

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
Національний авіаційний університет
Факультет Економіки та бізнес-адміністрування
Кафедра економіки та бізнес-технологій

УЗГОДЖЕНО

Декан ФЕБА

Сергій СМЕРИЧЕВСЬКИЙ
Сергій СМЕРИЧЕВСЬКИЙ

«__» _____ 2022 р.

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор з навчальної роботи

Анатолій ПОЛУХІН
Анатолій ПОЛУХІН

«28» _____ 2022 р.



Система менеджменту якості

РОБОЧА ПРОГРАМА
навчальної дисципліни

«Бізнес-процеси та технології управління»

Освітньо-професійна програма «Підприємництво та бізнес-технології»
Галузь знань: 07 «Управління та адміністрування»
Спеціальність: 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Форма навчання	Сем.	Усього (год./кредитів ECTS)	ЛКЦ	ПР. З.	Л. З.	СРС	ДЗ / РГР /К.р	КР / КП	Форма сем. контролю
Денна	6	150/5	38	38	-	74	-	КР-6с.	Екзамен 6с.
Заочна	6,7	150/5	10	8	-	132	К.р.-7с.	КР-7с.	Екзамен 7с.

Індекс: НБ-6-076-2/21-2.1.24

Індекс: НБ -6-076-2з/21-2.1.24

СМЯ НАУ РП 11.01.05-2022



Робочу програму навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління» розроблено на основі освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології», навчальних та робочих навчальних планів № НБ-6-076-2/21, № НБ-6-076-2з/21, № РБ-6-076-2/22, № РБ-6-076-2з/22 підготовки здобувачів вищої освіти освітнього ступеня «Бакалавр» за спеціальністю 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» та відповідних нормативних документів.

Робочу програму розробив:
доцент кафедри економіки та
бізнес-технологій, к.е.н.

Заріна ПОБЕРЕЖНА

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні випускової кафедри освітньо-професійної програми «Підприємництво та бізнес-технології» спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», - кафедри економіки та бізнес-технологій, протокол № 9 від «22» 08 2022 р.

Гарант освітньо-професійної програми

«Підприємництво та бізнес-технології»

Вероніка КОМАНДРОВСЬКА

Завідувач кафедри

Оксана ЧУМАК

Робочу програму обговорено та схвалено на засіданні науково-методично-редакційної ради факультету економіки та бізнес-адміністрування, протокол № 1 від «29» 08 2022 р.


Голова НМРР

Анатолій ТОФАНЧУК

Рівень документа – 3б

Плановий термін між ревізіями – 1 рік

Контрольний примірник

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 3 з 12	

ЗМІСТ

Вступ	4
1. Пояснювальна записка	
1.1. Місце, мета, завдання	4
1.2. Заплановані результати навчання	4
1.3. Компетентності.....	5
1.4. Міждисциплінарні зв'язки	5
2. Програма навчальної дисципліни	
2.1. Зміст навчальної дисципліни.....	5
2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до кожного модуля.....	6
2.3. Тематичний план.....	10
2.4. Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	10
2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.....	11
3. Навчально-методичні матеріали з дисципліни	
3.1. Методи навчання	11
3.2. Рекомендована література (базова і допоміжна)	11
3.3. Інформаційні ресурси в Інтернеті	11
4. Рейтингова система оцінювання набутих студентом знань та вмінь.....	12



ВСТУП

Робоча програма (РП) навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління» розроблена на основі «Методичних рекомендацій до розроблення і оформлення робочої програми навчальної дисципліни денної та заочної форм навчання», затверджених наказом ректора від 29.04.2021 № 249/од, та відповідних нормативних документів.

1. ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

1.1. Місце, мета, завдання навчальної дисципліни

Місце даної дисципліни в системі професійної підготовки фахівця.

Дана навчальна дисципліна є теоретичною та практичною основою сукупності знань та вмінь, що формують профіль фахівця в галузі управління та адміністрування, відноситься до циклу професійної підготовки.

Метою викладання навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління» є формування знань та вмінь щодо забезпечення ефективного управління бізнес-процесами на підприємствах шляхом застосування сучасних бізнес-технологій. Предметом дисципліни є вивчення принципів, методів та інструментарію управління бізнес-процесами підприємства шляхом їх моделювання, впровадження, проектування, аналізу й удосконалення.

