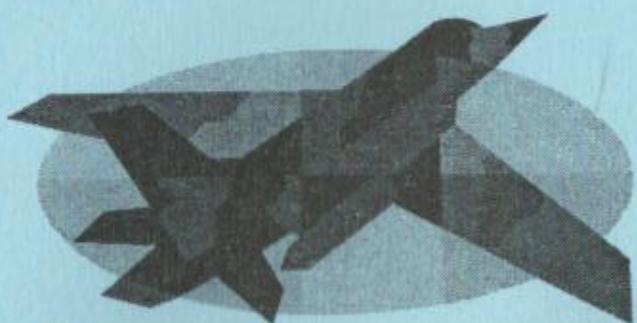


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
Національний авіаційний університет

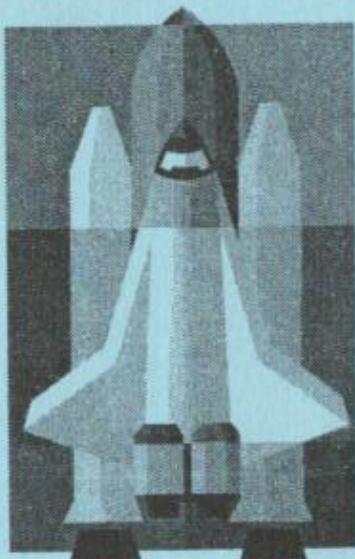


## МАТЕРІАЛИ

III Всеукраїнської науково-практичної конференції

# АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

*19-20 лютого 2008 р.*



Київ 2008

УДК: 009 (082)

**Актуальні проблеми психології діяльності в особливих умовах:** матеріали ІІІ Всеукраїнської науково-практичної конференції 19-20 лютого 2008 р. / за заг. ред. О.В.Петренка, О.М.Ічанської. – К.: НАУ, 2008. – 144 с.

Містить матеріали доповідей щорічної науково-практичної конференції з проблем психології діяльності в особливих умовах.

*Організаційний комітет*

Голова оргкомітету:

В.П. Харченко, д-р тех.н., проф., проректор з наукової роботи  
Національного авіаційного університету

Заступник голови оргкомітету:

О.В. Петренко, к.психол.н., доц., завідувач кафедри  
авіаційної психології, заступник директора з наукової роботи  
Гуманітарного інституту НАУ

Члени оргкомітету:

проф. Л.Ф. Бурлачук  
доц. Т.В. Вашека  
доц. О.М. Долгова  
ст. викл. В.В. Злагодух  
доц. О.М. Ічанська  
проф. Г.В. Ложкін

проф. О.Р. Малхазов  
доц. О.М. Назарук  
доц. Л.В. Помиткіна  
доц. О.В. Сечайко  
проф. В.О. Татенко  
доц. С.М. Хоружий

*Секретаріат конференції*

В.В. Злагодух (голова секретаріату)  
Е.І. Кологривова  
О.В. Івачевська

*Рекомендовано до друку вченю радою Гуманітарного  
інституту НАУ (Протокол №4 від 14 лютого 2008 р.)*

© Національний авіаційний  
університет, 2008

Оксана Власова-Чмерук  
м. Київ

### Вимоги до соціально-психологічного модулю підготовки льотного складу в межах концепції безперервної освіти

Нині в освітній системі України всебічно розробляється й апробується ідея безперервної освіти. Сьогодні знання пілотів та бортінженерів потребують регулярного та системного поновлення, що вказує на необхідність функціонування ефективної системи безперервної освіти. Підвищення професійної майстерності льотного складу є найважливішим фактором безпеки польотів.

Дана задача частково реалізується на базі Головного навчально-сертифікаційного центру цивільної авіації України (ГНСЦ ЦА).

Програма перепідготовки в Центрі переважно зосереджена на вдосконаленні технічних професійних навичок членів екіпажу. Проте поряд з цим є необхідність вдосконалювати не технічні навички, такі як:

1. комунікація і координація дій в екіпажі та поза кабіною пілота;
2. лідерство та співробітництво в команді;
3. створення культури безпеки авіакомпанії (в контексті корпоративної культури в цілому).

Мета, яку мають реалізувати психологи – розробники відповідного навчального модулю – це відпрацювання на практиці принципів і методів ефективної взаємодії членів екіпажу для зниження ризику в періоди підвищеного робочого навантаження, правильність побудови міжособистісних відносин з метою підвищення ефективності роботи всього екіпажу як команди.

Дану мету можна реалізувати за умови переходу від традиційної (застарілої) системи підготовки авіаперсоналу до нової системи з урахуванням CRM (CREW RESOURCE MANAGEMENT) та людського фактору.

Зміст соціально-психологічного модулю розкривається у трьох взаємозалежних темах.

Тема: Комуникація і координація дій в екіпажі та поза кабіною пілота. Основна мета – формування навичок ефективної професійної комунікації. Методи: форми активного навчання, тренінги.

Тема: Лідерство та співробітництво в команді. Основна мета – оцінка лідерського потенціалу членів команди, формування навичок коректної наполегливості, відпрацювання прийняття рішення в умовах ризику та погроз, формування прагнення організовувати спільну роботу так, щоб передбачити і попередити можливість помилок та бути готовим їх віправити. Методи: форми активного навчання, тренінги.

Тема: Культура безпеки авіакомпанії. Основна мета – сформувати вміння при вирішенні конкретних професійних задач обирати пріоритети на користь безпеки, компенсувати негативний вплив організаційних факторів та здійснювати кроки задля удосконалення культури безпеки авіакомпанії. Методи: комбінація форм традиційного та активного навчання.

Екіпаж – основний людський ресурс безпеки польотів, тому необхідно інтегрувати специфічні соціально-психологічні знання і навички в технічні види професійної підготовки, а також ввести критерії CRM в систему оцінки кваліфікації льотного складу.

Наталія Волянюк  
д. психол. н., м. Київ

### Аналіз підходів до періодизації професійного шляху особистості

Багатоступеневість і багатоплановість процесу професіоналізації суб'єкта діяльності в аспекті його об'єктивного та суб'єктивного змісту відзначають багато авторів. Об'єднуючим даним підходи до дослідження професіоналізації є положення про етапний характер даного процесу. Виділення етапів професіоналізації протягом тривалого періоду професійної біографії людини здійснюється за різними критеріями. Одним з підходів є території періодизації розвитку особистості як суб'єкта