

## **ЛЮДСЬКИЙ ФАКТОР В АВІАІНДУСТРІЇ ЗА МОДЕЛЮ ДЖЕЙМСА РІЗОНА**

Людині властиво помилятися, оскільки на відмінну від машин, у процесі виконання професійних завдань на неї впливають дуже багато факторів. Тим не менше тільки людина здатна прийняти потрібне рішення в нестандартній ситуації, а робота авіадиспетчера потребує саме таких вмінь. Саме тому ми не можемо повністю замінити авіадиспетчерів на роботів.

Професор Джеймс Різон у своїй книзі «Людські помилки» дає таке визначення: «Помилку можна визначити як загальний термін, який включає в себе всі ті випадки, коли запланована послідовність розумової чи фізичної діяльності не досягає наміченої цілі і коли зрив планів неможливо зв'язати з втручанням випадковості» [2, с.4].

Очевидно, що обслуговування повітряного руху, а саме робота авіадиспетчера, залежить від компетентності людей що там працюють. У науковій літературі описано багато авіакатастроф, які були результатом не надійного технічного чинника, за багато років, цей чинник звели до мінімуму, а саме – 15%. Разом з тим, в статистиці ми можемо побачити також присутність організаційного чинника, – 5%. Однак самий найбільший відсоток, на даний момент, має людський фактор, і складає – 80%.

Аналіз варіантів людських помилок показав, що їх можна класифікувати наступним чином: помилки в конструкції (помилки, викликані виробниками та експлуатантами); перемінні та постійні помилки; зворотні та незворотні помилки; промахи, упущення та омани; помилки пов'язані з роботою, заснованою на навичках та знаннях; помилки за моделлю «Швейцарський сир». Джеймса Різона

Перемінні помилки випадкові по своїй природі, їх неможливо передбачити, на відмінну від постійних, тому з ними складніше працювати

Постійні помилки можливо передбачити і таким чином контролювати. Наприклад: методом перехресного контролю, коли двоє людей перевіряють дії один одного. Такий метод можна побачити в кабіні пілотів під час проходження контрольної карти, коли двоє членів екіпажу роблять необхідні процедури перевіряючи один одного.

Але на наш погляд, модель Джеймса Різона «Швейцарського сиру», є дуже сучасною і результативною. За схемою ми можемо побачити, які дії та на яких етапах можуть призвести до події чи катастрофи:

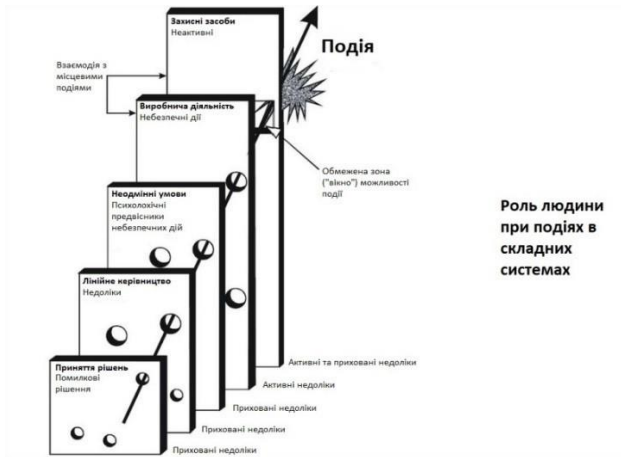


Рис. 1. Модель Джеймса Різона «Швейцарський сир»

Отже, дивлячись на цю схему ми можемо побачити що кожний недолік у всіх пунктах зображений “діркою”. І тільки коли всі недоліки стануть в ряд – це призведе до катастрофи. Саме ця схема допоможе нам, слідством максимального покращення кожного пункту, знизити ризики того, що катастрофа відбудеться.

### Список літератури

1. Курлаев Н., Козел В., Сусанин В. Человеческий фактор при техническом обслуживании воздушных судов, 2017 – с.62-67
2. Reason James, 1990 Human Error, – с.2-8

*Науковий керівник: Помиткіна Л.В.,  
д-р психол. наук, професор*