Завданнями вивчення навчальної дисципліни є:

- отримання цілісного уявлення про сутність процесного підходу до управління підприємством, його особливості,
- вивчення класифікації бізнес-процесів, а також категорійного апарату;
- засвоєння технології моделювання та процедури опису бізнес-процесів підприємства;
- набуття здатностей моніторингу та контролю параметрів бізнес-процесів підприємства;
- набуття практичних навичок щодо вибору методів аналізу бізнес-процесів підприємства;
- формування вміння покращення бізнес-процесів підприємства;
- набуття здатностей проектування бізнес-процесів підприємства.

1.2. Які результати навчання дає можливість досягти навчальна дисципліна.


У результаті вивчення даної навчальної дисципліни, здобувач повинен набутти таких результатів навчання (в сукупності з іншими освітніми компонентами):

Використовувати базові знання з підприємництва, торгівлі і біржової діяльності й уміння критичного мислення, аналізу та синтезу в професійних цілях (ПРН 1).

Застосовувати набуті знання для виявлення, постановки та вирішення завдань за різних практичних ситуацій в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ПРН 2).

Організувати пошук, самостійний відбір, якісну обробку інформації з різних джерел для формування банків даних у сфері підприємництва, торгівлі та біржової діяльності (ПРН 5).

Вміти застосовувати інноваційні підходи в підприємницькій, торговельній та біржовій діяльності (ПРН 14).

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 5 з 12	

Вміти вирішувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур і розв'язувати проблеми у кризових ситуаціях з урахуванням зовнішніх та внутрішніх впливів (ПРН 17).

Знати основи побудови бізнес-процесів, методи і підходи до їх удосконалення, що спрямовані на підвищення ефективності функціонування підприємницьких, торговельних та біржових структур (ПРН 21).

Застосовувати знання й уміння для розборки стратегії розвитку бізнесу підприємницьких, торговельних та біржових структур, в тому числі й у сфері авіації, для створення умов підвищення їх конкурентоспроможності (ПРН 22).

1.3. Які компетентності дає можливість здобути навчальна дисципліна.

В результаті вивчення навчальної дисципліни здобувач повинен **набути таких компетентностей** (в сукупності з іншими освітніми компонентами):

Здатність розв'язувати складні спеціалізовані завдання та проблеми у сферах підприємницької, торговельної та біржової діяльності або в процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів організації і функціонування підприємницьких, торговельних, біржових структур і характеризується комплексністю та невизначеністю умов (ІК).

Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу (ЗК 1).

Здатність застосовувати отримані знання в практичних ситуаціях (ЗК 2).

Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел (ЗК 6).

Здатність застосовувати інноваційні підходи в діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур (ФК 4).

Здатність визначати і виконувати професійні завдання з організації діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур (ФК 7).

Здатність здійснювати проектування та експертизу розвитку бізнесу підприємницьких, торговельних та біржових структур (ФК 11).

Здатність аналізувати та визначати напрямки підвищення конкурентоспроможності підприємницьких структур, в тому числі й у сфері авіації, за рахунок впровадження та використання сучасних бізнес-технологій (ФК 13).


1.4. Міждисциплінарні зв'язки.

Навчальна дисципліна «Бізнес-процеси та технології управління» базується на знаннях таких дисциплін, як «Організація діяльності підприємницьких, торговельних та біржових структур», «Торговельне підприємництво» та є базою для таких дисциплін як «Бізнес-технології авіаційних підприємств», «Бізнес-моделювання в підприємництві», «Оцінка конкурентоспроможності підприємницьких структур», написання курсової роботи з дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління».

2. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

2.1. Зміст навчальної дисципліни.

Навчальний матеріал дисципліни структурований за модульним принципом і складається з одного навчального модулю № 1 «**Основи організації бізнес-процесів та технології управління сучасних підприємницьких структур**», засвоєння якого передбачає проведення модульної контрольної роботи та аналіз результатів її виконання.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 6 з 12	

Окремим (*другим*) модулем є курсова робота (КР) яка виконується у 6 семестрі. Курсова робота є важливою складовою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих здобувачем у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни.

2.2. Модульне структурування та інтегровані вимоги до модуля №1 «Основи організації бізнес-процесів та технології управління сучасних підприємницьких структур».

Інтегровані вимоги модуля №1.

