

**Перелік завдань для підготовки до диференційованого заліку
по дисципліні
«Інформаційні системи і технології в управлінні організацією»**

1. Сутність, особливості та види сучасних інформаційних систем та технологій.
2. Функції та структура інформаційних систем менеджменту.
3. Основні напрямки комп'ютеризації менеджменту.
4. Перспективи комп'ютеризації інформаційного забезпечення менеджменту.
5. Особливості електронного обміну даними.
6. Впровадження UN/EDIFACT у діяльність підприємств.
7. Сутність платіжних систем та їх взаємодія на міжнародному рівні.
8. Системи електронного обміну даними різних країн світу.
9. Електронна система міжбанківських платежів CHIPS.
10. Електронна система міжбанківських розрахунків CHAPS.
11. Мережа федеральної резервної банківської системи США Fedwire.
12. Платіжна система Micro Register.
13. Платіжна система FEYSS.
14. Міжнародна платіжна система TARGET.
15. Послуги, які надаються учасникам і членам міжнародної міжбанківської мережі SWIFT.
16. Структура повідомлення SWIFT. Архітектура SWIFT.
17. Особливості та основні етапи вступу до SWIFT.
18. Переваги та недоліки SWIFT.
19. Основні сектори на світовому ринку інформації.
20. Центри обробки інформації на основі баз даних (ЦОБД).
21. Можливості ЦОБД «Dialog» і характеристика його баз даних.
22. Міжнародні інформаційні системи технічного аналізу ринків (інформаційна організація Reuters, інформаційні системи Dow Jones Telerate, Teletrac, Telerate Workstation, Bloomberg, Tenfore).
23. Особливості інформаційних систем для мультинаціональних корпорацій.
24. Вимоги до проектування і впровадження інформаційних систем мультинаціональних корпорацій.
25. Основні етапи запровадження інформаційних систем мультинаціональних корпорацій.
26. Засоби інформаційної підтримки прийняття рішень у менеджменті.
27. Технологічні аспекти прийняття рішень з використанням сучасних інформаційних систем.
28. Призначення комп'ютеризованих систем підтримки прийняття рішень (СППР).
29. Основні якісні характеристики та задачі СППР.
30. Процес прийняття рішень за допомогою експертних систем.
31. Переваги систем підтримки прийняття рішень Decision Support System та Decision-Making Support System.
32. Особливості впровадження інтегрованих інформаційних систем у менеджменті, орієнтованих на внутрішнє та зовнішнє середовище організації.
33. Особливості використання інформаційних систем класу ERP.
34. Особливості використання системи CSRP на підприємстві.
35. Основні процеси планування в системі MRP-II.
36. Система управління відносинами з клієнтами CRM.
37. Особливості використання інформаційних систем та технологій в управлінні персоналом.
38. Комплекс програм з митного законодавства України MD Office.

39. Методи фінансово-економічної оцінки інвестиційних проектів впровадження інформаційних систем.
40. Метод управління загальною вартістю володіння інформаційними системами.
41. Особливості здійснення інформаційно-аналітичної діяльності в архівній сфері.
42. Інформаційні системи, які використовуються в інформаційно-аналітичних, бібліотечних, архівних установах, на підприємствах авіаційної галузі. Інформаційно-аналітична діяльність державних архівів України.
43. Перспективи та проблеми розвитку інформаційно-аналітичної діяльності в Україні.
44. Проблеми та перспективи розвитку інформаційних технологій в Україні і світі.
45. Поняття інформаційної культури, її функції та компоненти.
46. Інформаційна культура в управлінській діяльності.
47. Інформаційна культура та її роль в удосконаленні інформаційної діяльності в інформаційно-аналітичних, бібліотечних, архівних установах, на підприємствах авіаційної галузі.
48. Інформаційні технології формування іміджу організацій і держави.
49. Перспективи формування позитивного іміджу України в міжнародному інформаційному середовищі.