктивні, дедуктивні, аналітичні, синтетичні.

3) За ступенем самостійності мислення: репродуктивні, пошукові, дослідницькі.

4) За ступенем керування навчальною діяльністю: під керівництвом викладача; самостійна робота студентів: з книгою; виконання індивідуальних навчальних проєктів.

II. Методи стимулювання інтересу до навчання і мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

Методи стимулювання інтересу до навчання: навчальні дискусії; створення ситуації пізнавальної новизни; створення ситуацій зацікавленості (метод цікавих аналогій тощо).

3.2. Рекомендована література

Базова література

3.2.1. Бакли Р., Кэйпл Дж. Теорія и практика тренінга. — СПб.: Питер, 2002. — 352 с.

3.2.2. Гирнык А.Н., Туринина Е.Л. Програма изучения дисципліни «Теория и практика психологического тренінга». — К.: МАУП, 2000. — 12 с.

3.2.3. Коробейнікова Л.Г. Програма навчальної дисципліни «Тренінг спілкування». — К.: КиМУ, 2003. — 8 с.

3.2.4. Лефтеров В.А. Тренінг «Комуникация-Стресс-Безопасность» («Тренінг К-С-Б»): Учебно-методическое пособие (в помощь практическому психологу ОВД). — Донецк: Типография ДИВД, 2001. — 32 с.

3.2.5. Рева О.М. Програма навчальної дисципліни «Тренінг особистісного зростання». — К.: КиМУ, 2003. —


Допоміжна література

3.2.6. Страшко С.В., Животовська Л.А., Гречишкіна О.Д., Міненок А.О., Савонова О.В., Гаврилюк В.О. Соціально-просвітницькі тренінги з формування мотивації до здорового способу життя та профілактики ВІЛ/СНІДу / За редакцією Страшка С.В. // Навчально-методичний посібник для викладачів валеології, основ медичних знань та безпеки життєдіяльності, вчителів основ здоров'я, студентів вищих педагогічних навчальних закладів. — 2-е вид., переробл. і допов. — Київ: Освіта України, 2006. — 260с.

3.2.7. Технології роботи організаційних психологів: Навч. посіб. Для студентів вищ. навч. закл. та слухачів ін-тів після диплом. освіти / За наук. ред. Л.М. Карамушки. — К.: Фірма «ІНКОС», 2005. — 366 с. с.

3.2.8. Теорія та практика психологічного тренінгу
Режим доступу: <http://www.subject.com.ua/pdf/215.pdf>

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 10 із 15	

3.3.1 www.turbunist.ru

3.3.2. <http://utg.ua>

3.3.3. <http://ogbus.ru/>

3.3.4. <http://www.avid.ru/eks/diag/>

3.3.5. <http://jrn1.nau.edu.ua/index.php/visnik>

3.3.6. <https://www.khai.edu/ru/site/aviatsionno-kosmicheskaya.html>

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної студентом навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.1.

Таблиця 4.1.1


Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма Навчання
	1 семестр	
	Модуль1 «Теорія та практика підготовки та проведення бізнес-тренінгу»	
Вид навчальної роботи	Бали	Бали
Виконання завдань на практичних заняттях	-	86×2 = 16
Виконання та захист домашнього завдання (контрольної домашньої роботи)	-	60
Виконання індивідуального завдання		24
Усього за модулем №1	-	100
Усього за дисципліною	-	100

продовження Таблиці 4.1.1

Модуль №2	
Вид навчальної роботи	Мах кількість балів
	Заочна форма навчання
Виконання курсової роботи	60
Захист курсової роботи	40
Виконання та захист курсової роботи	100

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються студенту, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (Додаток 3).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих студентом за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

	<p>Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»</p>	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 11 із 15	

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту курсового проекту/роботи в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю.

4.5. Сума підсумкової семестрової модульної та екзаменаційної рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (Додаток 5).

4.8. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки студента, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.9. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана студентом за результатами виконання та захисту **курсвого проекту/роботи**, крім відомості модульного контролю, заноситься також до навчальної картки, залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.11. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.