Знати:

- сутність та основні поняття управління бізнес-процесами;
- основні концепції, поняття, методи і підходи, які використовуються в світовій практиці з управління бізнес-процесами;
- місце управління бізнес-процесами в економічній діяльності підприємства; основні види бізнес-процесів підприємства.
- задачі, принципи та зміст основних етапів здійснення управління бізнес-процесами;
- основні тенденції розвитку управління бізнес-процесами;
- види технологій управління бізнес-процесами;
- особливості використання технологій управління бізнес-процесами підприємницьких структур;
- особливості інформаційного забезпечення управління бізнес-процесами підприємства.

Вміти:

- використовувати методи управління бізнес-процесами організації;
- формувати систему організаційного та інформації забезпечення управління бізнес-процесами на підприємстві;
- генерувати та проводити попередній відбір технологій управління бізнес-процесами;
- аналізувати та узагальнювати її у відповідних документах виявляти загрози й можливості впливу внутрішніх та зовнішніх чинників, що впливають на ефективність управління бізнес-процесами підприємств;
- кількісно оцінювати ефективність управління бізнес-процесами та визначати шляхи його поліпшення шляхом використання сучасних технологій управління бізнес-процесами;
- проводити вибір оптимальних технологій управління бізнес-процесами;
- проектувати бізнес-процеси підприємства.

Тема 1. Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством.

Передумови і генезис формування функціонального підходу до управління підприємством. Переваги та недоліки функціонального підходу. Сутність та принципи процесного підходу. Структура бізнес-процесу. Ознаки процесу. Переваги та недоліки процесного підходу.

Тема 2. Класифікація та особливості процесів.

Порівняльний аналіз функціонального, процесного, процесно-функціонального підходів. Переваги процесно-функціонального підходу. Види процесів в організації.



Особливості бізнес-процесів в авіації. Процеси життєвого циклу продукції. Ключові процеси, які створюють цінність. Зв'язок основних та допоміжних процесів життєвого циклу продукції. Виконавці процесу. Види входів та виходів. Мета, результативність та ефективність процесу. Функції власника процесу. Параметри процесу.

Тема 3. Підходи до управління бізнес-процесами.

Стандарт ISO. Модель системи менеджменту якості, заснована на процесному підході. Етапи управління процесами. Цикл Демінга-Шухарта. Етапи планування процесу. Схема та складові управління процесом. Додаткова цінність процесу. Вимоги до процесів згідно стандартів ISO. Структура забезпечення процесу. Управління якістю процесу.

Рівень деталізації процесу. Декомпозиція процесу прийняття рішення. Взаємозв'язок процесів. Зв'язок процесу з зовнішніми та внутрішніми процесами. Взаємозв'язок відділів при функціонуванні процесу. Матриця процесу. Процедура впровадження процесного підходу.

Тема 4. Технології документування та моделювання бізнес-процесів підприємства.

Рівні документування. Склад документації згідно ISO. Опис процесів. Етапи документування. Сутність специфікації та її склад. Витрати на забезпечення якості процесів. Витрати на забезпечення досягнутого рівня якості. Витрати на відповідність та витрати в наслідку невідповідності. Витрати на контроль. Складові витрат на якість. Складові попереджувальних витрат. Витрати на контроль якості. Моделі витрат відділів.

Порівняльна характеристика методів моделювання та опису бізнес-процесів підприємства. Цілі моделювання бізнес-процесів. Етапи та принципи процесу моделювання. Модель SADT. Методологія функціонального моделювання SADT (IDEF0). Метод моделювання процесів IDEF3. Моделювання потоків даних DFD. Модель ARIS. метод Ericsson-Penker. Моделі «AS-IS» і «AS-TO-BE». Система ARIS.

Тема 5. Методи опису бізнес-процесів підприємства.

Діаграма послідовності процесу. Карта процесу. Сітьовий графік та його характеристики. Метод критичного шляху. Блок-схема процесу прийняття рішень (метод PDPC). Опис невизначених бізнес-процесів підприємства. Невизначеність. Етапи підготовчого процесу при прийнятті рішень. Оцінка задоволеності споживача. Діаграма процесу прийняття рішень. Виникнення необхідності прийняття управлінського рішення щодо корекції параметрів процесу. Вплив середовища на процес рішення. Ігрові методи управління процесами в умовах невизначеності. Гра. Характерні ознаки ігри. Хід. Антагоністичні ігри. Матричні ігри. Критерії вибору стратегії: Вальду, максимального оптимізму, Севіджа, Гурвіца, Лапласа.

