**Перелік питань для підготовки до екзамену з дисципліни**

**«Інформаційний менеджмент»**

1. Поняття інформаційного менеджменту й інформаційних систем менеджменту у розрізі їх розвитку: визначення інформаційного менеджменту, інформаційні системи менеджменту у світі.
2. Інформаційне суспільство та цифрова економіка.
3. Інформація як фактор ефективного керування.
4. Ресурси і технології інформаційних систем.
5. Міжнародні стандарти і методології управління інформаційною діяльністю.
6. Формування організаційної структури в сфері інформатизації.
7. Організація як система.
8. Життєвий цикл інформаційної системи.
9. Організація обробки інформації.
10. Фактори впливу на інформаційний менеджмент на підприємстві.
11. Сучасні методичні підходи до інформаційного менеджменту: системний, процесний, функціональний, кількісний, маркетинговий, проектний.
12. Спеціалізовані задачі інформаційного менеджменту.
13. Ієрархія інформаційних систем управління компанією.
14. Система об’єктивного інформаційного забезпечення управління.
15. Інформаційна підтримка менеджменту підприємств.
16. Карта типових бізнес-процесів організації.
17. Протікання процесу усередині організаційної структури компанії.
18. Процесний підхід в організації (процесна модель).
19. Функціонально-орієнтований підхід.
20. Сучасні концепції автоматизації організації.
21. Корпоративні інформаційні системи.
22. Базові стандарти управління виробництвом.
23. Стандарт MPS. Модуль планування виробництва.
24. Стандарт MRP (Material Requirements Planning).
25. Планування потреб в виробничих потужностях (CRP-Capacity Requirements Planning).
26. Стандарт MRPII (Manufacturing Resources Planning).
27. Стандарт ERP (Enterprise Resources Planning).
28. Нові концепції управління виробництвом.
29. Сутність процесу планування в ІТ-сфері підприємства.
30. Планування в середовищі інформаційної системи.
31. Необхідність стратегічного планування.
32. Сутність планування інформатизацій них систем.
33. Підхід до планування інформаційних систем.
34. Фази стратегічного планування інфомаційних систем.
35. Особливості організаційної структури підприємства в ІТ-сфері.
36. Особливості управління персоналом в ІТ-сфері.
37. Зміна вимог до менеджерів в зв’язку зі зміною статусу інформації та інформаційних технологій.
38. Кадровий потенціал ринку спеціалістів по впровадженню та застосуванню інформаційних систем.
39. Основи організаційного структурування підприємства.
40. Менеджмент змін в прикладних серах при їх інформатизації.
41. Методи оцінки економічної ефективності ІТ-проектів в ІМ.
42. Показники економічної ефективності ІТ-проектів в ІМ.
43. Модель сукупної вартості володіння ТСО (Total coast of Ownership).
44. Управління капіталовкладеннями в сфері інформатизації.
45. Показники ефективності інформатизації.
46. Аналіз витрат в сфері інформатизації.
47. Основні технічні проблеми розробки ІС управління.
48. Структуризація інформаційної системи.
49. Парадигма створення ІС, впровадження ІС.
50. Характерні проблеми впровадження ІС.
51. Формування інноваційної політики та здійснення інноваційних програм.
52. Особливості виконання інноваційних програм в сфері інформаційного менеджменту.
53. Обов'язки інформаційного менеджера в організації.
54. Модель інформаційних процесів ITSM Reference Model.
55. Програмні рішення HP OpenView. Управління ІТ-ресурсами.
56. Рівні зрілості ІТ-інфраструктури підприємства.
57. Безпека інформаційних систем.
58. Інформаційна політика та політика безпеки.
59. Сервіси безпеки та механізми її порушень.
60. Шифрування даних.
61. Засоби захисту операційних систем.
62. Захист апаратних пристроїв.
63. Безпека та захист комп’ютерних мереж.

**3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)**

**Базова література**

* + 1. Корягин Н.Д., Сухоруков А.И. Информационный менеджмент авиапредприятий: учебное пособие.– М.: МГТУ ГА, 2017. – 70 с.
    2. Знахур С. В. З-75 Інформаційний менеджмент та маркетинг: конспект лекцій / С.В. Знахур. – Харків : Вид. ХНЕУ, 2009. – 132 с.
    3. Васюхин О.В. Информационный менеджмент [Текст]: Учебное пособие / О. В. Васюхин, А. В. Варзунов. – Санкт-Петербур, 2010. –119 с.
    4. Жежнич П. І. Технології інформаційного менеджменту [Текст]: Навчальний посібник / П. І. Жежнич. – Львів: Львівська політехніка, 2010. – 260 с.
    5. Костров А. В. Введение в информационный менеджмент [Текст] / А. В. Костров. – М. : Свет, 2012. – 276 с.
    6. Кригер В. Информационный менеджмент [Текст] / В. Кригер. –Владивосток, 2014. – 176 с.
    7. Костров А. В. Основы информационного менеджмента [Текст] : Учебное пособие / А. В. Костров. – М. : Финансы и статистика, 2011. – 243 с.
    8. Ларина М. В. [Текст] / Применение методологии информационного менеджмента в документационном обеспечении управления / М. В Ларина // Автоматизация делопроизводства и электронный документооборот в органах власти. – 2014. – С.12–18.
    9. Ромашко С.М. Опорний конспект лекцій з дисципліни "Інформаційні системи в менеджменті". - Львів: ЛІМ. - 2007. - 49с.

**Допоміжна література**

* + 1. Корягин Н.Д., Сухоруков А.И., Медведев А.В. Реализация современных методологических подходов к менеджменту в информационных системах управления: монография / Н.Д. Корягин, А.И. Сухоруков, А.В. Медведев. – М.: РИО МГТУ ГА, 2015. - 148 с.
    2. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Конспект лекцій (для студентів і слухачів ФПО та ЗН спеціальності "Економіка підприємства") - Укл. В.М. Охріменко, Т.Б. Воронкова. – Харків: ХНАМГ, 2006.- 185 с.
    3. Кушнаренко Н. Н. Документоведение [Текст] : Учебник / Наталия Николаевна Кушнаренко. – 7-е изд., стер. – К. : Знання, 2009. – 459 с. – (Высшее образование XXI века).
    4. Федулова Л. І. Менеджмент організацій [Текст] / Л. І. Федулова. – Львів, 2012. – 196 с.
    5. Маскон М. А Основы менеджмента [Текст] / Ф. Хедоури. М. А Маскон . — М. : Дело, 1997. – 212 с.
    6. Карпенко О. О. Аналітико-синтетична обробка документної інформації [Текст] / О. О. Карпенко. – Харків, 2010. – 139 с.

**3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті**

3.3.1. Інформаційний менеджмент [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступа: World Wide Web. – URL: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/13966>.

3.3.2. Інформаційний менеджмент [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://stringer.in.ua/?p=308>.

3.2.3. Інформаційні системи менеджменту [Електронний ресурс]. – Електрон. дан. – Режим доступу: World Wide Web. – URL: <http://www.ukrreferat.com/index.php?referat=42504&pg=2>