Система менеджменту якості.
Робоча програма
навчальної дисципліни
«Психологічні технології бізнес-тренінгу»

Шифр
документа

СМЯ НАУ
РП 07.01.03–01–2019

Стор. 12 із 15

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 13 із 15	

(Ф 03.02 – 01)

АРКУШ ПОШИРЕННЯ ДОКУМЕНТА

№ прим.	Куди передано (підрозділ)	Дата видачі	П.І.Б. отримувача	Підпис отримувача	Примітки

(Ф 03.02 – 02)

АРКУШ ОЗНАЙОМЛЕННЯ З ДОКУМЕНТОМ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Підпис ознайомленої особи	Дата ознайомлення	Примітки

(Ф 03.02 – 04)

АРКУШ РЕЄСТРАЦІЇ РЕВІЗІЇ

№ пор.	Прізвище ім'я по-батькові	Дата ревізії	Підпис	Висновок щодо адекватності

(Ф 03.02 – 03)

АРКУШ ОБЛІКУ ЗМІН

№ зміни	№ листа (сторінки)				Підпис особи, яка внесла зміну	Дата внесення зміни	Дата введення зміни
	Зміненого	Заміненого	Нового	Анульованого			

(Ф 03.02 – 32)

УЗГОДЖЕННЯ ЗМІН

	Підпис	Ініціали, прізвище	Посада	Дата
Розробник				
Узгоджено				
Узгоджено				
Узгоджено				



Додаток 3

**Відповідність оцінок у балах оцінкам за національною шкалою
(рекомендовані значення)**

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	14	15	
3	4	5	6	7	8	9	9-10	10-11	12-13	13-14	14-15	Відмінно
2,5	3	4	5	6	6-7	7-8	8	9	10-11	11-12	12-13	Добре
2	2,5	3	4	4-5	5	6	6-7	7-8	8-9	9-10	9-11	Задовільно


Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
15-16	16-17	17-18	17-19	18-20	19-21	20-22	21-23	22-24	23-25	24-26	25-27	Відмінно
12-14	13-15	14-16	15-16	15-17	16-18	17-19	18-20	18-21	19-22	20-23	20-24	Добре
10-11	10-12	11-13	12-14	12-14	13-15	13-16	14-17	15-17	15-18	16-19	16-19	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	
26-28	26-29	27-30	28-31	29-32	30-33	31-34	32-35	33-36	34-37	34-38	35-39	Відмінно
21-25	22-25	23-26	23-27	24-28	25-29	26-30	27-31	27-32	28-33	29-33	29-34	Добре
17-20	18-21	18-22	19-22	19-23	20-24	20-25	21-26	22-26	22-27	23-28	24-28	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	
36-40	37-41	38-42	39-43	40-44	41-45	42-46	43-47	43-48	44-49	45-50	46-51	Відмінно
30-35	31-36	32-37	32-38	33-39	34-40	35-41	35-42	36-42	37-43	38-44	38-45	Добре
24-29	25-30	25-31	26-31	27-32	27-33	28-34	28-34	29-35	30-36	30-37	31-37	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	
47-52	48-53	49-54	50-55	51-56	51-57	52-58	53-59	54-60	55-61	56-62	57-63	Відмінно
39-46	40-47	41-48	41-49	42-50	43-50	44-51	44-52	45-53	46-54	47-55	47-56	Добре
31-38	32-39	32-40	33-40	34-41	34-42	35-43	36-43	36-44	37-45	37-46	38-46	Задовільно

Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
58-64	59-65	60-66	60-67	61-68	62-69	63-70	64-71	65-72	66-73	67-74	68-75	Відмінно
48-57	49-58	50-59	50-59	51-60	52-61	53-62	53-63	54-64	55-65	56-66	56-67	Добре
38-47	39-48	40-49	40-49	41-50	41-51	42-52	43-52	43-53	44-54	44-55	45-55	Задовільно
Оцінка у балах												Оцінка за національною шкалою
76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	
68-76	69-77	70-78	71-79	72-80	73-81	74-82	75-83	76-84	77-85	77-86	78-87	Відмінно
57-67	58-68	59-69	59-70	60-71	61-72	62-73	62-74	63-75	64-76	65-76	65-77	Добре
46-56	46-57	47-58	47-58	48-59	49-60	49-61	50-61	50-62	51-63	52-64	52-64	Задовільно

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Психологічні технології бізнес-тренінгу»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 07.01.03–01–2019
		Стор. 15 із 15	

Додаток 5

Відповідність підсумкової семестрової рейтингової оцінки в балах оцінці за національною шкалою та шкалою ECTS

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	Відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	Добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
75-81		C	Добре (в загальному вірне виконання з певною кількістю суттєвих помилок)
67-74	Задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-66		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	Незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним курсом)