Тема 6. Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.

Характеристика процесу та моніторинг його показників. Характеристики процесу. Показники результативності процесу. Аналітичний і статистичний методи аналізу. Точність та надійність, стабільність та продуктивність, керованість та екологічність процесів. Ефективність процесу. Види процесів. Ризики процесу. Показники ризику. Вплив процесів на оточуюче середовище. Адаптованість. Процес як ланцюжок функцій. Верифікація. Методи моніторингу. Метрики процесів. Їх атрибути. Методи виміру процесів. Діаграми якості процесу.



Статистичний контроль процесів. Методи контролю якості процесів: традиційні інструменти контролю якості, аналіз точності та стабільності, надійності, статистичний приймальний контроль.

Тема 7. Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства.

Класифікація проблем функціонування процесів. Види аналізу процесу. Проблеми, що виникають при функціонуванні процесів. Роль ФВА, ФФА, FMEA-, SWOT-аналізів в виявленні проблем. Причини виникнення проблем. Методи ідентифікації проблем функціонування процесів. Сутність та випадки використання функціонально-вартісного аналізу. Методи визначення зв'язків між факторами та причинами появи проблем. Діаграма спорідненості. Діаграма споріднених зв'язків. Принципи їх побудови. Стратифікація даних. Концепція «М». Концепція п'яти «Р». Факторний аналіз та його різновиди. Діаграма Парето та їх різновиди. Причинно-наслідкові діаграми. Вибір напрямків усунення проблем. Етапи вибору варіантів усунення проблеми. Методи досягнення компромісу з використанням: нерівнозначних та рівнозначних критеріїв. Метод поступок, лінійної згортки критеріїв, підсумовування нормованих критеріїв з урахуванням їх ваги, відбору найбільш важливого критерію, рівної ефективності, Ніковського, циклограм. Матрична діаграма. Порядок її будування. Випадки застосування FMEA-аналізу та етапи його здійснення. Порівняння методів колективної експертизи. Методи обробки думок експертів: зважування експертних оцінок, переваги, рангов, парних порівнянь. Евристичні методи пошуку вирішення проблеми.

Тема 8. Покращення бізнес-процесів підприємства.


Планування діяльності з покращення бізнес-процесів. Цикл Демінга-Шухарта. Умови успішної реалізації проекту. Результати поліпшення процесів. Процедури поліпшення процесів. Технології покращення бізнес-процесів. Японські методи поліпшення процесів. Зміст методів безперервного поліпшення процесів. Методи залучення персоналу. Модель постійного поліпшення Школи бізнесу Портсмутського університету. Технологія метода «бенчмаркинг» та генезис його розвитку. Реінжиніринг бізнес-процесів. Порівняльна характеристика удосконалення і реінжинірингу бізнесу. Стратегічний бенчмаркинг. Методи Тагуті. Функції втрат Тагуті. Модель ділового удосконалення EFQM: цілі, положення, рівні удосконалення. Метод «Шість σ». Поліпшення через спрощення. Аналіз доданої цінності. Система JT. Концепція «бережливе виробництво». Поліпшення процесів на основі самооцінки. Інструменти управління процесом удосконалення. Матрична діаграма. Проектування бізнес-процесів підприємства. Концепція неперервного покращення бізнес-процесів на прикладах досвіду лідерів світового бізнесу.

Модуль № 2 (освітній компонент) «Курсова робота»

Курсова робота (КР) з дисципліни виконується в 6 семестрі (денна форма навчання) та 7 семестрі (заочна форма навчання), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних знань та вмінь, набутих здобувачем у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в області бізнес-процесів та технології управління.

Курсова робота виконуються студентами самостійно із забезпеченням необхідних консультацій з окремих питань з боку викладача.


Метою виконання курсової роботи оволодіння системою знань із управління бізнес-процесами задля формування економічного мислення на основі проблемних

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 9 з 12	

уявленнь про структуру основних ланок ринкової економіки, логіку і ефективність бізнес-процесів, принципи прийняття оптимальних рішень і отримання необхідних навичок та вмінь у сфері процесного управління.

