

ФАКУЛЬТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА БІЗНЕС-АДМІНІСТРУВАННЯ
КАФЕДРА ЕКОНОМІКИ ПОВІТРЯНОГО ТРАНСПОРТУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедри _____ Ареф'єва О.В.

«___» _____ 20__ р.

ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДО ДИФЕРЕНЦІЙОВАНОГО ЗАЛІКУ
з дисципліни «Організаційна поведінка та бізнес-культура
суб'єктів господарювання»

Розробник старший викладач Дуксенко О.П.

(науковий ступінь, вчене звання, П.І.Б. викладача)

ПИТАННЯ ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ЗАЛІКУ

1. Організаційна поведінка як академічна дисципліна.
2. Предмет та мета організаційної поведінки.
3. Складові частини організаційної поведінки.
4. Об'єкти організаційної поведінки.
5. Базові теоретичні підходи до організаційної поведінки.
6. Моделі організаційної поведінки.
7. Індивідуальні системи в організації.
8. Особистість та детермінанти її поведінки.
9. Сучасні теорії розвитку особистості.
10. Закони, що впливають на поведінку людини в процесі спільної діяльності.
11. Соціальні ролі в організації та особистісний потенціал працівника.
12. «Я»-концепція та її вплив на поведінку людини в організації. Захисна поведінка.
13. Комбіновані типи особистості та особливості управління ними.
14. Використання трансактного аналізу в управлінні індивідами.
15. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
16. Психологічні методи впливу на працівників.
17. Концепції мотивації особистості.
18. Наставови щодо мотивації працівників в організації.
19. Модель мотивації.
20. Теорія біхевіоризму.
21. Змістовні теорії мотивації поведінки індивіда.
22. Процесні теорії мотивації поведінки індивіда.
23. Форми винагородження за виконання робіт в організації.
24. Засоби заохочення працівників.
25. Принципи та методи проектування роботи в організації.
26. Чинники, що впливають на організацію роботи індивіда.
27. Елементи організації роботи індивіда.
28. Мотиваційні характеристики роботи.
29. Управління кар'єрою працівника в організації.
30. Поняття управління виконанням (перфоманс менеджменту). Моделі перфоманс менеджменту.
31. Система перфоманс менеджменту (управління виконанням) та її елементи.
32. Аналіз проблем виконання за допомогою моделі перфоманс менеджменту.
33. Вирішення проблем виконання за допомогою інтервенцій у системи та процедури.
34. Оцінювання роботи індивіда.
35. Причини та умови формування груп в організації.

36. Типи груп.
37. Організація ефективної діяльності груп.
38. Формування і розвиток груп в організації.
39. Максимізація ефективності роботи груп. Взаємодія членів групи через роль, статус, норми.
40. Формування команди як вища стадія групового розвитку.
41. Міжособистісні стосунки в групах та колективах. Аналітичні методи визначення груп в організації.
42. Основні процеси групової динаміки: влада, вплив, лідерство.
43. Сутність, природа та типологія конфліктів.
44. Управління конфліктом.
45. Трудові конфлікти та шляхи їх подолання.
46. Сутність та природа стресу, його вплив на особистість.
47. Двосторонній комунікативний процес.
48. Основні функції комунікації в організації та її вплив на поведінку персоналу.
49. Комунікативні бар'єри.
50. Чинники ефективних комунікацій.
51. Психологічні техніки спілкування.
52. Організаційні чутки.
53. Визначення чинників організаційної культури.
54. Функції організаційної культури.
55. Соціологізація та індивідуалізація в організаційній культурі.
56. Відмінності національних та організаційних культур.
57. Шари організаційної культури в становленні особистості.
58. Інтернаціоналізація і глобалізація культур.
59. Поняття організаційного розвитку.
60. Джерела, цілі, напрями, принципи розвитку організації.
61. Проблеми організаційного розвитку.
62. Проблеми управління змінами.
63. Принципи та методи подолання протидії змінам.