

**НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЛІНГВІСТИКИ ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ
КАФЕДРА АВІАЦІЙНОЇ ПСИХОЛОГІЇ**

ЕКЗАМЕНАЦІЙНІ БІЛЕТИ

з навчальної дисципліни

«КОНФЛІКТОЛОГІЯ ТА ПРАКТИЧНА МЕДІАЦІЯ»

ОС «Бакалавр»

галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки»

спеціальності 053 «Психологія»

ОП «Психологія», «Психологія бізнесу»

Укладач:
професор кафедри авіаційної психології

_____ Олена ОТИЧ

Екзаменаційні білети розглянуто та схвалено на засіданні кафедри авіаційної психології, протокол № 14 від «17» грудня 2021 р.

Завідувач кафедри

Любов ПОМИТКІНА

НАЦІОНАЛЬНИЙ АВІАЦІЙНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Факультет лінгвістики та соціальних комунікацій
Кафедра авіаційної психології

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри
_____ Л.В. Помиткіна

Освітній ступінь: Бакалавр
Галузь знань: 05 «Соціальні та поведінкові науки»
Спеціальність: 053 «Психологія»
ОП: «Психологія бізнесу»
Семестр: 5

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № 1
з навчальної дисципліни
«Конфліктологія та практична медіація»

1. Схарактеризуйте конфлікт як тип складної життєвої ситуації.
2. Поясніть, чому опір змінам називають джерелом інноваційного конфлікту.
3. Наведіть приклади складної життєвої ситуації, передконфліктної ситуації, конфліктної ситуації і конфлікту.

Затверджено на засіданні кафедри авіаційної психології
Протокол № 14 от 17.12. 2021

Викладач: _____ професор О.М. Отич