У процесі написання та захисту курсової роботи здобувач повинен продемонструвати:

- знання основних теоретичних положень курсу та вміння поглиблювати їх шляхом вивчення наукової літератури;
- знання зарубіжного досвіду організації процесів оцінки та управління бізнес-процесами на підприємствах;
- виявляти проблемні ситуації процесу управління бізнес-процесами з урахуванням галузевої специфіки окремих підприємницьких структур;
- самостійність та оригінальність викладання матеріалу, вміння використовувати математичні, статистичні та інші методи обробки інформації;
- уміння робити самостійні висновки та широкі узагальнення, аналізувати економічні явища і процеси підприємницькому середовищі;
- логічність побудови плану і змісту курсової роботи, культуру мислення і мови;
- уміння аргументовано вести захист курсової роботи, чітко викладати свою точку зору.


	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 10 з 12	

2.3. Тематичний план.

№ п/п	Назва теми (тематичного розділу)	Обсяг навчальних занять (год.)								
		Денна форма навчання				Заочна форма навчання				
		Усього	Лекції	Прак. зан.	СРС	Усього	Лекції	Прак. зан.	СРС	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Модуль №1 « Основи організації бізнес-процесів та технології управління сучасних підприємницьких структур»										
		6 семестр				6 семестр				
1.1	Загальна характеристика процесного підходу до управління підприємством	12	2 2	2 2	4	10	2	-	8	
1.2	Класифікація та особливості бізнес-процесів	12	2 2	2 2	4	10	2	-	8	
1.3	Підходи до управління бізнес-процесами	12	2 2	2 2	4	10	2	-	8	
1.4	Технології документування та моделювання бізнес-процесів підприємства	18	2 2 2	2 2 2	6	7 семестр				
1.5	Методи опису бізнес-процесів підприємства	18	2 2 2	2 2 2	6	22	2	2	18	
1.6	Моніторинг та контроль параметрів бізнес-процесів підприємства.	12	2 2	2 2	4	20	-	2	18	
1.7	Вибір методів аналізу бізнес-процесів підприємства	12	2 2	2 2	4	21	2	2	17	
1.8	Покращення бізнес-процесів підприємства	18	2 2 2	2 2 2	8	19	-	2	17	
1.9	Модульна контрольна робота №1	6	-	2	4	-	-	-	-	
1.10	Контрольна (домашня) робота (ЗФН)	-	-	-	-	8	-	-	8	
	Усього за модулем №1	120	38	38	44	90	4	8	78	
Модуль № 2 «Курсова робота»										
2.1	Виконання курсової роботи	30	-	-	30	7 семестр				
						30	-	-	30	
2.1	Усього за модулем № 2	30	-	-	30	30	-	-	30	
	Усього за навчальною дисципліною	150	38	38	74	150	10	8	132	

2.4. Контрольна (домашня) робота (ЗФН)

У 7 семестрі здобувачі виконують контрольну (домашню) роботу (ЗФН), відповідно до затверджених в установленому порядку методичних рекомендацій, з метою закріплення та поглиблення теоретичних та практичних знань та вмінь, набутих у процесі засвоєння навчального матеріалу дисципліни в галузі економіки, які використовуються в подальшому при вивченні наступних дисциплін професійної підготовки фахівця.

	Система менеджменту якості. Робоча програма навчальної дисципліни «Бізнес-процеси та технології управління»	Шифр документа	СМЯ НАУ РП 11.01.05 – 01-2022
		стор. 11 з 12	

Контрольна (домашня) робота виконуються здобувачами самостійно із забезпеченням необхідних консультацій з окремих питань з боку викладача. Терміни видачі, виконання і захисту контрольних робіт визначаються графіком, що розробляється випускаючою кафедрою на кожний семестр.

Виконання контрольної (домашньої) роботи здійснюється на основі загальнотеоретичної літератури з даної дисципліни. Час, потрібний для виконання домашнього завдання, - до 8 годин самостійної роботи.

2.5. Перелік питань для підготовки до екзамену.

Перелік питань та зміст завдань для підготовки до екзамену, розробляються провідними викладачами та затверджуються протоколом засідання кафедри та доводяться до відома здобувачів.

3. НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНІ МАТЕРІАЛИ З ДИСЦИПЛІНИ

3.1. Методи навчання

При вивченні навчальної дисципліни використовуються наступні методи навчання: пояснювально-ілюстративний метод; пошуковий (продуктивний) метод; творчопошуковий метод; дослідницький метод.

