

*Резванов А.В.*

*Національний авіаційний університет*

## СИСТЕМА КОНТРОЛЮ ВИКОНАННЯ ДОРУЧЕНЬ

На сьогодні вирішення проблеми ефективного управління є однією з основних задач в будь-якій організації. Проблема полягає в тому, що при встановленні організаційно-економічних, соціально- психологічних і правових відносин суб'єкта й об'єкта управління є безліч можливих варіантів розвитку даних взаємовідносин, які можуть звести нанівець всі зусилля організації у досягненні загальної мети. В основі цих відносин лежать принципи, методи і форми впливу на інтереси, поведінку і діяльність працівників із метою максимального використання їх. І одним з методів даного впливу є всеохоплюючий контроль виконання доручень, який дозволяє не тільки мати уявлення про проміжні стани виробничих і організаційних процесів, але і будувати ефективно використання людських ресурсів за рахунок їх перерозподілу.

В реалізованій системі контролю виконання доручень проводиться аналіз не всіх доручень навчального закладу, а тільки окремих напрямів роботи Інформаційно-обчислювального центру Національного авіаційного університету (НАУ).

В межах проекту «Контроль доручень НАУ» було розроблено та впроваджено на базі безкоштовного програмного забезпечення Google Таблиці наступні модулі контролю виконання за наступними напрямками:

- заявки на підключення до мережі Інтернет;
- заявки на обслуговування ПК та оргтехніки;
- виклики за напрямом телефонія;
- заявки на вирішення задач з адміністрування комп'ютерних мереж;
- вхідні службові записки;
- виконання вихідних службових записок;
- виконання наказів та розпоряджень.



Рис. Приклад вікна системи контролю доручень