3.2. Рекомендована література.

Базова література

- 3.2.1. Швиданенко Г.О., Приходько Л.М. Оптимізація бізнес-процесів: навч. посіб. / Г.О. Швиданенко, Л. М. Приходько. К.: КНЕУ, 2020. 487 с.
- 3.2.2. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. К.: Університет економіки та права «КРОК», 2017. 238 с.
- 3.2.3. Лепейко Т.І. Реінжиніринг бізнес-процесів: навч. посіб. у схемах і таблицях / Т.І. Лепейко, А.В. Котлик. Харків: Вид. ХНЕУ, 2019. 80 с.
- 3.2.4. Управління бізнес-процесами: Навчально-методичний комплекс дисципліни / КПІ ім. Сікорського; уклад. Т.А. Коцко, Київ, 2021. 79 с.
- 3.2.5. Управління бізнесом: підручник / К.Є. Орлова. Житомир: Державний університет «Житомирська політехніка», 2019. 319 с.

Допоміжна література

- 3.2.6. Господарський кодекс України від 16.01.2003 // Відомості Верховної Ради, 2003, № 18-22. С.144.
- 3.2.7. Шершньова З.Є. Стратегічне управління: Навч. Посібник. / З.Є. Шершньова, С.В. Оборська. К.: КНЕУ, 2019. 367 с.
- 3.2.8. Створення власного бізнесу: практикум / А. М. Колот [та ін.] ; за заг. ред.: А. М. Колота, Г. О. Швиданенко. Київ : КНЕУ, 2016. 328 с.

3.3. Інформаційні ресурси в інтернеті

- 3.3.1. Строкович Г.В. Моделювання бізнес-процесів підприємства. URL: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=5658>
- 3.3.2. Офіційний веб-портал Державної служби статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua/>.

4. РЕЙТИНГОВА СИСТЕМА ОЦІНЮВАННЯ НАБУТИХ СТУДЕНТОМ ЗНАТЬ ТА ВМІНЬ

4.1. Оцінювання окремих видів виконаної здобувачем навчальної роботи здійснюється в балах відповідно до табл. 4.1.

Таблиця 4.1

Вид навчальної роботи	Максимальна кількість балів	
	Денна форма навчання	Заочна форма навчання
	Модуль №1	
	6 семестр	6,7 семестр
Виконання завдань на практичних заняттях: кейси, бізнес-ситуації, робота в малих групах, рішення тестових вправ	106×6 = 60	106×4=40
Виконання контрольно (домашньої) роботи (ЗФН)	-	20
<i>Для допуску до виконання модульної контрольної роботи №1 студент має набрати не менше</i>	<i>36 балів</i>	-
Виконання модульної контрольної роботи №1	20	-
Усього за модулем	80	60
Екзамен	20	40
Усього за дисципліною	100	
Виконання курсової роботи	60	
Захист курсової роботи	40	
Виконання та захист курсової роботи	60	

4.2. Виконані види навчальної роботи зараховуються здобувачу, якщо він отримав за них позитивну рейтингову оцінку (**Додаток 3**).

4.3. Сума рейтингових оцінок, отриманих здобувачем за окремі види виконаної навчальної роботи, становить поточну модульну рейтингову оцінку, яка заноситься до відомості модульного контролю.

4.4. Підсумкова модульна рейтингова оцінка, отримана здобувачем за результатами виконання та захисту **курсорової роботи** в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до відомості модульного контролю, а також до навчальної картки, залікової книжки та Додатку до диплома, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.5. Сума підсумкової семестрової модульної та **екзаменаційної** рейтингових оцінок, у балах становить підсумкову семестрову рейтингову оцінку, яка перераховується в оцінки за національною шкалою та шкалою ECTS (**Додаток 5**).

4.6. Підсумкова семестрова рейтингова оцінка в балах, за національною шкалою та шкалою ECTS заноситься до заліково-екзаменаційної відомості, навчальної картки та залікової книжки здобувача, наприклад, так: **92/Відм./А, 87/Добре/В, 79/Добре/С, 68/Задов./D, 65/Задов./Е** тощо.

4.7. Підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни дорівнює підсумковій семестровій рейтинговій оцінці. Зазначена підсумкова рейтингова оцінка з дисципліни заноситься до Додатку до диплома.